



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CALIDAD

CODIGO: 501-1-P2-F4

Paginas : 01

ACTA DE APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS

Versión: 02

Vigente a partir de: 6 de octubre 2017

FECHA

Día	Mes	Año
29	01	2021
HORA:		
PERIODO: Enero		

Se procede a abrir las urnas ubicadas en los servicios relacionados a continuación:

UBICACIÓN DEL BUZON	TOTAL
SALA DE PARTOS	0
A1	
CX AMBULATORIA	13
B1	
CONSULTA EXTERNA	9
A2	
C3	3
C2	3
LABORATORIO CLINICO	
URGENCIAS PEDIATRICAS	
URGENCIAS ADULTOS	0
B2	
ADMINISTRATIVO	0
TOTAL	

OBSERVACIONES:

Empty space for observations.

FIRMA RESPONSABLE NOMBRE: <i>[Signature]</i> CARGO: <i>[Signature]</i>	FIRMA RESPONSABLE <i>[Signature]</i> NOMBRE: Fabiana Sordoval CARGO: lider SIAU
--	---

IMELDA A. DE BECERRA COORDINADORA DE COSTOS	VIVIANA FONSECA ASESOR DESARROLLO ORGANIZACIONAL	ARMANDO TIBADUIZA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA
--	---	---



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CALIDAD

ACTA DE APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS

CODIGO: 501-1-P2-F4

Paginas : 01

Versión: 02

Vigente a partir de: 6 de octubre 2017

FECHA		
Día	Mes	Año
26	02	2021
HORA:	Febricio	
PERIODO:		

Se procede a abrir las urnas ubicadas en los servicios relacionados a continuación:

UBICACIÓN DEL BUZON	TOTAL
SALA DE PARTOS	0
A1	-
CX AMBULATORIA	5
B1	-
CONSULTA EXTERNA	8
A2	-
A2	0
C3	4
C2	-
LABORATORIO CLINICO	-
URGENCIAS PEDIATRICAS	-
URGENCIAS ADULTOS	2
B2	-
ADMINISTRATIVO	2
TOTAL	

OBSERVACIONES:

FIRMA RESPONSABLE *Rapel Gómez*
NOMBRE
CARGO: *241637223177 Et.*

FIRMA RESPONSABLE *[Signature]*
NOMBRE *Fabiola Sandoval*
CARGO: *lider SIAU*

IMELDA A. DE BECERRA
COORDINADORA DE COSTOS

VIVIANA FONSECA
ASESOR DESARROLLO ORGANIZACIONAL

ARMANDO TIBADUIZA
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CALIDAD

CODIGO: 501-1-P2-F4

Paginas : 01

ACTA DE APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS

Versión: 02

Vigente a partir de: 6 de octubre 2017

FECHA

Día	Mes	Año
29	03	2024
HORA:	4:10 pm	
PERIODO:	Marzo	

Se procede a abrir las urnas ubicadas en los servicios relacionados a continuación:

UBICACIÓN DEL BUZON	TOTAL
SALA DE PARTOS	0
A1	
CX AMBULATORIA	6
B1	
CONSULTA EXTERNA	4
A2	1
C3	1
C2	0
LABORATORIO CLINICO	
URGENCIAS PEDIATRICAS	1
URGENCIAS ADULTOS	3
B2	0
ADMINISTRATIVO	2
TOTAL	17

OBSERVACIONES:

Solicitar mejorar la señalización de buzones y ubicación del buzón B2.

FIRMA RESPONSABLE

NOMBRE Victor Chaparro

CARGO: Vicepresidente.

FIRMA RESPONSABLE

NOMBRE Fabiola Sotomayor

CARGO: Lider SIAU.

