

# PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

VIGENCIA 2020-2024



## 1. CONTROL DE CAMBIOS

<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Descripción del Cambio</b>	<b>Elaboró/ Actualizó</b>	<b>Reviso</b>	<b>Aprobó</b>
<b>00</b>	29/12/2020	Normalización Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Emerson González / Líder del Proceso.	Yanneth Lucia Villate / Subgerente Administrativa	Lifan Mauricio Camacho / Gerente
<b>01</b>	20/01/2022	Actualización del plan por cambio de vigencia	Cristian Rincón Bosigas / Apoyo Transformación Digital TI.	Luis Fernando Adarme / Subgerente Administrativo  Andrea Milena Benítez / Lider de Planeación	Lifan Mauricio Camacho / Gerente

## 2. IDENTIFICACIÓN

<b>PLAN:</b>	<b>PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.</b>
<b>ALCANCE:</b>	Define los documentos institucionales y los lineamientos de la estrategia de Seguridad y Privacidad de la Información de la E.S.E. Hospital Regional de Duitama a partir de la vigencia 2020 hasta la vigencia 2024, los cuales deben ser conocidos y cumplidos por empleados, contratistas, terceros y partes interesadas que tengan acceso, almacenen, procesen o transmitan información de la institución o sus pacientes.
<b>PROPÓSITO:</b>	Definir una estrategia de Seguridad de la información, que establezca los lineamientos del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información y la Política de Seguridad y Privacidad de la Información para preservar la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad sobre los activos de información.
<b>PROCESOS VINCULADOS:</b>	Tecnologías de la Información, Planeación y Direccionamiento Estratégico, Gestión Documental.

### 3. TABLA DE CONTENIDO

1. CONTROL DE CAMBIOS	2
2. IDENTIFICACIÓN	3
3. TABLA DE CONTENIDO	4
4. MARCO CONCEPTUAL	5
5. INTRODUCCIÓN	10
6. OBJETIVOS	11
6.1    Objetivos Específicos	11
6.2    Alcance	11
7. MARCO NORMATIVO	12
8. LINEAMIENTOS CONCEPTUALES Y METODOLÓGICOS	13
8.1    Política de Seguridad, Privacidad de La Información y Seguridad Digital.	13
8.2    Manual Para La Gestión De La Política De Seguridad De La Información	13
8.3    Política de Tratamiento y Protección de datos Personales.	14
9. ANALISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	15
9.1    Compromiso de la dirección	15
9.2    Comité de Seguridad	15
9.3    Análisis y priorización de iniciativas	15
9.4    Definición del portafolio de proyectos	18
10. PLAN DE ACCIÓN	21
10.1.    Priorización de los proyectos	21
10.2    Plan de Acción 2022	23
11. EVALUACIÓN DEL PLAN	24

## 4. MARCO CONCEPTUAL

**Acceso a la Información Pública:** Derecho fundamental consistente en la facultad que tienen todas las personas de conocer sobre la existencia y acceder a la información pública en posesión o bajo control de sujetos obligados. (Ley 1712 de 2014, art 4).

**Activo:** En relación con la seguridad de la información, se refiere a cualquier información o elemento relacionado con el tratamiento de la misma (sistemas, soportes, edificios, personas...) que tenga valor para la organización. (ISO/IEC 27000).

**Activos de información:** Los activos de información son el resultado de la construcción de un inventario y clasificación de los activos que posee la entidad de acuerdo con la Política General de Seguridad y Privacidad de la información, la cual determina que activos posee la entidad, cómo deben ser utilizados, así como los roles y responsabilidades que tienen los funcionarios sobre los mismos. 1 en cuanto a la seguridad de la información, se refiere a cualquier información o elemento relacionado con el tratamiento de la misma (sistemas, soportes, edificios, personas...) que tenga valor para la organización. (ISO/IEC 27000).

**Amenazas:** Causa potencial de un incidente no deseado, que puede provocar daños a un sistema o a la organización. (ISO/IEC 27000).

**Análisis de Riesgo:** Proceso para comprender la naturaleza del riesgo y determinar el nivel de riesgo. (ISO/IEC 27000).

**Archivo:** Conjunto de documentos, sea cual fuere su fecha, forma y soporte material, acumulados en un proceso natural por una persona o entidad pública o privada, en el transcurso de su gestión, conservados respetando aquel orden para servir como testimonio e información a la persona o institución que los produce y a los ciudadanos, o como fuentes de la historia. También se puede entender como la institución que está al servicio de la gestión administrativa, la información, la investigación y la cultura. (Ley 594 de 2000, art 3)

**Auditoría:** Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias de auditoría y obviamente para determinar el grado en el que se cumplen los criterios de auditoría. (ISO/IEC 27000).

