



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
**RENDICIÓN**  
**CUENTAS**  
VIGENCIA 2020



**Lifan Mauricio Camacho Molano**  
Gerente



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

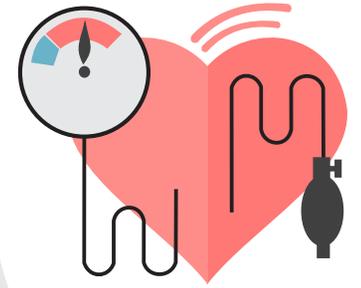
## ESE HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA

### Especialidades ofertadas:

- Medicina interna
- Pediatría
- Ginecobstetricia
- Anestesiología
- Cirugía
- Neurocirugía
- Cirugía Plástica\*
- Gastroenterología
- Psiquiatría
- Cardiología
- Ortopedia
- Urología
- Otorrinolaringología
- Urgenciología\*

### Especialidades ofertadas:

- Neumología\*
- Terapia física
- Terapia Respiratoria
- Nutrición
- Psicología
- Transporte asistencial básico
- Transporte asistencial medicalizado
- Transporte asistencial neonatal



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## ESE HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA

**Sedes anexas de baja complejidad:  
Santa Rosa de Viterbo y Sativasur**

- Medicina General
- Odontología
- Laboratorio Clínico
- Promoción y prevención
- Urgencias de baja complejidad



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.

# CENTRO DE REFERENCIA SUBRED SIETE TUNDAMA



AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020



- Duitama
- Paipa
- Santa Rosa de Viterbo
- Sotaquirá
- Tuta
- Floresta
- Cerinza
- Belén
- Tutazá
- Paz del Río
- Sativasur
- Socha
- Socotá
- Jericó

**POBLACIÓN OBJETO: 220.000**

Fuente: Documento Red. Departamento de Boyacá



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

# CUIDAR TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.

Posesión 16 de mayo de 2.020



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## PLAN DE DESARROLLO

El plan de desarrollo para la vigencia 2020 – 2024, “**Cuidar tu salud nuestra prioridad**”, aprobado mediante acuerdo 06 de 2020, contiene los siguientes ejes estratégicos.

### Ejes estratégicos

Trabajando en condiciones de seguridad, calidad y calidez.

Superando la pandemia.

Nos evaluamos y mejoramos.

Competitivos y sostenibles.

Socialmente responsables.

Administrativamente fuertes.



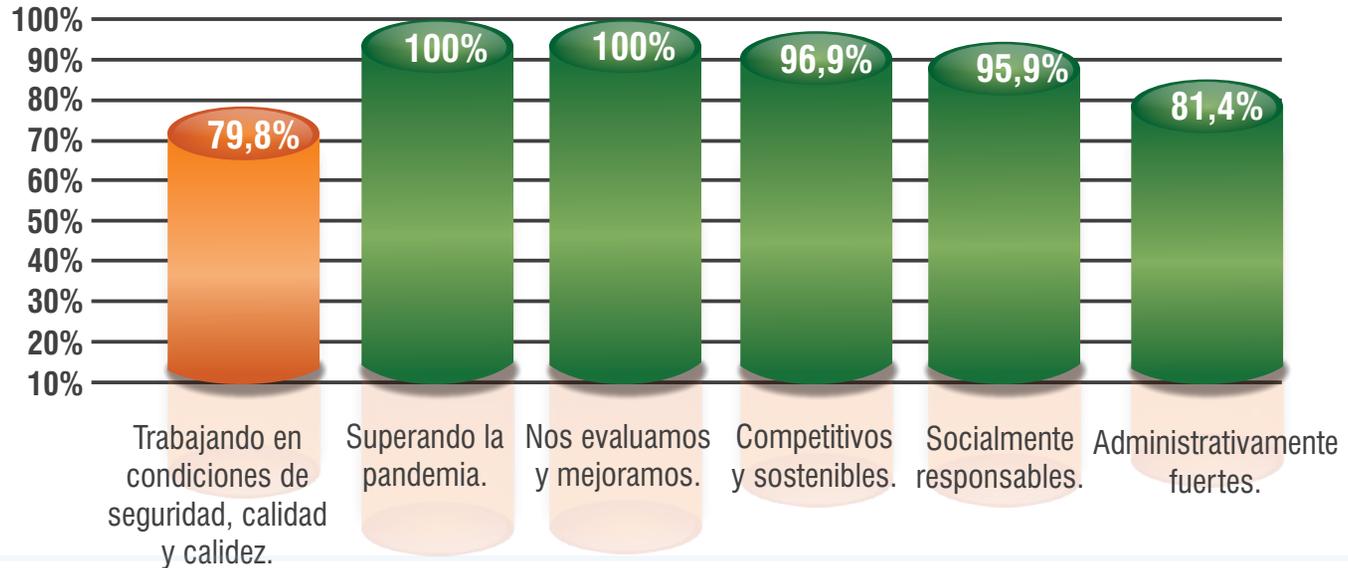
ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
**RENDICIÓN**  
**CUENTAS**  
VIGENCIA 2020

## CUMPLIMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE PLANES OPERATIVOS ANUALES



**CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO**  
**93%**  
Vigencia 2020

Fuente: Oficina de planeación



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## PLATAFORMA ESTRATÉGICA

### Misión

Prestar servicios de salud humanizados, con calidad, seguridad, alta tecnología, buscando satisfacer las necesidades de los usuarios y sus familias, siendo amigables con el medio ambiente.

### Visión

Para el 2030, ser reconocidos por la prestación de servicios humanizados, responsables con el medio ambiente; como una institución innovadora, con portafolio de servicios ampliado y de mayor complejidad, con una sólida estructura administrativa, física y financiera, con altos estándares de calidad y seguridad.



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
**RENDICIÓN**

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## TALENTO HUMANO

Personal de planta	59
Prestación de servicios	122
Empresas temporales SAS	439
Servicios externalizados (Vigilancia, serv. generales, cocina)	75
<b>Total</b>	<b>695</b>
<b>Vinculación/contratación</b>	<b>Número</b>



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



## GESTIÓN ASISTENCIAL

**HOSPITALIZACIÓN**

Total egresos  
**7.143**

Fuente: Aplicativo SIHO – Decreto 2193



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## CONSULTA EXTERNA

Consultas  
electivas  
**31.412**

Consultas  
medicina  
general urgentes  
realizadas  
**32.295**

Consultas medicina  
especializada  
urgentes realizadas  
**19.124**



Fuente: Aplicativo SIHO – Decreto 2193



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## BLOQUE QUIRÚRGICO

Total de cirugías realizadas\*  
**6.107**

Número de partos  
**1.279**

Porcentaje partos por cesárea  
**27.91%**

\*Sin incluir partos y cesáreas



Fuente: Aplicativo SIHO – Decreto 2193



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## PRODUCCIÓN QUIRÚRGICA POR ESPECIALIDAD



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## APOYO DIAGNÓSTICO

Exámenes  
de laboratorio  
tomados  
**232.158**

Número de  
imágenes  
diagnósticas  
tomadas  
**35.812**



Fuente: Aplicativo SIHO – Decreto 2193



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Dosis de  
biológico  
aplicadas

**13.755**

Citologías  
cervicovaginales  
tomadas

**535**

\*Controles de  
enfermería

**641**

\* (Atención prenatal  
/crecimiento y desarrollo)

Fuente: Aplicativo SIHO – Decreto 2193



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## NUEVOS SERVICIOS

Durante la vigencia 2020 se habilitaron nuevos servicios con el propósito de ofrecer atención en condiciones de integralidad.



**Neumología**



**Emergenciólogía**



**Cirugía plástica**



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

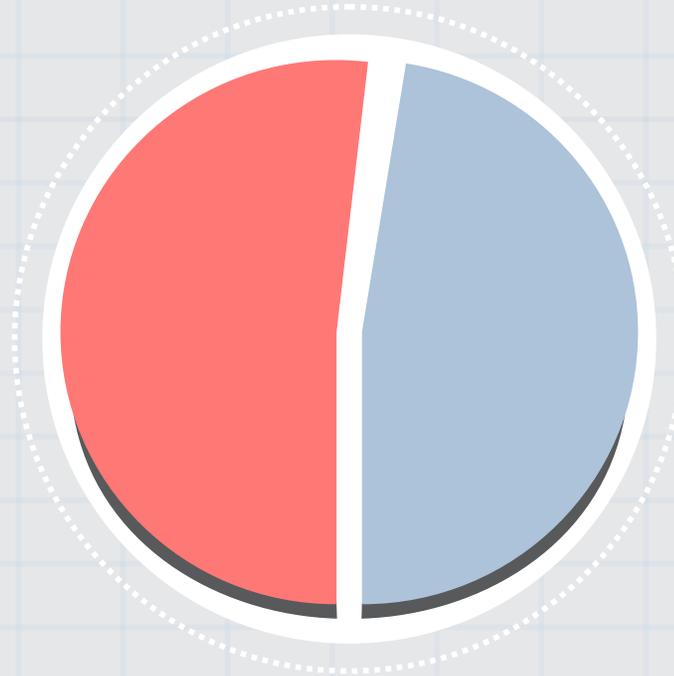
**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## ESTADÍSTICAS COVID 19

Distribución por género de pacientes COVID 19.  
Vigencia 2020

52%  
Mujeres



48%  
Hombres

Fuente: Base de datos Salud Pública  
ESE Hospital Regional de Duitama



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.