IMELDA A. DE BECERRA

COORDINADORA DE COSTOS

VIVIANA FONSECA

ASESOR DESARROLLO ORGANIZACIONAL

ARMANDO TIBADUIZA

SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CALIDAD

CODIGO: 501-1-P2-F4

Paginas : 01

ACTA DE APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS

Versión: 02

Vigente a partir de: 6 de octubre 2017

FECHA		
Día	Mes	Año
30	04	2021
HORA:		3:40pm
PERIODO:		

Se procede a abrir las urnas ubicadas en los servicios relacionados a continuación:

UBICACIÓN DEL BUZON	TOTAL
SALA DE PARTOS	0
A1	1
CX AMBULATORIA	19
B1	1
CONSULTA EXTERNA	14
A2	1
C3	2
C2	2
LABORATORIO CLINICO	1
URGENCIAS PEDIATRICAS	1
URGENCIAS ADULTOS	3
2	1
ADMINISTRATIVO	0
TOTAL	40

OBSERVACIONES:

ninguna.

FIRMA RESPONSABLE NOMBRE CARGO: <i>Luis A. Guinardos C</i> Representante Asociación Usuarios - Fiscal	FIRMA RESPONSABLE <i>[Signature]</i> NOMBRE Fabiola Joubert CARGO: Coordinadora SIAU
--	--

IMELDA A. DE BECERRA COORDINADORA DE COSTOS	VIVIANA FONSECA ASESOR DESARROLLO ORGANIZACIONAL	ARMANDO TIBADUIZA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA
--	---	---



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CALIDAD

CODIGO: 501-1-P2-F4

Paginas : 01

ACTA DE APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS

Versión: 02

Vigente a partir de: 6 de octubre 2017

FECHA		
Día	Mes	Año
28	05	2021
HORA: 11:40am		
PERIODO:		

Se procede a abrir las urnas ubicadas en los servicios relacionados a continuación:

UBICACIÓN DEL BUZON	TOTAL
SALA DE PARTOS	0
A1	
CX AMBULATORIA	10
B1	
CONSULTA EXTERNA	9
A2	
C3	0
C2	1
LABORATORIO CLINICO	
URGENCIAS PEDIATRICAS	
URGENCIAS ADULTOS	2
B2	6
ADMINISTRATIVO	0
TOTAL	22

OBSERVACIONES:

La representante de asociación manifiesta felicitación a la institución en nombre del gerente por la gestión en este momento de pandemia

FIRMA RESPONSABLE

NOMBRE: María del Carmen Agudelo C.
 CARGO: Representante de la Asociación g/a


FIRMA RESPONSABLE

NOMBRE: Fabiola Serbua
 CARGO: Líder SIAU

IMELDA A. DE BECERRA
 COORDINADORA DE COSTOS

VIVIANA FONSECA
 ASESOR DESARROLLO ORGANIZACIONAL

ARMANDO TIBADUIZA
 SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CALIDAD	CODIGO: 501-1-P2-F4
	ACTA DE APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS	Paginas : 01
		Versión: 02
		Vigente a partir de: 6 de octubre 2017


FECHA		
Día	Mes	Año
30	06	2021
HORA:	5:15 PM	
PERIODO:	JUNIO 2021	

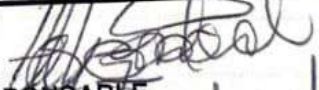
Se procede a abrir las urnas ubicadas en los servicios relacionados a continuación:

UBICACIÓN DEL BUZON	TOTAL
SALA DE PARTOS	0
A1	16
CX AMBULATORIA	-
B1	3
CONSULTA EXTERNA	-
A2	0
C3	0
C2	-
LABORATORIO CLINICO	-
URGENCIAS PEDIATRICAS	-
URGENCIAS ADULTOS	3
B2	-
ADMINISTRATIVO	0
TOTAL	22

OBSERVACIONES:

Reubicar buzones en area de aislamiento.

FIRMA RESPONSABLE 
 NOMBRE Mariana del Carmen Agudelo
 CARGO: Asociación de Usuarios

FIRMA RESPONSABLE 
 NOMBRE Fabiola Sandoval
 CARGO: Coordinación SIAU.