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales (Ley 1581 de 2012, art 3).

**Bases de Datos Personales:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento (Ley 1581 de 2012, art 3)

**Ciberseguridad:** Capacidad del Estado para minimizar el nivel de riesgo al que están expuestos los ciudadanos, ante amenazas o incidentes de naturaleza cibernética. (CONPES 3701).

**Ciberespacio:** Es el ambiente tanto físico como virtual compuesto por computadores, sistemas computacionales, programas computacionales (software), redes de telecomunicaciones, datos e información que es utilizado para la interacción entre usuarios. (Resolución CRC 2258 de 2009).

**Confidencialidad:** Propiedad que determina que la información no esté disponible ni sea revelada a individuos, entidades o procesos no autorizados.

**Control:** Es toda actividad o procesos encaminado a mitigar o evitar un riesgo. Incluye políticas, procedimientos, guías, estructuras organizacionales, buenas prácticas que pueden ser de carácter administrativo, técnico o legal y las estructuras organizativas concebidas para mantener los riesgos de seguridad de la información por debajo del nivel de riesgo asumido. Control es también utilizado como sinónimo de salvaguarda o contramedida. En una definición más simple, es una medida que modifica el riesgo.

**Datos Abiertos:** Son todos aquellos datos primarios o sin procesar, que se encuentran en formatos estándar e interoperables que facilitan su acceso y reutilización, los cuales están bajo la custodia de las entidades públicas o privadas que cumplen con funciones públicas y que son puestos a disposición de cualquier ciudadano, de forma libre y sin restricciones, con el fin de que terceros puedan reutilizarlos y crear servicios derivados de los mismos (Ley 1712 de 2014, art 6)

**Datos Personales:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. (Ley 1581 de 2012, art 3).

**Datos Personales Públicos:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. (Decreto 1377 de 2013, art 3)

**Datos Personales Privados:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular. (Ley 1581 de 2012, art 3 literal h).

**Datos Personales Mixtos:** Para efectos de esta guía es la información que contiene datos personales públicos junto con datos privados o sensibles.

**Datos Personales Sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos. (Decreto 1377 de 2013, art 3)

**Declaración de aplicabilidad:** Documento que enumera los controles aplicados por el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGSI, de la organización tras el resultado de los procesos de evaluación y tratamiento de riesgos y su justificación, así como la justificación de las exclusiones de controles del anexo A de ISO 27001. (ISO/IEC 27000).

**Derecho a la Intimidad:** Derecho fundamental cuyo núcleo esencial lo constituye la existencia y goce de una órbita reservada en cada persona, exenta de la intervención del poder del Estado o de las intromisiones arbitrarias de la sociedad, que le permite a dicho individuo el pleno desarrollo de su vida personal, espiritual y cultural (Jurisprudencia Corte Constitucional).

**Disponibilidad:** Asegura que los usuarios autorizados pueden acceder a la información cuando la necesitan.

**Encargado del Tratamiento de Datos:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento. (Ley 1581 de 2012, art 3)

**Evento de seguridad de la información:** Es la presencia identificada de un estado que indica un incumplimiento posible de la política de seguridad de la información, una falla de los controles de seguridad, o una situación desconocida que puede ser pertinente para la seguridad de la información.

**Gestión de incidentes de seguridad de la información:** Procesos para detectar, reportar, evaluar, responder, tratar y aprender de los incidentes de seguridad de la información. (ISO/IEC 27000).

**Guía:** Documento técnico que describe el conjunto de normas a seguir en los trabajos relacionados con los sistemas de información.

**Incidente de seguridad de la información:** Un incidente de seguridad de la información está indicado por un solo evento o una serie de eventos inesperados o no deseados de seguridad de la información, que tienen una probabilidad significativa de comprometer las operaciones del negocio y amenazar la seguridad de los activos de información. Los incidentes de seguridad de la información son hechos inevitables sobre cualquier ambiente de información, y estos pueden ser bastante notorios e involucrar un impacto fuerte sobre la información de la organización.