## ESTADÍSTICAS COVID 19

< de 1 año	38	7	0.6%
1 - 4 años	71	14	1.2%
5 - 14 años	114	19	1.7%
15 - 44 años	1.768	529	47.2%
45 - 59 años	698	295	26.3%
> 60 años	902	257	22.9%
No dato	3	0	0.0%
Total	3.594	1.121	100%
<b>Rango de edad</b>	<b>Personas sintomáticas</b>	<b>Casos positivos</b>	<b>Porcentaje de casos positivos</b>

Fuente: Base de datos Salud Pública  
ESE Hospital Regional de Duitama



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
**RENDICIÓN**

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## Casos positivos para COVID 19 atendidos en la ESE Hospital Regional de Duitama. Vigencia 2020

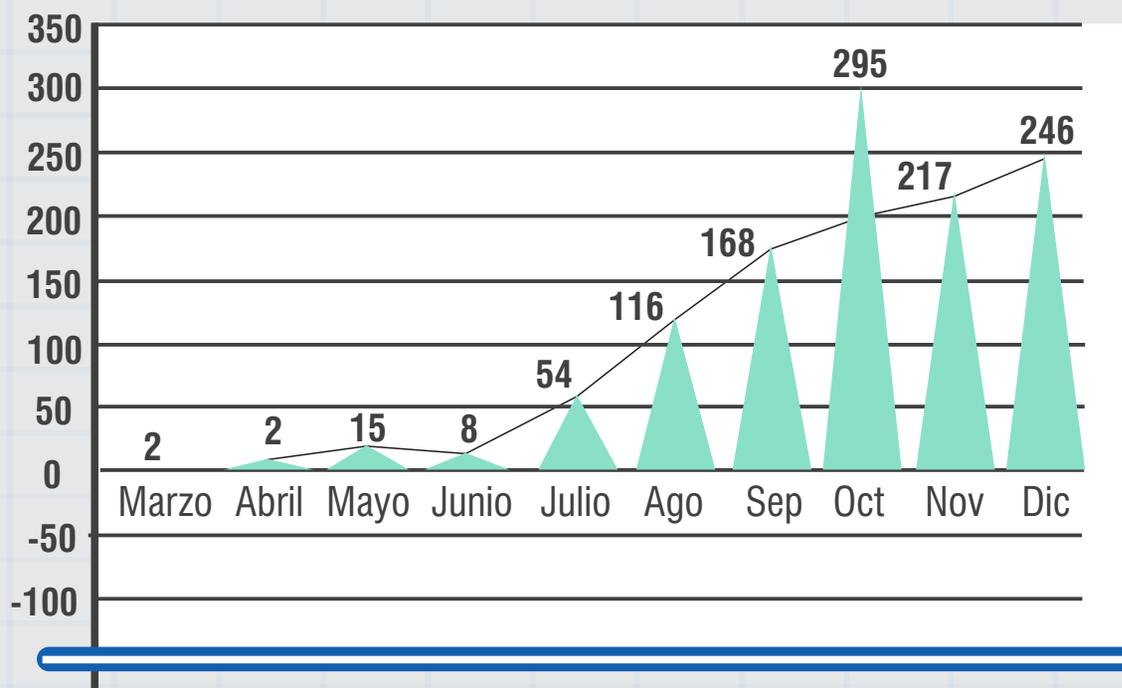


AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020



Fuente: Base de datos Salud Pública  
ESE Hospital Regional de Duitama



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
**RENDICIÓN**

**CUENTAS**  
VIGENCIA 2020

## Destino pacientes COVID positivos atendidos

Casa	868	77.4%
Hospitalización	160	14.3%
UCI	40	3.6%
Fallecido en hospitalización	48	4.3%
Remisión institución de mayor complejidad	5	0.4%
Total	1121	100.0%

Destino	Número de casos	Porcentaje
---------	-----------------	------------

Fuente: Base de datos Salud Pública  
ESE Hospital Regional de Duitama



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## GESTIÓN ASISTENCIAL

### Producción equivalente

- En el 2.020, la producción disminuyó frente a la vigencia 2019 en 12,9%.
- Se restringieron servicios de cirugía programada y consulta externa. Normalización gradual a partir de Junio.



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.

## Procedencia de pacientes atendidos

MUNICIPIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
DUITAMA	50.611	67,5%
PAIPA	6.704	8,9%
SANTA ROSA DE VITERBO	2.989	4,0%
TIBASOSA	1.455	1,9%
BELEN	1.443	1,9%
SOGAMOSO	1.102	1,5%
SOCHA	1.065	1,4%
SOCOTA	1.032	1,4%
FLORESTA	946	1,3%
CERINZA	757	1,0%
OTROS	6.864	9,2%
TOTAL	74.968	100%

Fuente: DGH



AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.

# INDICADORES DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

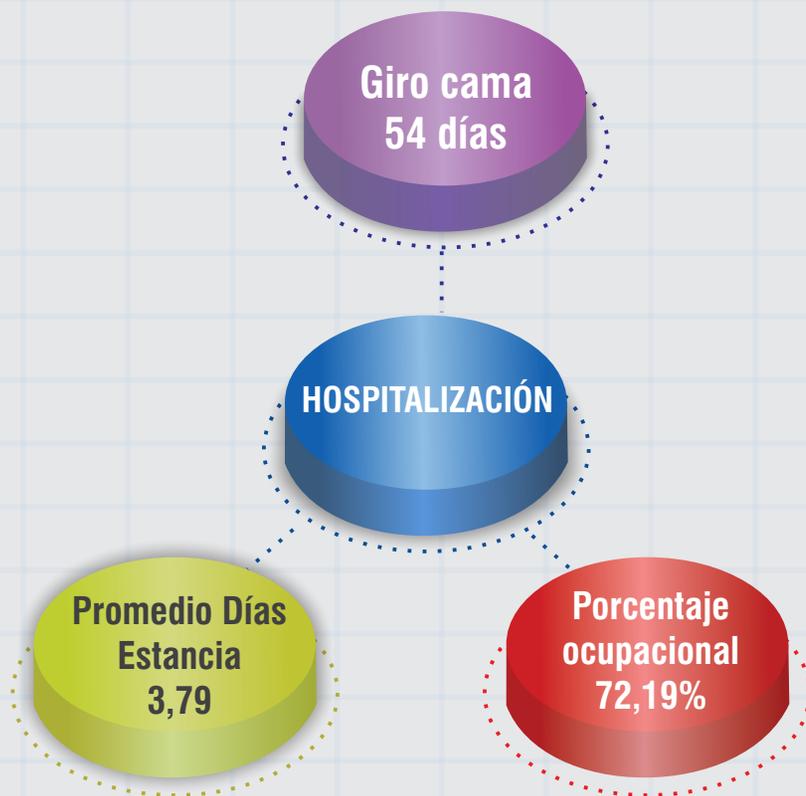
Indicadores hospitalarios



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICIÓN

## CUENTAS

VIGENCIA 2020



Fuente: Aplicativo SIHO – Decreto 2193



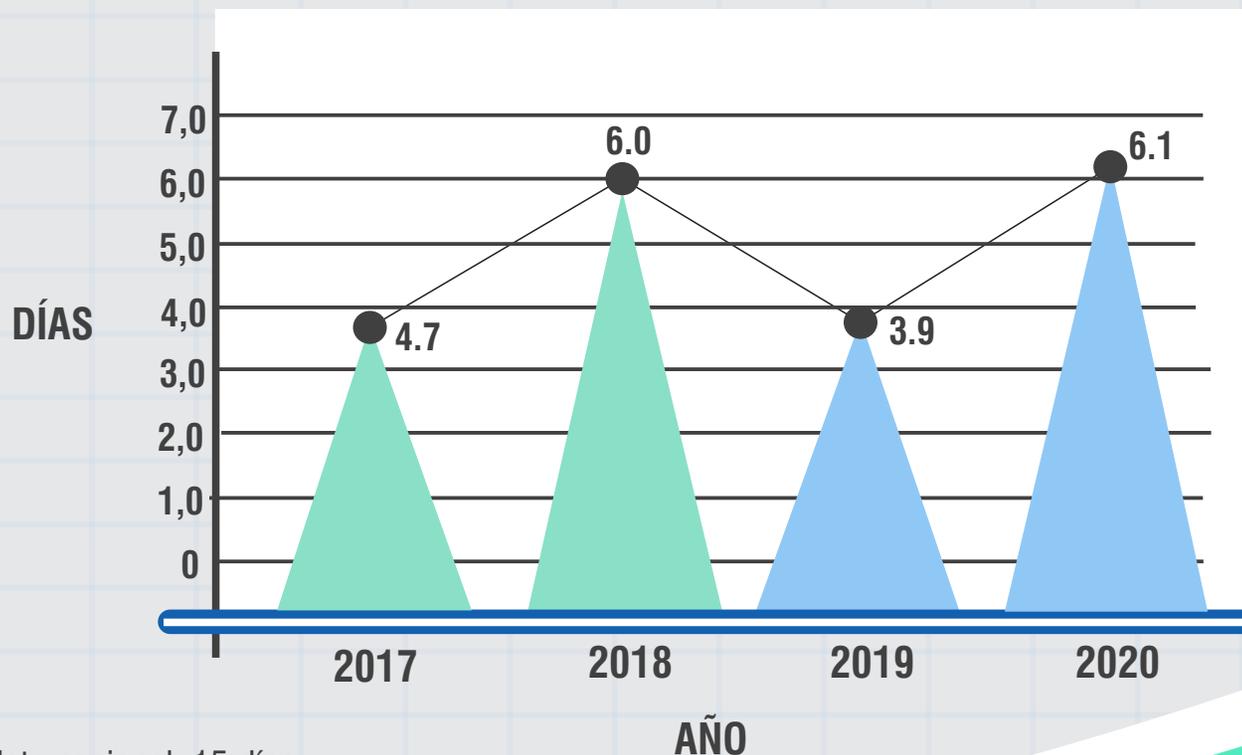
ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.

