

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO – SIAU INDICADORES DE SATISFACCIÓN FEBRERO DE 2023

La E.S.E Hospital Regional de Duitama, implementa estrategias para responder a las necesidades y problemáticas de la comunidad, las cuales contribuyen con el control y mejoramiento continuo de los procesos y procedimientos de los diferentes servicios que presta, mediante la aplicación y medición de encuestas de satisfacción al usuario y a partir de resultados identificar las fortalezas, debilidades y por ende oportunidades de mejora que conllevan a optimizar su prestación del servicio.

El siguiente informe está basado en la información suministrada en **312 encuestas** realizadas a los usuarios que demandaron servicios en el mes de Febrero de 2023 en las tres sedes.

De los usuarios encuestados, **302 están satisfechos** con la atención recibida.

De los 312 usuarios encuestados, **310 recomendarían** al Hospital Regional de Duitama con sus amigos o familiares.

A continuación, se relaciona la tabla de semaforización obtenida por servicio y sede de los indicadores de calidad

SERVICIO	INDICADOR	
	Satisfacción	Recomendación
DUITAMA INTERNACION	97.5%	100%
DUITAMA URGENCIAS	93.8%	98.8%
DUITAMA AMBULATORIO	95%	98.8%
SANTA ROSA URGENCIAS	100%	100%
SANTA ROSA AMBULATORIO	100%	100%
SATIVA SUR AMBULATORIO	100%	100%
TOTAL: 312 ENCUESTAS		

Se puede determinar que ningún servicio se encuentra debajo del indicador de excelencia.

A continuación se relacionan cada uno de los servicios de acuerdo a las respuestas que requieren atención y a los indicadores de calidad correspondientes.

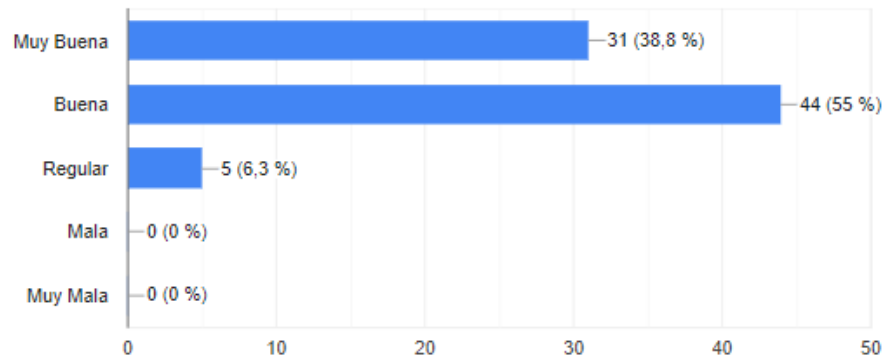
DUITAMA- URGENCIAS (80 Encuestas)

Indicador de Satisfacción

¿Esta usted satisfecho con la atención y el servicio prestado por la ESE Hospital Regional de Duitama?



80 respuestas



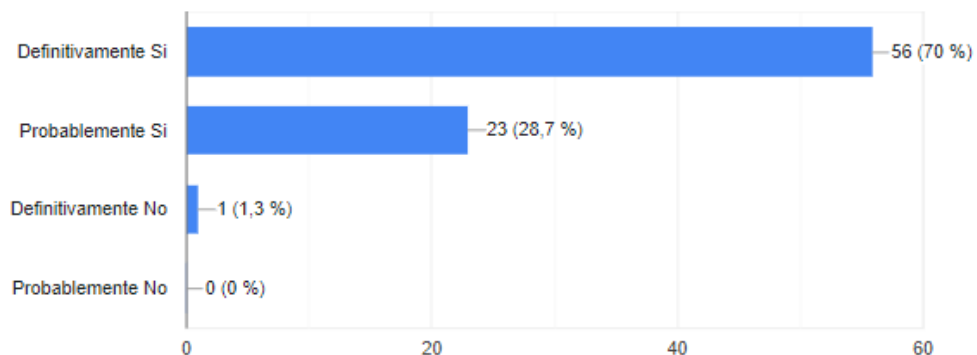
La tabla anterior indica que el 93.8 % de los encuestados, manifiesta que la atención recibida en el Hospital Regional de Duitama es buena y muy buena.

Indicador de Recomendación

¿Le recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?



80 respuestas

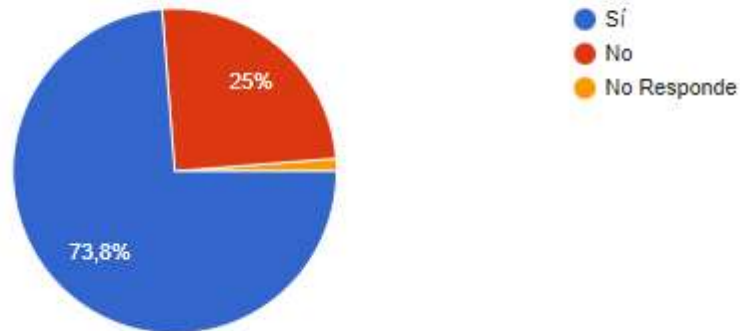


El 98.8% de los encuestados, manifiesta que probablemente o definitivamente recomendaría el Hospital Regional de Duitama.