**Información Pública Clasificada:** Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, pertenece al ámbito propio, particular y privado o semiprivado de una persona natural o jurídica por lo que su acceso podrá ser negado o exceptuado, siempre que se trate de las circunstancias legítimas y necesarias y los derechos particulares o privados consagrados en el artículo 18 de la Ley 1712 de 2014. (Ley 1712 de 2014, art 6)

**Información Pública Reservada:** Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, es exceptuada de acceso a la ciudadanía por daño a intereses públicos y bajo cumplimiento de la totalidad de los requisitos consagrados en el artículo 19 de la Ley 1712 de 2014. (Ley 1712 de 2014, art 6)

**Integridad:** Propiedad de salvaguardar la exactitud y estado completo de los activos.

**Mecanismos de protección de datos personales:** Lo constituyen las distintas alternativas con que cuentan las entidades destinatarias para ofrecer protección a los datos personales de los titulares tales como acceso controlado, anonimización o cifrado.

**MSPI:** Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información

**Norma:** Principio que se impone o se adopta para dirigir la conducta o la correcta realización de una acción o el correcto desarrollo de una actividad.

**Plan de continuidad del negocio:** Plan orientado a permitir la continuación de las principales funciones misionales o del negocio en el caso de un evento imprevisto que las ponga en peligro. (ISO/IEC 27000).

**Plan de tratamiento de riesgos:** Documento que define las acciones para gestionar los riesgos de seguridad de la información inaceptables e implantar los controles necesarios para proteger la misma. (ISO/IEC 27000).

**Parte interesada:** (Stakeholder) Persona u organización que puede afectar a, ser afectada por o percibirse a sí misma como afectada por una decisión o actividad.

**Privacidad:** En el contexto de este documento, por privacidad se entiende el derecho que tienen todos los titulares de la información en relación con la información que involucre datos personales y la información clasificada que estos hayan entregado o esté en poder de la entidad en el marco de las funciones que a ella le compete realizar y que generan en las entidades destinatarias del Manual de GEL la correlativa obligación de proteger dicha información en observancia del marco legal vigente.

**Propietario/responsable de activo de información:** Individuo, entidad o unidad de negocio que ha aceptado la responsabilidad de la administración para el control, producción, desarrollo, mantenimiento, uso y seguridad de los activos de información.

**Política:** Es la orientación o directriz que debe ser divulgada, entendida y acatada por todos los miembros de la entidad.

**Procedimiento:** Los procedimientos constituyen la descripción detallada de la manera como se implanta una política.

**Registro Nacional de Bases de Datos:** Directorio público de las bases de datos sujetas a Tratamiento que operan en el país. (Ley 1581 de 2012, art 25)

**Responsabilidad Demostrada:** Conducta desplegada por los responsables o Encargados del tratamiento de datos personales bajo la cual a petición de la Superintendencia de Industria y Comercio deben estar en capacidad de demostrarle a dicho organismo de control que han implementado medidas apropiadas y efectivas para cumplir lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias.

**Responsable del Tratamiento de Datos:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos. (Ley 1581 de 2012, art 3).

**Riesgo:** Posibilidad de que una amenaza concreta pueda explotar una vulnerabilidad para causar una pérdida o daño en un activo de información. Suele considerarse como una combinación de la probabilidad de un evento y sus consecuencias. (ISO/IEC 27000).

**Seguridad de la información:** Preservación de la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de la información. (ISO/IEC 27000).

**Servicio:** Es cualquier acto o desempeño que una persona puede ofrecer a otra que es esencialmente intangible y que no conlleva ninguna propiedad. Su producción puede o no estar ligada a un producto físico.

**Sistema de Gestión de Seguridad de la Información SGSI:** Conjunto de elementos interrelacionados o interactuantes (estructura organizativa, políticas, planificación de actividades, responsabilidades, procesos, procedimientos y recursos) que utiliza una organización para establecer una política y unos objetivos de seguridad de la información y alcanzar dichos objetivos, basándose en un enfoque de gestión y de mejora continua. (ISO/IEC 27000).

**Titulares de la información:** Personas naturales cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento. (Ley 1581 de 2012, art 3).

**Tratamiento de Datos Personales:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión. (Ley 1581 de 2012, art 3).



**Trazabilidad:** Calidad que permite que todas las acciones realizadas sobre la información o un sistema de tratamiento de la información sean asociadas de modo inequívoco a un individuo o entidad. (ISO/IEC 27000).

**Usuario:** Es el nombre (o alias) que se le asigna a cada persona para ser identificado por el servidor, de esta manera el proveedor de Internet o de correo electrónico lo identifica, es única en cada servidor, y cada usuario tiene asignado una contraseña para poder acceder a su cuenta.