# INDICADORES DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

## Asignación de cita de Medicina Interna 2020.

Tiempo promedio de espera para asignación de cita de Medicina Interna es 6.1 días.



Meta nacional: 15 días.

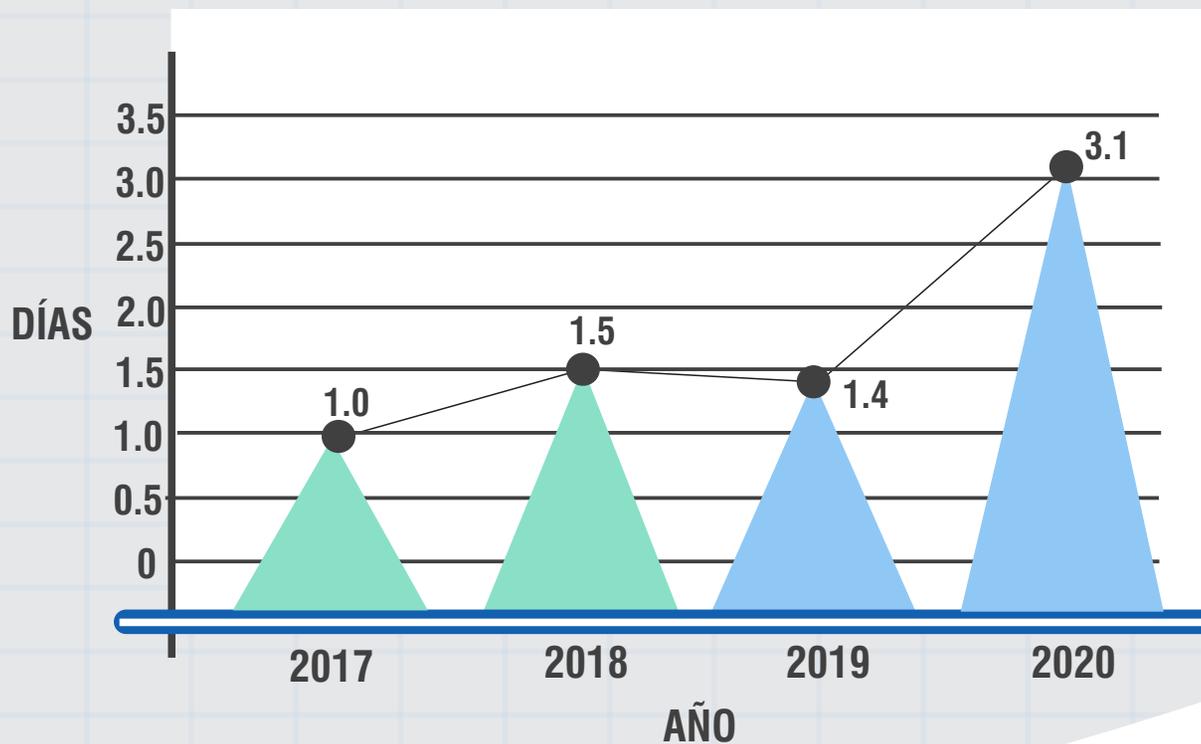
Fuente: Aplicativo SIHO – Decreto 2193



# INDICADORES DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

## Asignación de cita de Obstetricia, vigencia 2020

Tiempo promedio de espera para asignación de cita de Obstetricia en la vigencia 2.020



Meta nacional: 8 días.

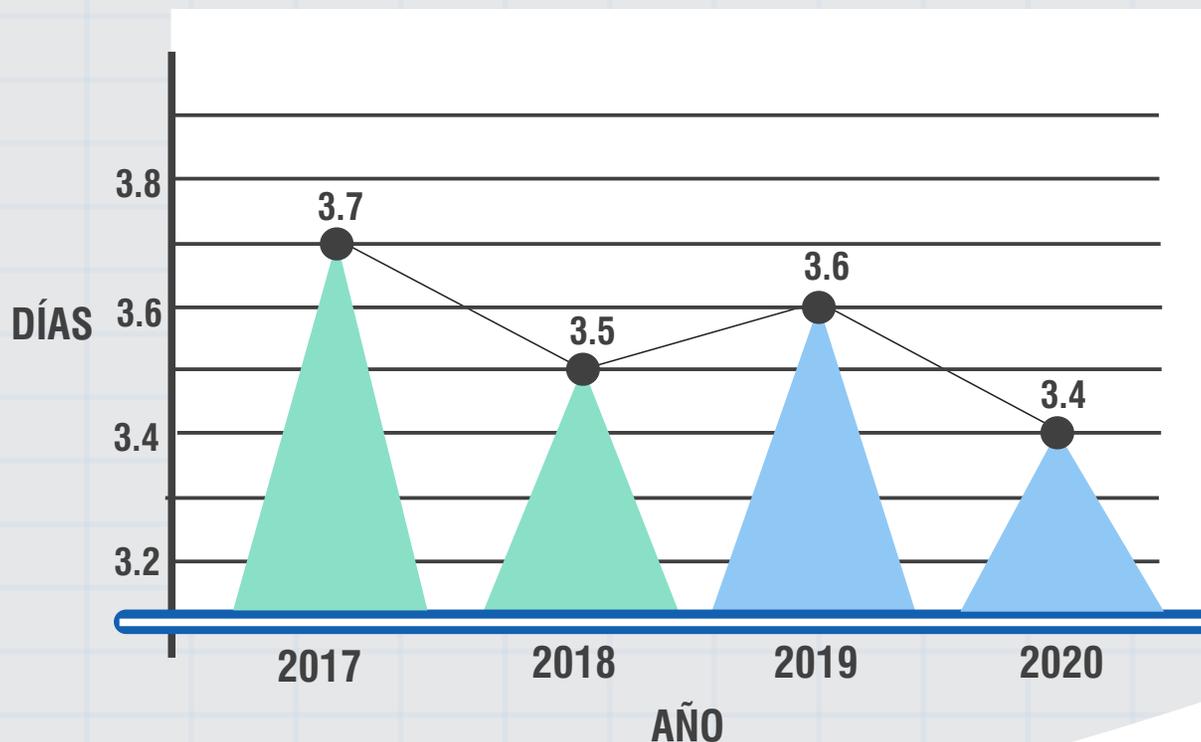
Fuente: Aplicativo SIHO – Decreto 2193



# INDICADORES DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

## Asignación de cita de Pediatría, vigencia 2020

Tiempo promedio de espera para asignación de cita de Pediatría en la vigencia 2.020 es 3.4 días.



Meta nacional: 5 días.

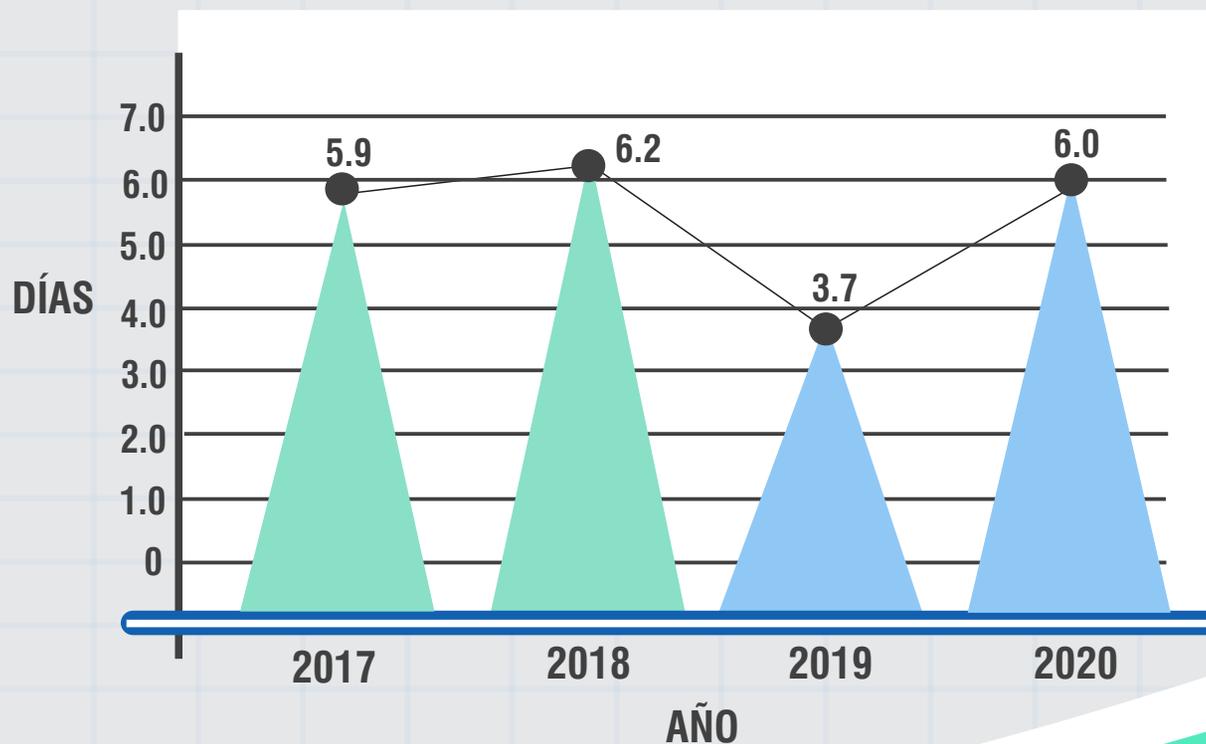
Fuente: Aplicativo SIHO – Decreto 2193



# INDICADORES DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

## Asignación de cita de Cirugía General, vigencia 2020

Tiempo promedio de espera para asignación de cita de Cirugía General en la vigencia 2.020 es 6 días.