Reconocimiento Deberes y Derechos

¿Conoce cuales son sus deberes y derechos como usuario?

80 respuestas



El gráfico anterior indica que el 73.8% de los encuestados, manifiesta que conoce cuáles son sus deberes y derechos como usuario en el Hospital Regional de Duitama.

Nuestros usuarios escriben comentarios positivos:

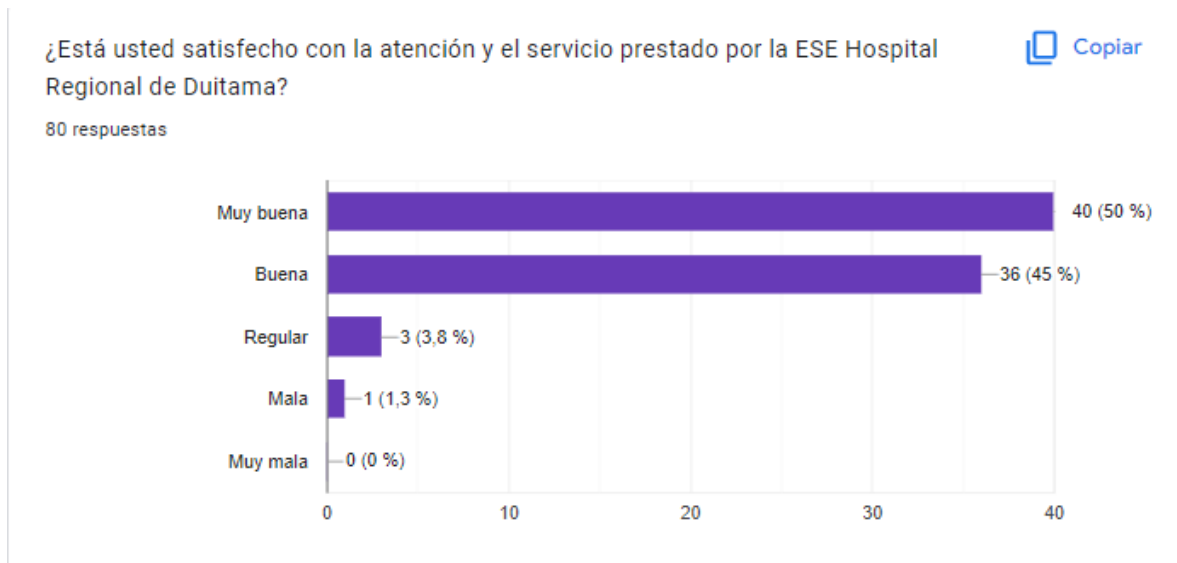
- 👤 Buena atención
- 👤 Personal con mucho servicio y empatía hacia sus pacientes
- 👤 Los felicito porque son un grupo de personas capacitadas muy organizados a diferentes de otras urgencias me parecieron personas muy amables que se ponen en el lugar del paciente
- 👤 Agradezco la atención del personal de enfermería y cuerpo médico gracias
- 👤 Muy buena amabilidad tanto doctor como enfermeros
- 👤 Muy buena la atención y muy rápido estoy agradecido por el servicio brindado
- 👤 Hasta el momento no tengo queja, la atención ha sido rápida y amable
- 👤 Felicitaciones porque mi hijo fue muy bien atendido y de inmediato apenas llego gracias les agradezco mucho
- 👤 Felicitaciones porque me sentí bien atendido, y también sentí tal compromiso del personal conmigo gracias
- 👤 Me encanta que se interesen por el bienestar de los pacientes
- 👤 Agradecemos por esta atención y muchas felicitaciones a todos los miembros de la institución Excelente servicio
- 👤 Me prestaron un excelente servicio
- 👤 Gracias por la atención y el servicio
- 👤 Agradecimiento por la atención y felicitaciones por la forma tan cordial para colaborar
- 👤 Excelente atención brindada y la información dada que nos explican bien todo. Excelente servicio
- 👤 Que dios los bendiga por la labor y la calidad humana

Nuestros usuarios observan aspectos para mejorar:

- 👤 El tema de remisión es muy demorado estamos desde el 17 de febrero hoy es 22 de febrero y aún seguimos ser aceptados en una unidad de salud mental, llevar tantos días en urgencias es muy incómodo por no contar con un baño cómodo ni una silla cómoda para descansar
- 👤 Para mí me gustaría que hubiera el medico neurólogo para cualquier dificultad, todo me pareció muy bien el personal como los médicos y enfermeras felicitaciones para todos un excelente hospital
- 👤 Que el sitio de espera que generalmente es largo, sea confortable para evitar mayor fatiga e incomodidad, las sillas son incómodas y hace falta personal
- 👤 Más personal para agilizar los casos urgentes
- 👤 Me paso que estando en la espera del médico, una enfermera me llamo y me llevo a otro lugar que porque me iba a atender el medico cuando salió un paciente del consultorio entre con ese médico y ese doctor no me tenía agenda do me tenía era otra doctora y perdí tiempo. En la cama donde me asignaron hace falta una cortina y en la noche no pude descansar por la luz ya que faltaba la cortina. El tiempo de espera es muy demorado por lo demás muy bien.
- 👤 Estar un poco más pendiente de los pacientes ya que a veces se terminan los medicamentos y se demoran en venir a nuevamente suministrar
- 👤 Se quiere hacer saber al personal del hospital que su servicio es demasiado lento hacia sus pacientes y muchos de sus enfermeras y o doctores solo se suelen pasar a observar, sin cumplir con sus deberes de doctores como deberían ser.