**Vulnerabilidad:** Debilidad de un activo o control que puede ser explotada por una o más amenazas. (ISO/IEC 27000).

## 5. INTRODUCCIÓN

La E.S.E Hospital Regional de Duitama a través de la Resolución No. 242 de 03 de noviembre de 2020 estableció la Política de Seguridad, Privacidad de la Información y Seguridad Digital, en la cual se ha comprometido con la implementación de un sistema de gestión de seguridad de la información buscando establecer un marco de confianza en el ejercicio de sus deberes con el Estado y los ciudadanos, todo enmarcado en el estricto cumplimiento de las leyes, en concordancia con la misión y visión de la entidad y los procesos establecidos para su operación con lo cual reconoce la información como un activo importante para la atención de los pacientes y el desarrollo de sus procesos internos, lo que requiere definir lineamientos que permitan mitigar los posibles riesgos para la Información.

El plan de seguridad y privacidad de la información contiene los lineamientos que operativizan la gestión y administración de los planes y procedimientos de seguridad de la información estableciendo las prácticas de seguridad aplicadas en la institución, en coherencia con el compromiso directivo asumido en materia y de acuerdo con los lineamientos definidos en la Política de Gobierno Digital del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.

## 6. OBJETIVOS

Definir una estrategia de Seguridad de la información, que establezca los lineamientos del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información y la Política de Seguridad y Privacidad de la Información para preservar la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad sobre los activos de información.

### 6.1 Objetivos Específicos

- Comunicar e implementar la Estrategia de seguridad de la información.
- Contribuir al incremento de la transparencia en la gestión pública.
- Promover el uso de mejores prácticas de seguridad de la información, para ser la base de aplicación del concepto de Seguridad Digital.
- Contribuir a mejorar los procesos de intercambio de información pública.
- Implementar y apropiar el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información – MPSI, con el objetivo de proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada.
- Hacer uso eficiente y seguro de los recursos de TI (Humano, Físico, Financiero, Tecnológico, etc.), para garantizar la continuidad de la prestación de los servicios.
- Asegurar los recursos de TI (Humano, Físico, Financiero, Tecnológico, etc.), para garantizar la continuidad de la prestación de los servicios.

### 6.2 Alcance

Define los documentos institucionales y los lineamientos de la estrategia de Seguridad y Privacidad de la Información de la E.S.E. Hospital Regional de Duitama a partir de la vigencia 2020 hasta la vigencia 2024, los cuales deben ser conocidos y cumplidos por empleados, contratistas, terceros y partes interesadas que tengan acceso, almacenen, procesen o trasmitan información de la institución o sus pacientes.

## 7. MARCO NORMATIVO

*Tabla 1. Marco Normativo para la realización del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información.*

Denominación	Fecha de emisión	Emisor	Descripción general / Aplicabilidad
ISO – IEC 27001:2013	2013	Congreso de la República	Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información
Resolución No. 242	03/11/2020	E.S.E. Hospital Regional de Duitama	Política de Seguridad Privacidad de la Información y Seguridad Digital.
Guía v 3.0.2	29/07/2016	MINTIC	Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información

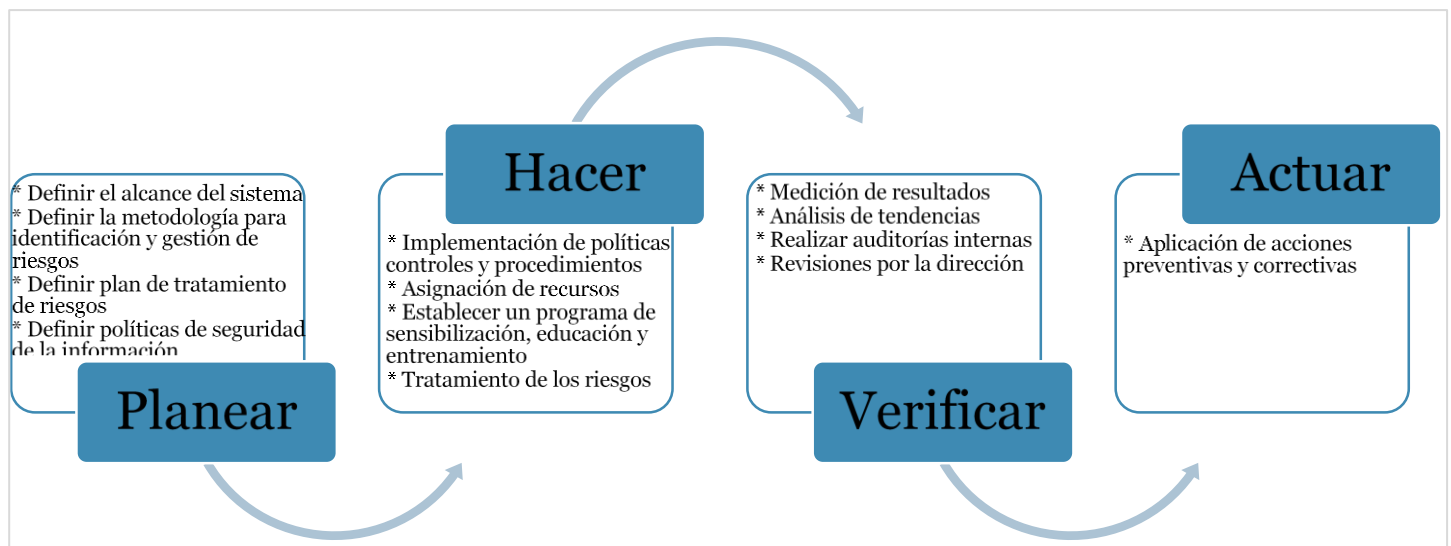
*Fuente/: Diseño de la E.S.E Hospital Regional de Duitama*