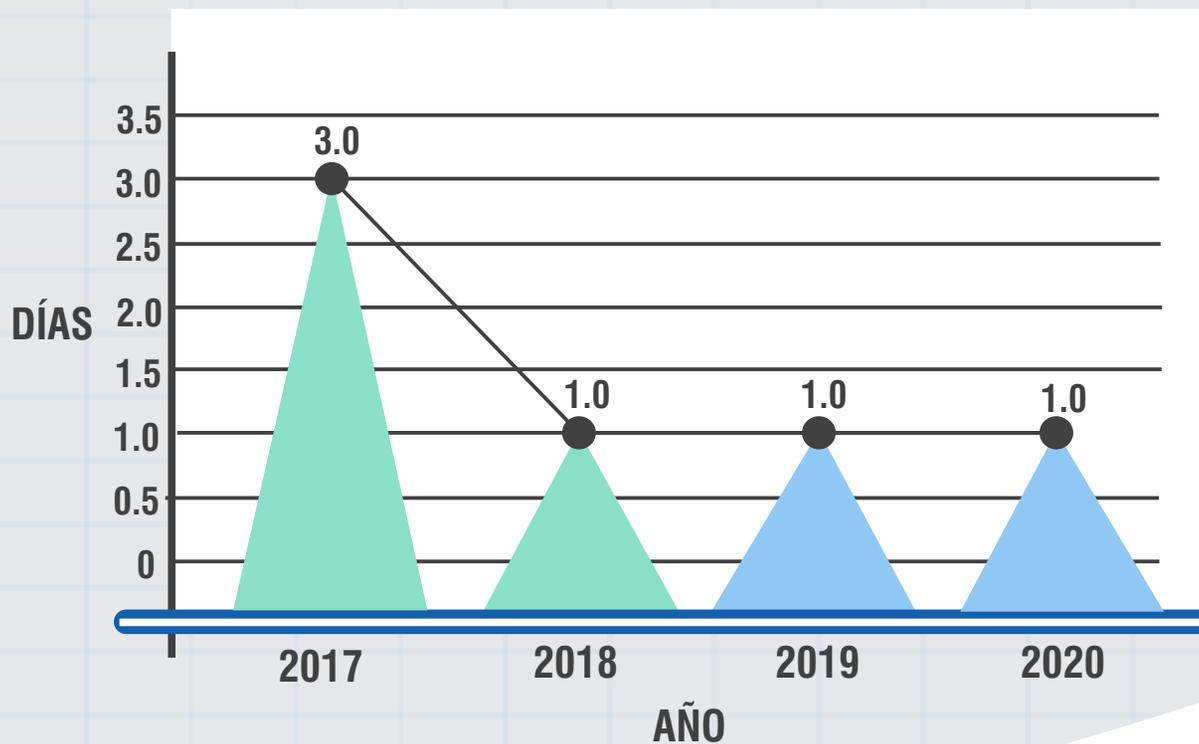
Fuente: Aplicativo SIHO – Decreto 2193



# INDICADORES DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

## Asignación de toma de ecografía, vigencia 2020

Tiempo promedio de espera para toma de ecografía vigencia 2.020 es 1 día.



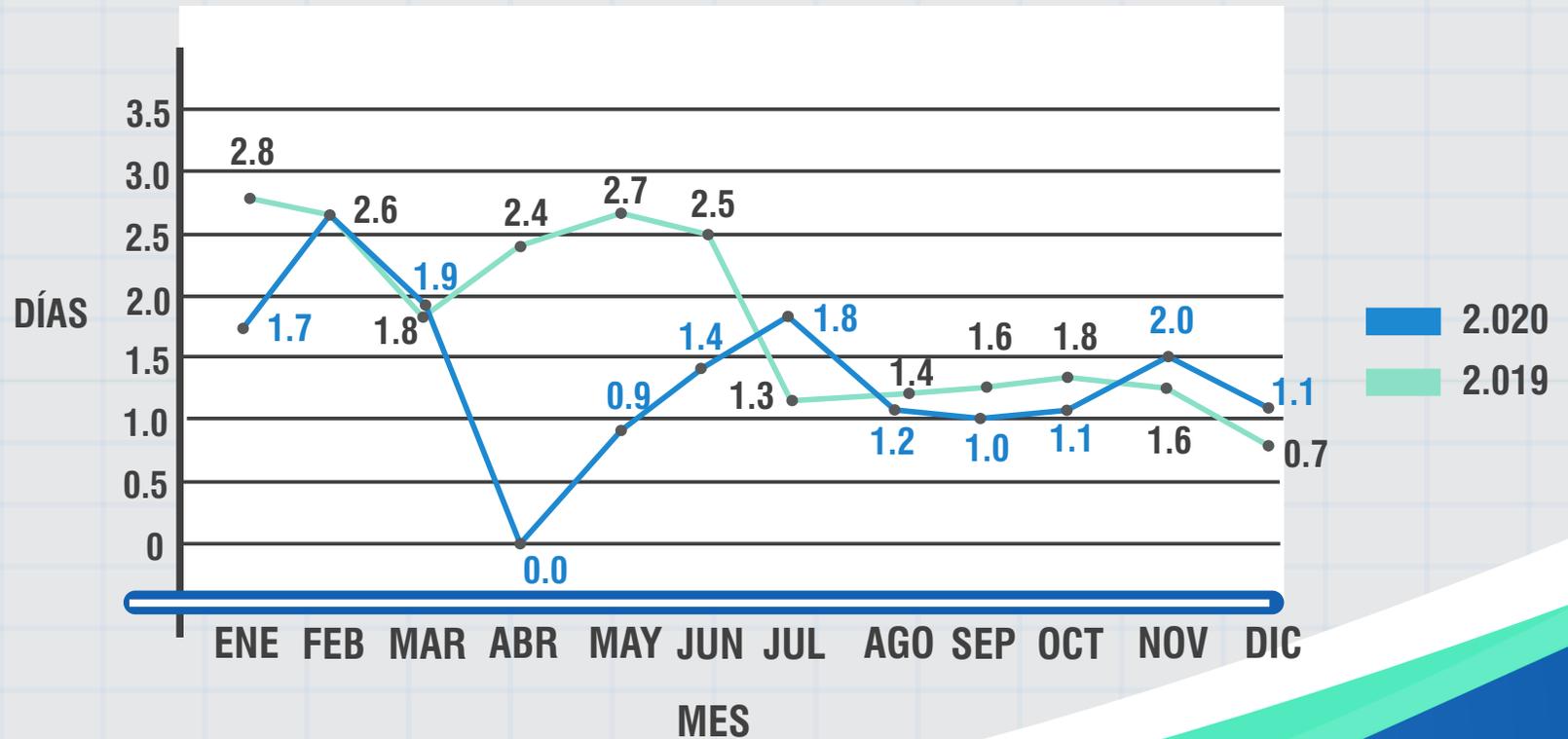
Fuente: Aplicativo SIHO – Decreto 2193



# INDICADORES DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

## Asignación de cita de Medicina General (primera vez), vigencia 2020

Tiempo promedio de espera para asignación de cita general en la vigencia 2.020 es 1,55 días.