WELDA A. DE BECERRA COORDINADORA DE COSTOS	VIVIANA FONSECA ASESOR DESARROLLO ORGANIZACIONAL	ARMANDO TIBADUIZA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA
---	---	---



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CALIDAD	CODIGO: 501-1-P2-F4
	Paginas : 01
	Versión: 02
	Vigente a partir de: 6 de octubre 2017

ACTA DE APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS

FECHA		
Día	Mes	Año
30	07	2021
HORA:		
PERIODO: Julio		

Se procede a abrir las urnas ubicadas en los servicios relacionados a continuación:

UBICACIÓN DEL BUZON	TOTAL
SALA DE PARTOS	0
A1	-
CX AMBULATORIA	12
B1	-
CONSULTA EXTERNA	6
A2	-
C3	2
C2	1
LABORATORIO CLINICO	-
URGENCIAS PEDIATRICAS	-
URGENCIAS ADULTOS	0
B2	0
ADMINISTRATIVO	2
TOTAL	23

OBSERVACIONES:

Fixa buzon B2, arreglar chapa buzon urgencias.

[Firma]
FIRMA RESPONSABLE
 NOMBRE: Mariadel Carmen Aguilera
 CARGO: USUARIOS SECRETARIA

[Firma]
FIRMA RESPONSABLE
 NOMBRE: Hershey Fabiola Sandoval Baez
 CARGO: Coordinación STAU.

IMELDA A. DE BECERRA
 COORDINADORA DE COSTOS

VIVIANA FONSECA
 ASESOR DESARROLLO ORGANIZACIONAL

ARMANDO TIBADUIZA
 SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CALIDAD

ACTA DE APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS

Versión: 02

Vigente a partir de: 6 de octubre 2017

FECHA		
Día	Mes	Año
30	08	2021
HORA:	9:50am	
PERIODO:	Agosto	

Se procede a abrir las urnas ubicadas en los servicios relacionados a continuación:

UBICACIÓN DEL BUZON	TOTAL
SALA DE PARTOS	0
A1	—
CX AMBULATORIA	2
B1	—
CONSULTA EXTERNA	28
A2	—
C3	13
C2	2
LABORATORIO CLINICO	—
URGENCIAS PEDIATRICAS	—
URGENCIAS ADULTOS	2
B2	0
ADMINISTRATIVO	0
TOTAL	47

OBSERVACIONES:

FIRMA RESPONSABLE

NOMBRE Nubia Rodríguez
CARGO: Asesoría Organizacional

FIRMA RESPONSABLE

NOMBRE Fabiola Sandoval
CARGO: Coordinación SIAU

IMELDA A. DE BECERRA
COORDINADORA DE COSTOS

VIVIANA FONSECA
ASESOR DESARROLLO ORGANIZACIONAL

ARMANDO TIBADUIZA
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CALIDAD

CODIGO: 501-1-P2-F4

Paginas : 01

ACTA DE APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS

Versión: 02

Vigente a partir de: 6 de octubre 2017

FECHA		
Día	Mes	Año
29	09	2021
HORA: 13:00 hs		
PERIODO: Septiembre		

Se procede a abrir las urnas ubicadas en los servicios relacionados a continuación:

UBICACIÓN DEL BUZON	TOTAL
SALA DE PARTOS	0
A1 A3	4
CX AMBULATORIA	15
B1	
CONSULTA EXTERNA	12
A2	3
C3	9
C2	1
LABORATORIO CLINICO	
URGENCIAS PEDIATRICAS	
URGENCIAS ADULTOS	4
B2	1
ADMINISTRATIVO	0
TOTAL	

OBSERVACIONES:


FIRMA RESPONSABLE
 NOMBRE *Luis A. Giménez*
 CARGO: *Fiscal*

FIRMA RESPONSABLE
 NOMBRE *David Santos Martínez*
 CARGO: *Psicóloga / SIAC*

IMELDA A. DE BECERRA
 COORDINADORA DE COSTOS

VIVIANA FONSECA
 ASESOR DESARROLLO ORGANIZACIONAL

ARMANDO TIBADUIZA
 SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CALIDAD	CODIGO: 501-1-P2-F4
	ACTA DE APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS	Páginas : 01
		Versión: 02
		Vigente a partir de: 6 de octubre 2017