## 8. LINEAMIENTOS CONCEPTUALES Y METODOLÓGICOS

La E.S.E. Hospital Regional de Duitama adopta mediante políticas, programas, lineamientos, procedimientos, estrategias y guías la adopción del proceso de seguridad y privacidad de la información.

El modelo del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) de la E.S.E Hospital Regional de Duitama se encuentra basado en el ciclo de mejoramiento continuo PHVA (Planear, hacer, verificar y actuar), el cual asegura que el SGSI esté expuesto a revisiones continuas cuando existe un cambio importante en la infraestructura o se requiera mejorar su efectividad dependiendo de las mediciones de parámetros claves de su operación. Se cuenta, entonces, con un ciclo de mejoramiento continuo que permite establecer, implementar, operar, supervisar, revisar, mantener y mejorar el SGSI.

*Ilustración 1 Ciclo PHVA adoptado por la institución*



*Fuente/: Ciclo PHVA de la E.S.E. Hospital Regional de Duitama*

### 8.1 Política de Seguridad, Privacidad de La Información y Seguridad Digital.

La entidad se compromete con la implementación de un sistema de gestión de seguridad de la información buscando establecer un marco de confianza en el ejercicio de sus deberes con el Estado y los ciudadanos, todo enmarcado en el estricto cumplimiento de las leyes, en concordancia con la misión y la visión de la entidad y los procesos establecidos para su operación.

### 8.2 Manual Para La Gestión De La Política De Seguridad De La Información

Establece los lineamientos de seguridad enmarcados dentro de la política de Gobierno Digital y la política de seguridad, privacidad de la información y seguridad digital.

Este manual contempla los lineamientos de la estrategia de gobierno digital y los lineamientos principales para la seguridad de la información de la E.S.E. Hospital Regional de Duitama, los cuales deben ser conocidos y apropiados por usuarios, pacientes, colaboradores, empleados, demás partes interesadas y la ciudadanía en general que tenga acceso, almacén, procese o transmita información de la E.S.E Hospital Regional de Duitama.

### **8.3 Política de Tratamiento y Protección de datos Personales.**

La E.S.E Hospital Regional de Duitama se compromete a informar de manera suficiente a todos sus grupos de interés, sobre el derecho constitucional que tienen todas las personas en su calidad de titulares de la información a conocer, actualizar, rectificar o suprimir las información y datos personales que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos de la entidad. En su condición de responsable y/o encargada del tratamiento de la información, actuará con responsabilidad al momento de recopilar información durante el desarrollo de sus procesos enmarcados en el cumplimiento de la misión institucional y le dará exclusivamente el uso y tratamiento permitido por la ley. La presente política de tratamiento de datos personales, se basa en los consagrado en la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, en concordancia con la Constitución Política de Colombia y demás disposiciones aplicables a la materia, junto con sus modificaciones, supresiones, ampliaciones y correcciones.

## 9. ANALISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

### 9.1 Compromiso de la dirección

La Junta Directiva y Alta Dirección de la E.S.E Hospital Regional de Duitama muestra su compromiso y apoyo en el diseño, implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información a través de la asignación de recursos, los lineamientos de seguridad y el establecimiento del Gobierno de seguridad, cuya conformación y responsabilidades se describen a continuación.

Por situación actual se entiende el nivel de madurez que posee en este momento La E.S.E Hospital Regional de Duitama con relación a la seguridad de la información. El proceso por el cual se lleva a cabo esta estimación del nivel de madurez se denomina Instrumento de diagnóstico del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información MSPI de MINTIC.

### 9.2 Comité de Seguridad

Los temas de seguridad y Privacidad de la información al interior de la ESE HRD, son incorporados dentro de la temática a tratar en el comité institucional de gestión y desempeño.