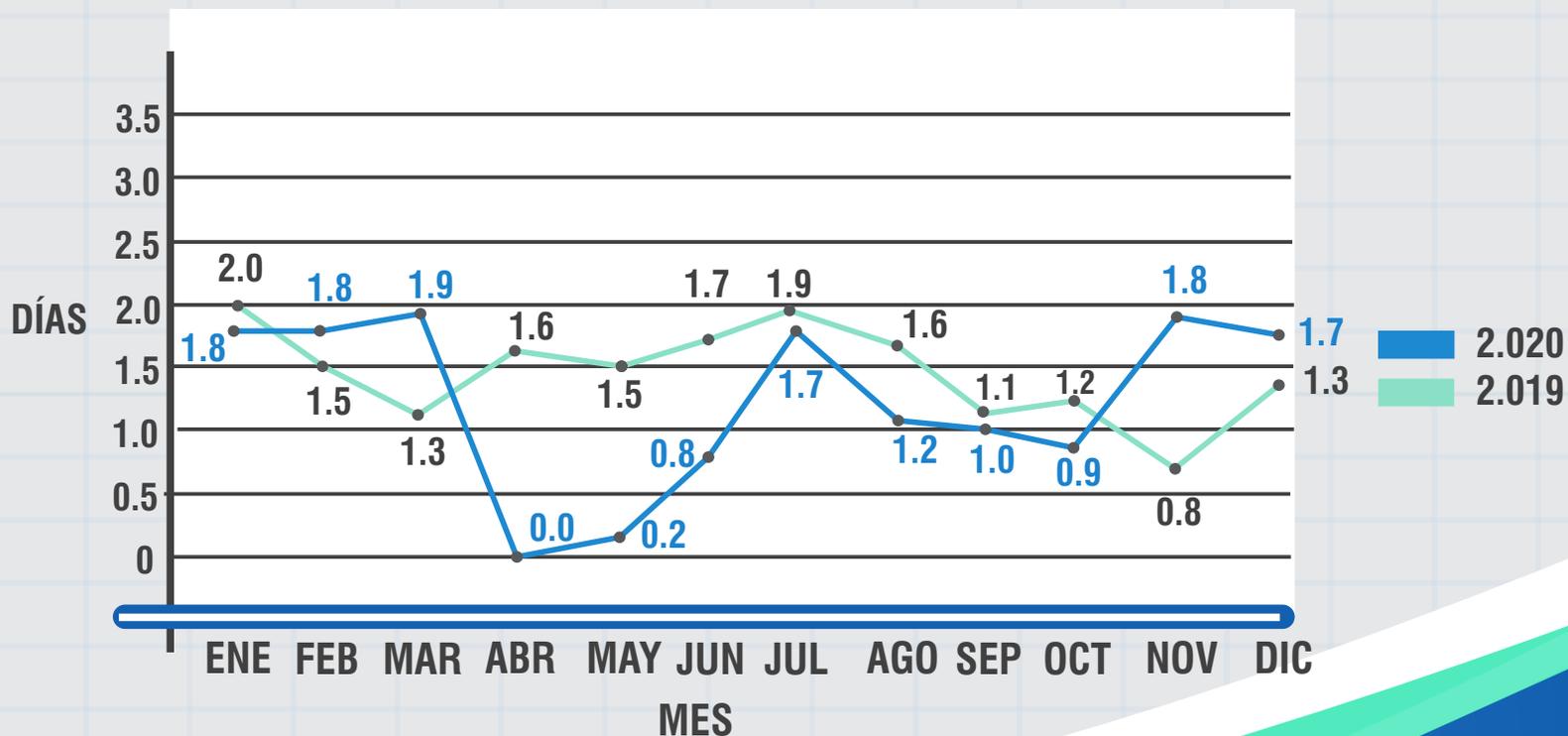
Fuente: Aplicativo SIHO – Decreto 2193



# INDICADORES DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

## Asignación de cita de Odontología (primera vez), vigencia 2020

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología en la vigencia 2.020 es 1,43 días.



Fuente: Aplicativo SIHO – Decreto 2193





AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## HUMANIZACIÓN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIO

Conformación equipo que  
actúa como enlace entre  
trabajadores de la salud,  
usuarios y sus familias.



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE

**RENDICIÓN**

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## CAPACIDAD INSTALADA

	141	185
Internación COVID	0	47
Internación NO COVID	114	78
Unidad Cuidados Intensivos	0	19
Unidad Cuidados Intermedios	0	2
Observación urgencias NO RESPIRATORIA	27	27
Observación urgencias RESPIRATORIA	0	12
<b>Servicio</b>	<b>Febrero 2020</b>	<b>31 diciembre 2020</b>



Fuente: Oficina de Calidad



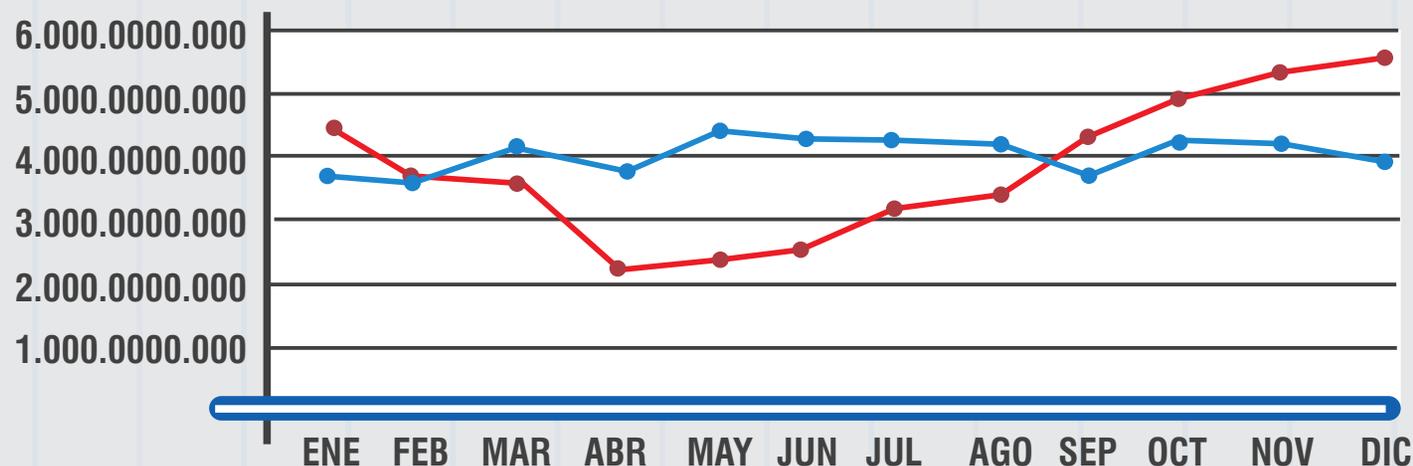
ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.

# GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

## Facturación de la vigencia

Durante el año 2.020 el hospital mostro un comportamiento variable en la facturación, debido a la emergencia sanitaria por SARS COV-2, sin embargo finalizando esta vigencia, la entidad empieza a incrementar progresivamente los valores facturados, alcanzando finalmente un valor de 45.202.116.955.



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICIÓN  
**CUENTAS**  
VIGENCIA 2020

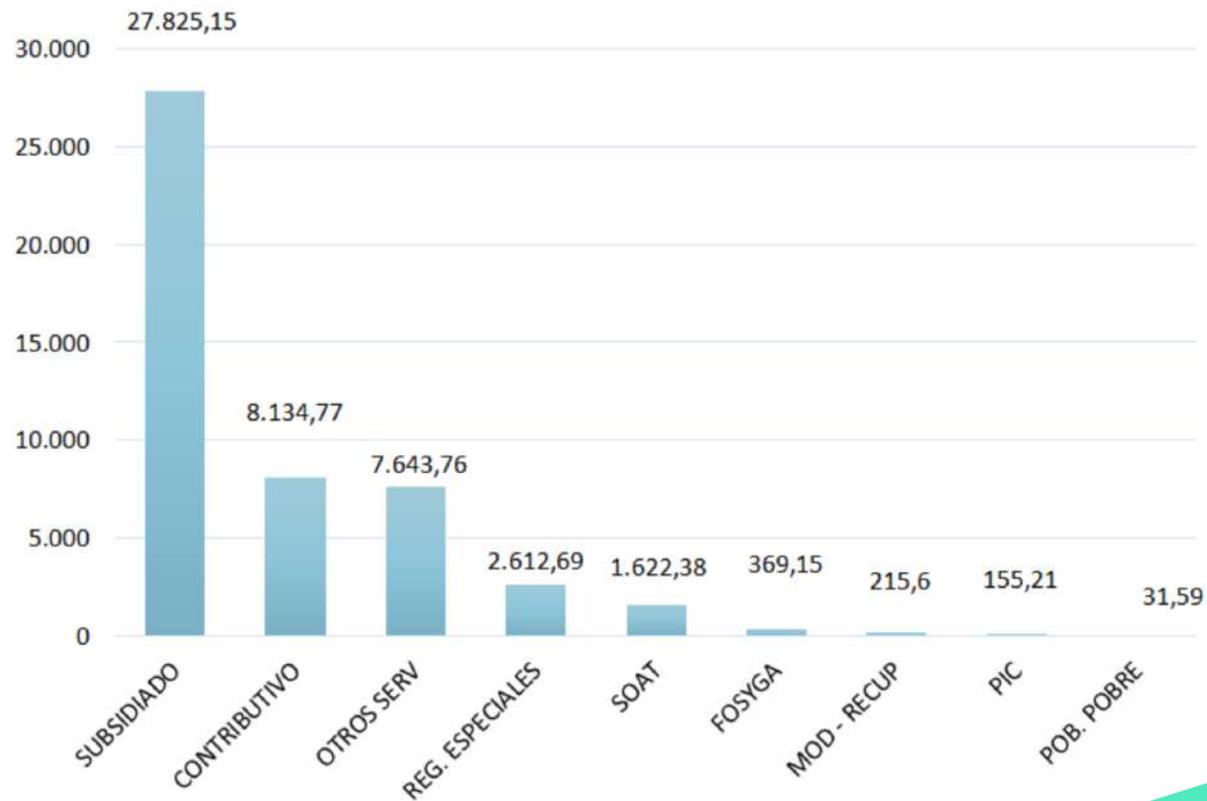
0	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2019	3.878.309.9	3.747.584.0	4.051.632.7	3.867.747.8	4.390.903.3	4.165.483.2	4.202.081.5	4.131.455.6	3.899.037.9	4.168.588.8	4.069.057.2	3.953.840.0
2020	4.432.909.6	3.805.445.5	3.732.702.0	2.236.001.4	2.287.600.8	2.639.226.7	3.055.076.6	3.418.243.0	4.243.899.8	4.890.466.6	5.119.958.8	5.340.585.5

Fuente: Aplicativo SIHO – Decreto 2193.  
\*\*Datos presentados en millones de pesos

# DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS FACTURADOS POR RÉGIMEN DE AFILIACIÓN - VIGENCIA 2020



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
**RENDICIÓN**  
**CUENTAS**  
VIGENCIA 2020



Aplicativo SIHO – Decreto 2193.