FECHA		
Día	Mes	Año
28	10	2021
HORA:	9:13 am.	
PERIODO:	Octubre	

Se procede a abrir las urnas ubicadas en los servicios relacionados a continuación:

UBICACIÓN DEL BUZON	TOTAL
SALA DE PARTOS	0
A+13	0
CX AMBULATORIA	9
B1	0
CONSULTA EXTERNA	18
A2	
C3	5
C2	7
LABORATORIO CLINICO	
URGENCIAS PEDIATRICAS	
URGENCIAS ADULTOS	4
B2	0
ADMINISTRATIVO	1
TOTAL	

OBSERVACIONES:

FIRMA RESPONSABLE NOMBRE <i>[Signature]</i> CARGO: ASOCIACION USUARIOS	FIRMA RESPONSABLE <i>[Signature]</i> NOMBRE Daniel Sebastian Fuentes CARGO: Psicólogo
---	---

IMELDA A. DE BECERRA COORDINADORA DE COSTOS	VIVIANA FONSECA ASESOR DESARROLLO ORGANIZACIONAL	ARMANDO TIBADUIZA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA
---	--	--



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CALIDAD

CODIGO: 501-1-P2-F4

Paginas : 01

Versión: 02

Vigente a partir de: 6 de octubre 2017

ACTA DE APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS

FECHA

Día	Mes	Año
29	11	2021
HORA:	2:00 Pm	
PERIODO:	Noviembre	

Se procede a abrir las urnas ubicadas en los servicios relacionados a continuación:

UBICACIÓN DEL BUZON	TOTAL
SALA DE PARTOS	
A1 A3	1
CX AMBULATORIA	17
B1	
CONSULTA EXTERNA	7
A2	
C3	7
C2	0
LABORATORIO CLINICO	
URGENCIAS PEDIATRICAS	
URGENCIAS ADULTOS	3
B2	1
ADMINISTRATIVO	2
TOTAL	

OBSERVACIONES:

Empty space for observations with horizontal lines.

FIRMA RESPONSABLE

NOMBRE

CARGO:

Paul G. PSU. HR. QM

FIRMA RESPONSABLE

NOMBRE


CARGO:

Daniel Sebastian Fuentes Psicólogo SLAU.

IMELDA A. DE BECERRA
COORDINADORA DE COSTOS

VIVIANA FONSECA
ASESOR DESARROLLO ORGANIZACIONAL

ARMANDO TIBADUIZA
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CALIDAD	CODIGO: 501-1-P2-F4
	ACTA DE APERTURA BUZONES DE SUGERENCIAS	Paginas : 01
		Versión: 02
		Vigente a partir de: 6 de octubre 2017

FECHA		
Día	Mes	Año
28	12	2021
HORA:	9:30 am	
PERIODO:	Diciembre 2021	

Se procede a abrir las urnas ubicadas en los servicios relacionados a continuación:

UBICACIÓN DEL BUZON	TOTAL
SALA DE PARTOS	1
A1 B3	3
CX AMBULATORIA	10
B1	-
CONSULTA EXTERNA	10
A2	0
C3	3
C2	-
LABORATORIO CLINICO	-
URGENCIAS PEDIATRICAS	-
URGENCIAS ADULTOS	-
B2	-
ADMINISTRATIVO	7
TOTAL	34

OBSERVACIONES:

- Bloque B2 está en remodelación
- Buzón de Sugerencias del Bloque B3 está dañado

FIRMA RESPONSABLE NOMBRE: <i>José Joaquín Zaldívar Rodríguez</i> CARGO: <i>Asesor</i>	FIRMA RESPONSABLE NOMBRE: <i>Daniel Sebastián Fuentes</i> CARGO: <i>Atención al Usuario</i>
---	---

IMELDA A. DE BECERRA COORDINADORA DE COSTOS	VIVIANA FONSECA ASESOR DESARROLLO ORGANIZACIONAL	ARMANDO TIBADUIZA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA
--	---	---