### 9.3 Análisis y priorización de iniciativas

La E.S.E Hospital regional de Duitama ha identificado las siguientes iniciativas buscando garantizar el avance de la institución en la construcción de una arquitectura de seguridad de la información.

*Tabla 2. Análisis y Priorización de iniciativas TI.*

No.	Descripción	Estrategia de Seguridad de la información			
		Modelo de seguridad de la información	Gestión de riesgos de seguridad	Desarrollo y gestión del programa de seguridad de la información	Gestión de incidentes de seguridad de la información
1	Documentar, Implementar, evaluar y mejorar el Plan de Seguridad y Privacidad de la información	X			
2	Definir e integrar la seguridad de la información en los procesos institucionales buscando asegurar que los riesgos de seguridad de la información se identifiquen y traten como parte del	X			

No.	Descripción	Estrategia de Seguridad de la información			
		Modelo de seguridad de la información	Gestión de riesgos de seguridad	Desarrollo y gestión del programa de seguridad de la información	Gestión de incidentes de seguridad de la información
	proceso				
3	Diseñar, documentar, implementar, evaluar y mejorar un programa anual de capacitaciones y sensibilización sobre seguridad de la información dirigido a los colaboradores, empleados, terceros y partes interesadas	X			
4	Documentar y normalizar el Plan de Tratamiento de Riesgos de seguridad de la información.		X		
5	Actualizar los activos de información y realizar su valoración por criticidad para la entidad e identificar los riesgos de seguridad de la información asociados		X		
6	Diseñar los planes de continuidad del negocio que contemplen los procesos críticos para la entidad		X		
7	Documentar, Implementar y realizar pruebas de los planes de continuidad de negocio, así mismo Aprobar los planes de continuidad por la alta dirección.		X		
8	Implementar arquitecturas redundantes en dispositivos de seguridad Firewall y Dispositivos de comunicaciones Core			X	



No.	Descripción	Estrategia de Seguridad de la información			
		Modelo de seguridad de la información	Gestión de riesgos de seguridad	Desarrollo y gestión del programa de seguridad de la información	Gestión de incidentes de seguridad de la información
9	Definir y establecer un procedimiento formal para el tratamiento de información de producción en ambientes de desarrollo y prueba, en el cual se establezcan controles para proteger la confidencialidad de la información.			X	
10	Definir y establecer las políticas y procedimientos relacionados con la gestión de usuarios privilegiados que administren las plataformas tecnológicas (servidores, elementos de red, bases de datos), así como a las funciones de negocio que requieren el uso de privilegios.			X	
11	Monitorear el cumplimiento del ciclo de vida de gestión de usuarios (creación, modificación, activación, desactivación, eliminación, entre otros) verificando que se cumple para todas las aplicaciones.			X	
12	Implementar una solución como servicio de Firewall de aplicaciones Web para la protección de aplicaciones Web			X	
13	Operar y mantener el sistema de gestión de seguridad de la información SGSI, incluyendo			X	

No.	Descripción	Estrategia de Seguridad de la información			
		Modelo de seguridad de la información	Gestión de riesgos de seguridad	Desarrollo y gestión del programa de seguridad de la información	Gestión de incidentes de seguridad de la información
	todos los procesos de la entidad.				
<b>14</b>	Implementar y monitorear los indicadores del sistema de gestión de seguridad de la información	X			

*Fuente/: Elaboración propia de la Institución.*

#### 9.4 Definición del portafolio de proyectos

En esta etapa, después del análisis y priorización de iniciativas, se define el portafolio de proyectos del plan de seguridad y privacidad de la información, agrupados en proyectos relacionados con:

1. Gobierno o modelo de seguridad de información.
2. Gestión de riesgos de Seguridad.
3. Desarrollo y gestión del plan de seguridad de la información.
4. Gestión de incidentes de seguridad de la información.