\*\*Datos deflactados a 2.020 y presentados en millones de pesos



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



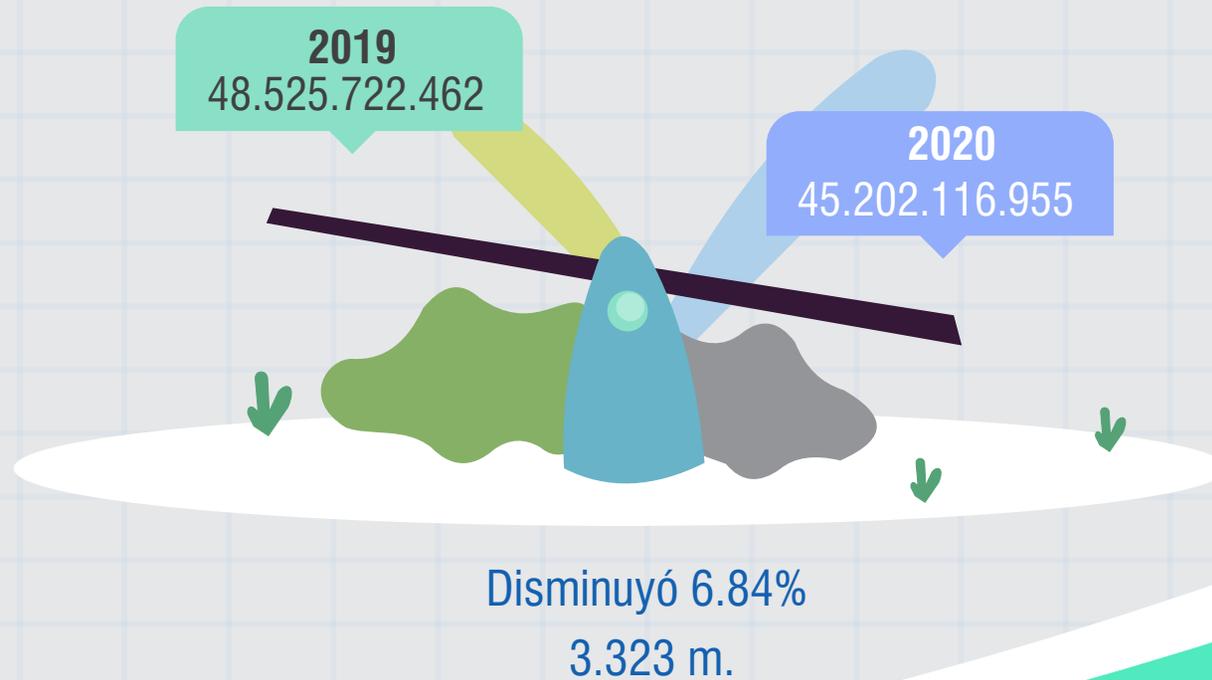
AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## FACTURACIÓN POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD 2019 - 2020



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## CARTERA

Cartera por régimen y edades

REGIMEN	MENOR DE 90 DIAS	DE 91 A 360 DIAS	MAYOR A 360 DIAS
<b>SUBSIDIADO</b>	\$ 2.293.281.225,00	\$ 2.701.675.538,00	\$ 11.507.297.924,00
<b>CONTRIBUTIVO</b>	\$ 2.156.456.831,00	\$ 1.045.429.808,00	\$ 10.359.379.671,00
<b>IPS PRIVADAS</b>	\$ 403.160.565,00	\$ 410.373.532,00	\$ 4.355.894.743,00
<b>SOAT</b>	\$ 548.086.307,00	\$ 349.443.834,00	\$ 1.831.986.221,00
<b>OTRAS VENTA DE SERVICIOS</b>	\$ 527.274.075,00	\$ 722.869.575,00	\$ 738.052.238,00
<b>PARTICULARES</b>	\$ 40.193.539,00	\$ 995.974,00	\$ 598.582.899,00
<b>MEDICINA PREPAGADA</b>	\$ 2.029.706,00	\$ 5.433.074,00	\$ 37.670.392,00
<b>ARL</b>	\$ 85.733.379,00	\$ 41.268.775,00	\$ 12.425.602,00
<b>TOTAL EDADES</b>	<b>\$ 6.056.215.627,00</b>	<b>\$ 5.277.490.110,00</b>	<b>\$ 29.441.289.690,00</b>

Fuente: Aplicativo SIHO - Decreto 2193



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## PRINCIPALES DEUDORES

### Régimen contributivo:

- Medimás EPS SAS 3.507.281.781
- Cafesalud EPS 3.467.119.297
- Saludcoop EPS 1.987.362.230
- Coomeva EPS SA 1.698.856.131
- Nueva EPS SA 1.149.551.862

### Régimen subsidiado:

- Nueva EPS 4.728.647.560
- Emdisalud EPS 3.991.664.930
- Comparta EPS 1.724.179.486
- Comfamiliar Huila 1.673.627.258
- Coosalud 1.089.820.986

Fuente: Aplicativo SIHO - Decreto 2193



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## GESTIÓN FRENTE A ENTIDADES LIQUIDADAS

Actualmente se adelantan procesos de reclamaciones ante EMDISALUD y COMFAMILIAR CARTAGENA por tal razón no hay valores reconocidos.

ENTIDAD	VALOR RECLAMADO	VALOR RECONOCIDO	PORCENTAJE DE VALOR RECONOCIDO	VALOR RECAUDADO	PORCENTAJE DE VALOR RECAUDADO	SALDO
CAPRECOM	\$ 8.268.355.111	\$ 7.433.126.523	89,9%	\$ 7.293.353.246	98%	\$ 139.773.277
SALUDCOOP	\$ 4.430.941.491	\$ 4.142.621.611	93,5%	\$ 2.071.325.508	50%	\$ 2.071.296.103
CAFESALUD	\$ 3.729.272.052	\$ 2.726.302.789	0,0%	\$ 0	0%	\$ 2.726.302.789
COMFABOY	\$ 3.038.513.789	\$ 3.001.261.962	98,8%	\$ 2.793.688.963	93%	\$ 207.572.999
EMDISALUD	\$ 4.030.948.307	\$ 0	0,0%	\$ 0	0%	\$ 4.030.948.307
SALUD CONDOR	\$ 167.370.217	\$ 167.370.217	100,0%	\$ 0	0%	\$ 167.370.217
HUMANA VIVIR	\$ 245.965.302	\$ 245.965.302	100,0%	\$ 0	0%	\$ 245.965.302
SOLSALUD	\$ 403.190.741	\$ 403.190.741	100,0%	\$ 0	0%	\$ 403.190.741
COMFAMILIAR CARTAGENA	\$ 23.649.490	\$ 0	0,0%	\$ 0	0%	\$ 23.649.490
<b>TOTAL CARTERA</b>						<b>\$ 10.016.069.225</b>

Fuente: Oficina de cartera



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



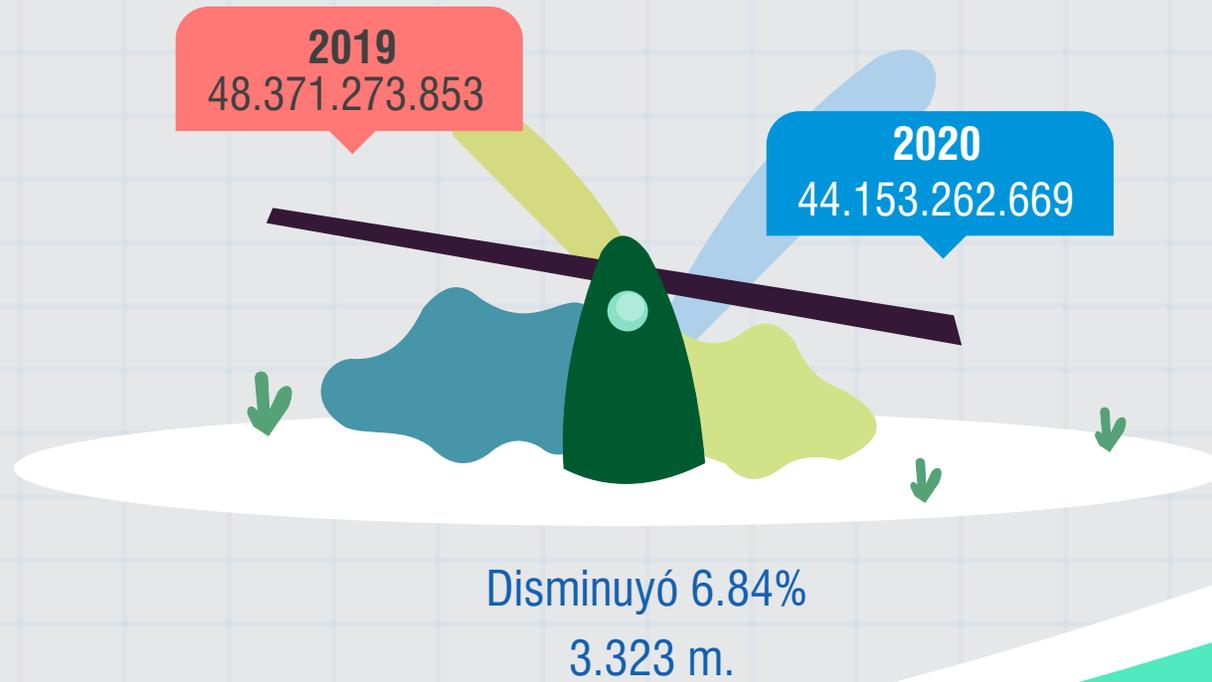
AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## CARTERA TOTAL VIGENCIA 2019 - 2020



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE

**RENDICIÓN**

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## GESTIÓN DE COBRO

- Reuniones de cruce y conciliación de cartera.
- Suscripción de acuerdos de pago con EAPB.
- Cobros jurídicos a través de abogados especialistas en gestión de cartera.
- Circularización de derechos de petición exigiendo pago de sumas adeudadas.
- Participación en mesas de trabajo lideradas por la secretaría de salud y la superintendencia nacional de salud.
- Participación en mesas de conciliación, en cumplimiento de la circular 030.
- Seguimiento a acuerdos de pago y compromisos suscritos en reuniones de conciliación (Circ. 030).



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.

# COMPORTAMIENTO MENSUAL DEL RECAUDO POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD. VIGENCIA 2020

## Ingresos recaudados

La entidad en lo referente a la facturación de la vigencia, alcanzó un porcentaje del 66,9% respecto a los valores facturados en 2019, y supera en casi 1.400 millones el recaudo correspondiente a cuentas por cobrar de vigencias anteriores.



AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020



Fuente: Aplicativo SIHO – Decreto 2193.

\*\*Datos presentados en millones de pesos



AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## CONCEPTO. VIGENCIA 2020

La principal fuente de ingresos recaudados, por venta de servicios de salud, corresponde al régimen subsidiado con un porcentaje de participación, para el año 2.020 del 66.2%, seguido por otros ingresos, que incluyen pago de particulares, aportes de la nación o del departamento, entre otros

REGIMEN	2019	2020
CONTRIBUTIVO	3.941.638.976	2.964.821.608
SUBSIDIADO	20.971.266.298	21.516.742.483
REGIMEN ESPECIAL	1.638.615.369	1.875.126.834
POB. POBRE	107.857.970	12.643.783
MODER. - RECUP.	447.842.163	215.628.423
SOAT	893.483.543	687.701.669
FOSYGA	44.753.846	100.088.697
PIC	110.923.245	41.195.240
OTROS	3.946.880.448	5.084.812.051
<b>TOTAL RECAUDO VIGENCIA</b>	<b>32.103.261.858</b>	<b>32.498.760.788</b>
<b>RECAUDO VIGENCIAS ANTERIORES</b>	<b>14.673.818.335</b>	<b>16.073.542.869</b>
<b>ARRENDAMIENTOS Y APROVECHAMIENTOS</b>	<b>370.311.709</b>	<b>249.159.816</b>
<b>TOTAL (Recaudo de la vigencia y cuentas por cobrar)</b>	<b>47.147.391.902</b>	<b>48.821.463.473</b>

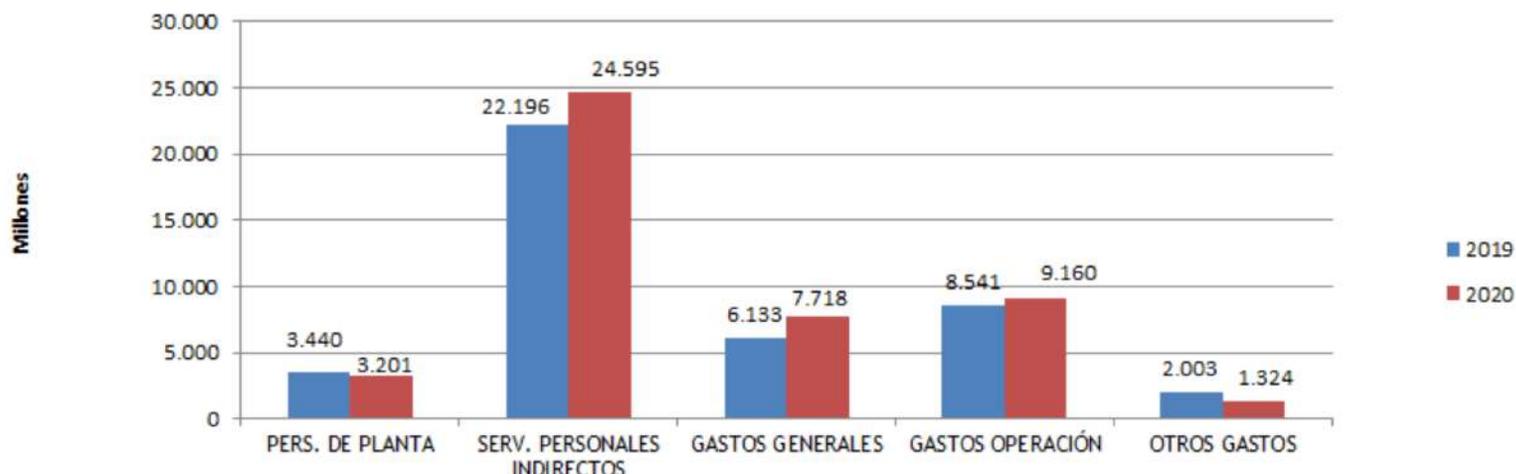
Fuente: Aplicativo SIHO - Decreto 2193.

# GASTO TOTAL COMPROMETIDO. ESE HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA. VIGENCIA 2020

Respecto al gasto, se observa que hubo un incremento del 8,7% en el 2020 frente al 2019. Este obedeció principalmente a las inversiones en adecuación de la infraestructura así como en la adquisición de medicamentos, insumos y equipo biomédico requerido para la atención de pacientes con sintomatología respiratoria.



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
**RENDICIÓN**  
**CUENTAS**  
VIGENCIA 2020



Fuente: Aplicativo SIHO - Decreto 2193. \*\*Datos deflactados a 2.020 y presentados en millones de pesos



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



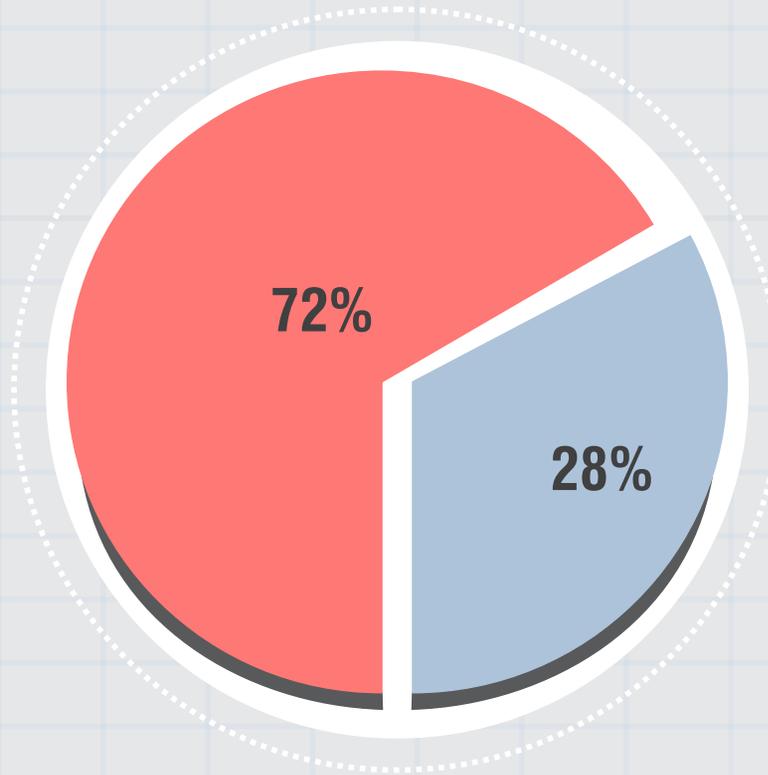
AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## MODALIDAD DE CONTRATACIÓN



TOTAL CONVOCATORIAS 2020 \$  
11.731.858.984 / 14 CONTRATOS

TOTAL CONTRATACION DIRECTA 2020  
\$29.447.262.850 / 379 CONTRATOS



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.

## RESUMEN CONTRATACIÓN 2020



AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

TOTAL CONTRATOS SUSCRITOS	TIPO CONTRATO	VALOR TOTAL CONTRATADO
232	PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 27.614.149.003
133	SUMINISTROS	\$ 10.706.234.396
28	COMPRAVENTA	\$ 2.858.738.435
<b>393</b>	<b>TOTAL CONTRATADO 2020</b>	<b>\$ 41.179.121.834</b>

<https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do>



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## CIERRE FINANCIERO VIGENCIA 2020

- Para el 2020 la entidad facturó un valor equivalente al 57% por encima del valor de los gastos.
- 
- Al cierre del 2.020 no se registraron cuentas por pagar.
- 
- Al final del ejercicio se contó con una utilidad de 3.500 millones de pesos.
- 
- Como resultado de la gestión financiera, se garantizaron los recursos para el proyecto de construcción de sala de cirugía y sala de partos.