*Tabla 2. Definición del portafolio de proyectos TI.*

	Iniciativa	Proyectos		
		Descripción	Avances	Requiere recursos financieros
<b>1</b>	Documentar, Implementar, evaluar y mejorar el Plan de seguridad y Privacidad de la información.	Implementar, evaluar y mejorar el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	En proceso	SI
<b>2</b>	Definir e integrar la seguridad de la información en los procesos institucionales buscando asegurar que los riesgos de seguridad de la información se identifiquen y traten como parte del proceso	Integrar la seguridad de la información en los procesos institucionales	No iniciado	No

<b>3</b>	Diseñar, documentar, implementar, evaluar y mejorar un programa anual de capacitaciones y sensibilización sobre seguridad de la información dirigido a los colaboradores, empleados, terceros y partes interesadas	Diseñar y documentar programa anual de capacitaciones y sensibilización sobre seguridad de la información dirigido a los colaboradores, empleados, terceros y partes interesadas	No iniciado	SI
		Implementar y evaluar el programa anual de capacitación y sensibilización sobre seguridad de la información dirigido a los colaboradores, empleados, terceros y partes interesadas	No iniciado	SI
<b>4</b>	Actualizar los activos de información y realizar su valoración por criticidad para la entidad e identificar los riesgos de seguridad de la información asociados	Actualizar la matriz de activos de información y publicaciones por criticidad para la entidad e identificar los riesgos de seguridad de la información asociados	En proceso	No
<b>5</b>	Gestionar el Tratamiento de riesgos de seguridad de la información de los riesgos identificados en cada uno de los procesos.	Gestionar el Tratamiento de riesgos de seguridad de la información de los riesgos identificados en cada uno de los procesos.	No iniciado	No
<b>6</b>	Diseñar los planes de continuidad del negocio que contemplen los procesos críticos para la entidad	Diseñar los planes de continuidad del negocio que contemplen los procesos críticos para la entidad	No iniciado	No
<b>7</b>	Documentar, Implementar y realizar pruebas de los planes de continuidad de negocio, así mismo Aprobar los planes de continuidad por la alta dirección.	Documentar, Implementar y realizar pruebas de los planes de continuidad de negocio, así mismo Aprobar los planes de continuidad por la alta dirección.	No iniciado	No
<b>8</b>	Implementar arquitecturas redundantes en dispositivos de seguridad Firewall y Dispositivos de comunicaciones Core	Gestionar la adquisición de herramientas para soportar la infraestructura del Datacenter, en esquemas de alta disponibilidad para dispositivos de seguridad Firewall y Dispositivos de	No iniciado	SI

		comunicaciones Core.		
<b>9</b>	Definir y establecer un procedimiento formal para el tratamiento de información de producción en ambientes de desarrollo y prueba, en el cual se establezcan controles para proteger la confidencialidad de la información.	Definir y establecer un procedimiento formal para el tratamiento de información de producción en ambientes de desarrollo y prueba, en el cual se establezcan controles para proteger la confidencialidad de la información.	No iniciado	NO
<b>10</b>	Definir y establecer las políticas y procedimientos relacionados con la gestión de usuarios privilegiados que administren las plataformas tecnológicas (servidores, elementos de red, bases de datos), así como a las funciones de negocio que requieren el uso de privilegios.	Definir y establecer las políticas y procedimientos relacionados con la gestión de usuarios privilegiados que administren las plataformas tecnológicas (servidores, elementos de red, bases de datos), así como a las funciones de negocio que requieren el uso de privilegios.	No iniciado	NO
<b>11</b>	Monitorear el cumplimiento del ciclo de vida de gestión de usuarios (creación, modificación, activación, desactivación, eliminación, entre otros) verificando que se cumple para todas las aplicaciones.	Definir y establecer las políticas y procedimientos relacionados con la gestión de usuarios privilegiados que administren las plataformas tecnológicas (servidores, elementos de red, bases de datos), así como a las funciones de negocio que requieren el uso de privilegios.	No iniciado	NO
<b>12</b>	Implementar una solución como servicio de Firewall de aplicaciones Web para la protección de aplicaciones Web	Implementar una solución como servicio de Firewall de aplicaciones Web para la protección de aplicaciones Web	No iniciado	NO
<b>13</b>	Operar y mantener el sistema de gestión de seguridad de la información SGSI, incluyendo todos los procesos de la entidad.	Operar y mantener el sistema de gestión de seguridad de la información SGSI, incluyendo todos los procesos de la entidad.	No iniciado	NO
<b>14</b>	Implementar y monitorear	Implementar y monitorear los	No iniciado	NO

los indicadores del sistema de gestión de seguridad de la información	indicadores del sistema de gestión de seguridad de la información		
---	---	--	--

Fuente: Elaboración propia de la Institución.

## 10 PLAN DE ACCIÓN

### 10.1. Priorización de los proyectos

Tabla 3. Priorización de proyectos de seguridad TI.