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## PROCESOS JUDICIALES



PROCESOS JUDICIALES		
DEMANDAS ENCONTRA DE LA ENTIDAD	REPARACIÓN DIRECTA	14
	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	3
	LABORALES	4
	CONTRACTUAL	1
DEMANDAS INSTAURADAS POR LA ENTIDAD	ACCIONES DE REPETICIÓN	6

Fuente: Asesor Jurídico externo



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO – SIAU AÑO 2020

De las 915 PQRS recibidas en los buzones ubicados en las instalaciones de la ESE Hospital Regional de Duitama, 796 fueron comentarios positivos y reflejan la satisfacción de los usuarios; así mismo, se recibieron 119 sugerencias que se tienen en cuenta para mejorar la calidad de la prestación de servicio que brinda la institución.



SERVICIO	SATISFACCIÓN	INSATISFACCIÓN	TOTAL 2020
Hospitalización	443	55	498
Urgencias	5	14	19
Consulta externa	82	13	95
Santa rosa	81	24	105
Sativasur	53	1	54
Cirugía ambulatoria	122	3	125
Sala de partos	8	4	12
Administrativos	2	5	7
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>796</b>	<b>119</b>	<b>915</b>

Fuente: Oficina Atención al Usuario



AUDIENCIA PÚBLICA DE

**RENDICIÓN**

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## RESULTADO DE SATISFACCIÓN OBTENIDO EN ENCUESTAS APLICADAS EN LA VIGENCIA 2020.

De las 3.961 encuestas aplicadas en las tres sedes de la E.S.E Hospital Regional de Duitama, 3.886 reflejan el alto grado de satisfacción de los usuarios con los servicios recibidos.



SERVICIO	SATISFACCIÓN	INSATISFACCIÓN	TOTAL 2020
Santa Rosa urgencias	542	4	546
Santa Rosa ambulatorio	431	5	436
Sativa sur	149	4	153
Urgencias	920	35	955
Ambulatorio	862	18	880
Internación	982	9	991
Total general	3886	75	3961

Fuente: Oficina Atención al Usuario



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## GESTIÓN OPERATIVA Y ASISTENCIAL FRENTE A COVID 19.

### Modificación a la capacidad instalada.

Reconversión de camas hospitalarias, reduciendo pediatría y ginecoobstetricia para destinarlas a pacientes con sintomatología respiratoria.



SERVICIO	Febrero 2.020	31 de diciembre de 2.020
INTERNACIÓN COVID	0	47
INTERNACIÓN NO COVID	114	78
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	0	19
UNIDAD DE CUIDADOS INTERMEDIOS	0	2
OBSERVACIÓN URGENCIAS NO RESPIRATORIA	27	27
OBSERVACIÓN URGENCIAS RESPIRATORIA	0	12
<b>TOTAL</b>	<b>141</b>	<b>185</b>

Fuente: Oficina de Calidad



AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## RECONVERSIÓN DE SERVICIOS A3 PARA ADECUACIÓN DE ÁREA DE EXPANSIÓN.

ANTES



DESPUÉS



Fuente: Oficina de mantenimiento infraestructura.



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## MODIFICACIÓN A LA CAPACIDAD INSTALADA

Adecuación áreas hospitalarias.  
Se adecuaron diferentes espacios para  
ampliar la capacidad instalada del hospital.



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICIÓN  
**CUENTAS**  
VIGENCIA 2020

## ADECUACIÓN ÁREA DE CAPILLA

ANTES



DESPUÉS



Fuente: Oficina de mantenimiento infraestructura.



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## ADECUACIÓN ÁREA TERAPIA RESPIRATORIA

ANTES



DESPUÉS



Fuente: Oficina de mantenimiento infraestructura.



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
**RENDICIÓN**  
**CUENTAS**  
VIGENCIA 2020

## SEPARACIÓN ÁREA RESPIRATORIA DE HOSPITALIZACIÓN GENERAL

ANTES



DESPUÉS



Fuente: Oficina de mantenimiento infraestructura.



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
**RENDICIÓN**  
**CUENTAS**  
VIGENCIA 2020

## ADECUACIÓN ÁREA DE TERAPIA FÍSICA EN HOSPITALIZACIÓN RESPIRATORIA

ANTES



DESPUÉS



Fuente: Oficina de mantenimiento infraestructura.



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
**RENDICIÓN**  
**CUENTAS**  
VIGENCIA 2020

## OTRAS INTERVENCIONES EN INFRAESTRUCTURA

Cambio de cubierta de consulta externa

Se realizó cambio de cubiertas del área de consulta externa, en cubierta termoacústica tipo sándwich. Área intervenida 680m<sup>2</sup>.

**ANTES**



**DESPUÉS**



Fuente: Oficina de mantenimiento infraestructura.





AUDIENCIA PÚBLICA DE  
**RENDICIÓN**  
**CUENTAS**  
VIGENCIA 2020

## ADECUACIÓN ÁREA ORATORIO

ANTES



DESPUÉS



Fuente: Oficina de mantenimiento infraestructura.



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.

# CONSTRUCCIÓN DE RAMPA PARA ACCESO INDEPENDIENTE A ÁREA RESPIRATORIA



AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

ANTES



DESPUÉS



Fuente: Oficina de mantenimiento infraestructura.





AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## CAMBIO DE TECHO FALSO EN PASILLOS DE PRIMER PISO Y HALL DE CONSULTA EXTERNA

ANTES



DESPUÉS



Fuente: Oficina de mantenimiento infraestructura.



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
**RENDICIÓN**  
**CUENTAS**  
VIGENCIA 2020

## INSTALACIÓN DE PARLANTES Y LUMINARIAS

En el área de instalación de techo falso, se realizaron además las siguientes intervenciones:

- Se realizó cambio de 24 parlantes y se instalaron 3 plantas de sonido.
- Cambio de 108 luminarias.

**ANTES**



**DESPUÉS**



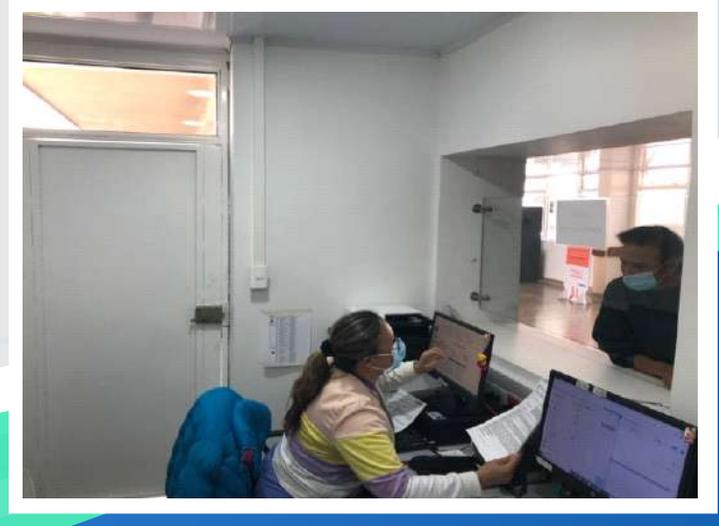
Fuente: Oficina de mantenimiento infraestructura.

# ADECUACIÓN PUNTO DE FACTURACIÓN PRIMER PISO

ANTES



DESPUÉS



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
**RENDICIÓN**  
**CUENTAS**  
VIGENCIA 2020



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
**RENDICIÓN**  
**CUENTAS**  
VIGENCIA 2020

## DOTACIÓN DE EQUIPO BIOMÉDICO

Durante la vigencia 2.020 el Hospital realizó inversiones para la adquisición de equipo biomédico tanto para las áreas de atención de pacientes respiratorios como en los servicios de atención de patología general. Por otra parte, se recibieron donaciones de equipos del Ministerio de Salud, de la Gobernación de Boyacá y de la Alcaldía de Duitama.

Equipos donados:

EQUIPO	ALCALDIA	GOBERNACION	GESTION DEL RIESGO	MINISTERIO	Total
DESFIBRILADOR	1				1
ELECTROCARDIOGRAFO	1				1
MONITOR DE SIGNOS VITALES	6	4	8		18
VENTILADOR RESPIRATORIO	4	4	2	7	17
EQUIPO DE RX PORTATIL			1		1
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>38</b>

Fuente: Mantenimiento Biomédico



AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## Equipos adquiridos con recursos propios

EQUIPO	CANTIDAD
Desfibrilador	2
Ecógrafo	2
Ecógrafo portátil	1
Electrocardiógrafo	1
Monitor de signos vitales	32
Ventilador respiratorio	8

Fuente: Mantenimiento Biomédico



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICIÓN  
**CUENTAS**  
VIGENCIA 2020



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## CONSTRUCCIÓN URGENCIAS Y SALAS DE CIRUGÍA

La construcción se llevará acabo en el segundo piso de urgencias, contará con 1351,18 m2 e incluirá 4 salas de cirugía, y dos salas parto cada una con sus respectivas camas de preparación y recuperación. Se contará además con servicio de esterilización, sala de espera, y área para servicios administrativos.



En la actualidad se cuenta con licencia de construcción para dar inicio a la obra en la presente vigencia



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICIÓN  
**CUENTAS**  
VIGENCIA 2020

## CONSTRUCCIÓN URGENCIAS Y SALAS DE CIRUGÍA



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.



AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN

**CUENTAS**

VIGENCIA 2020

## CONSTRUCCIÓN URGENCIAS Y SALAS DE CIRUGÍA



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.

# GRACIAS



AUDIENCIA PÚBLICA DE

**RENDICIÓN**  
**CUENTAS**  
VIGENCIA 2020



GOBERNACIÓN DE **Boyacá** | Secretaría de Salud | **Avanza**