	Priorización de los Proyectos				
	Descripción	Prioridad Año 2021	Prioridad Año 2022	Prioridad Año 2023	Prioridad Año 2024
<b>1</b>	Implementar, evaluar y mejorar el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	X			
<b>2</b>	Integrar la seguridad de la información en los procesos institucionales	X			
<b>3</b>	Diseñar y documentar programa anual de capacitaciones y sensibilización sobre seguridad de la información dirigido a los colaboradores, empleados, terceros y partes interesadas		X		
	Implementar y evaluar el programa anual de capacitación y sensibilización sobre seguridad de la información dirigido a los colaboradores, empleados, terceros y partes interesadas		X		
<b>4</b>	Actualizar la matriz de activos de información y publicaciones por criticidad para la entidad e identificar los riesgos de seguridad de la información asociados	X			
<b>5</b>	Documentar y normalizar el Plan de Tratamiento de riesgos de Seguridad de la información.		X		
<b>6</b>	Diseñar los planes de continuidad del negocio que contemplen los procesos			X	

	críticos para la entidad				
<b>7</b>	Documentar, Implementar y realizar pruebas de los planes de continuidad de negocio, así mismo Aprobar los planes de continuidad por la alta dirección.			X	
<b>8</b>	Gestionar la adquisición de herramientas para soportar la infraestructura del Datacenter, en esquemas de alta disponibilidad para dispositivos de seguridad Firewall y Dispositivos de comunicaciones Core.	X			
<b>10</b>	Definir y establecer las políticas y procedimientos relacionados con la gestión de usuarios privilegiados que administren las plataformas tecnológicas (servidores, elementos de red, bases de datos), así como a las funciones de negocio que requieren el uso de privilegios.			X	
<b>11</b>	Definir y establecer las políticas y procedimientos relacionados con la gestión de usuarios privilegiados que administren las plataformas tecnológicas (servidores, elementos de red, bases de datos), así como a las funciones de negocio que requieren el uso de privilegios.			X	
<b>12</b>	Implementar una solución como servicio de Firewall de aplicaciones Web para la protección de aplicaciones Web	X			
<b>14</b>	Implementar y monitorear los indicadores del sistema de gestión de seguridad de la información	X			

*Fuente/: Elaboración propia de la Institución.*

El plan estratégico corresponde a la ejecución de los proyectos definidos en el portafolio de proyectos de seguridad de la información que aportan al cumplimiento de los objetivos de seguridad de la información y al Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETI

## 10.2 Plan de Acción 2022

Tabla 4. Plan de Acción para la vigencia 2022.

COMPONENTE	NO.	ACTIVIDAD	RESULTADO / SOPORTE	RESPONSABLE	FECHA
Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información	1	Documentar y normalizar el Plan de Tratamiento de los Riesgos de Seguridad de la Información	Plan de Tratamiento de los Riesgos de Seguridad de la Información.	Líder de Tecnologías de la Información. Coordinador Transf. Digital.	30/08/2022
	2	Documentar y normalizar el modelo de seguridad y privacidad de la Información en la fase I.	Modelo de seguridad y Privacidad de la Información.	Líder de Tecnologías de la Información. Coordinador Transf. Digital.	31/12/2022
	3	Diseñar, documentar e implementar el programa anual de capacitaciones y sensibilización sobre seguridad de la información dirigido a los colaboradores, empleados, terceros y partes interesadas	Plan anual de capacitaciones y sensibilización sobre seguridad de la información.	Líder de Tecnologías de la Información. Responsable de seguridad y Privacidad.	31/12/2022

Fuente/: Elaboración propia de la Institución.

## 11 EVALUACIÓN DEL PLAN

Tabla 5. Indicador TI, Nivel de Madurez del MSPI.

<b>Formato de indicador</b>				
<b>Código</b>	<b>Nombre</b>		<b>Frecuencia de medición</b>	
TIC02	Nivel de Madurez del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información MSPI.		Anual	
<b>Id Meta</b>	<b>Nombre meta asociada</b>			
50% de construcción del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información acorde al Anexo 1 Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información.				
<b>Variables</b>			<b>Fuente</b>	
Variable 1	No. de fases realizadas del modelo de Seguridad y privacidad de la Información		Anexo 1 Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información. Fases: Diagnostico, planificación, operación, evaluación de desempeño y mejoramiento continuo.	
Variable 2	5 fases para la construcción del modelo de Seguridad y Privacidad de la Información.		Anexo 1 Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información. Fases: Diagnostico, planificación, operación, evaluación de desempeño y mejoramiento continuo.	
<b>Formulación</b>				
No de fases completadas bajo los requisitos definidos en cada una de ellas / 5 fases para la construcción del MSPI.				
<b>Rangos</b>				
Bueno	de	90%	a	100%
Intermedio	de	50%	a	89%
Malo	de	0	a	49%

Fuente/: Anexo 1. Herramienta para con construcción del PETI.