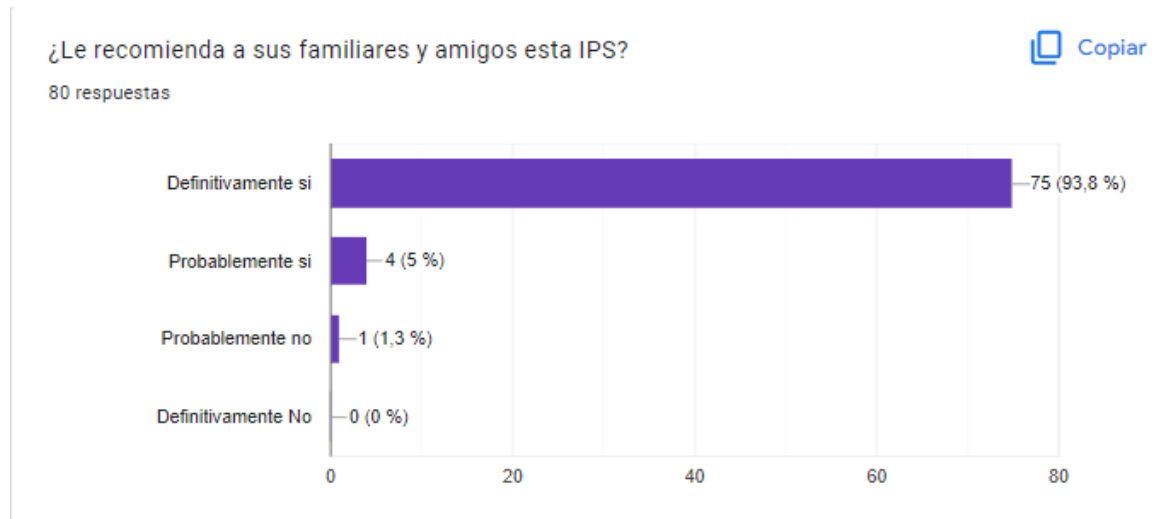
DUITAMA- SERVICIOS AMBULATORIOS (80 Encuestas)

Indicador de Satisfacción



La tabla anterior indica que el 94,9% de los encuestados, manifiesta que la atención recibida en el Hospital Regional de Duitama es muy buena y buena.

Indicador de Recomendación

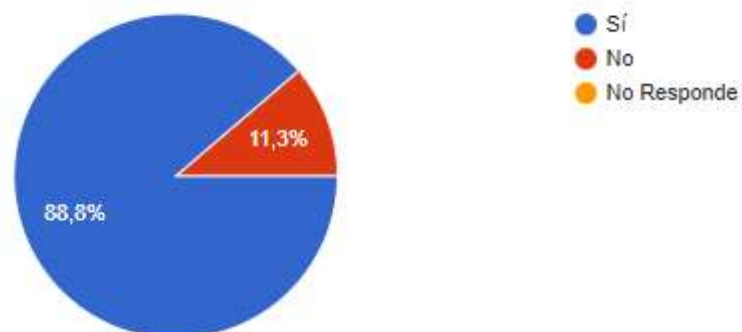


El 98.8% de los encuestados, manifiesta que probablemente o definitivamente recomendaría el Hospital Regional de Duitama.

Reconocimiento de Deberes y Derechos

¿Conoce cuales son sus deberes y sus derechos como usuario?

80 respuestas








El gráfico anterior indica que el 88.8 % de los encuestados, manifiesta que conoce cuáles son sus deberes y derechos como usuario en el Hospital Regional de Duitama.

Nuestros usuarios escriben comentarios positivos:

- 👤 Me atendieron muy bien la cirugía los médicos y enfermeras fueron excelentes
- 👤 Es un buen servicio gracias
- 👤 El trato humano es muy excelente, llega a uno a hospitales que lo reciben muy mal y aquí es bueno
- 👤 Felicidades
- 👤 Felicidades porque todo está muy bien
- 👤 Muy buena la atención fue rápida y oportuna la cita muy bien todo somos frecuentes y todo es bueno
- 👤 Felicito al hospital porque nos han atendido bien
- 👤 Muchas gracias por la labor y el servicio que prestan a los pacientes
- 👤 Felicidades porque brindan, buen servicio y atención excelente el cuerpo médico incluyendo a todos me atienden muy bien cada mes que vengo la atención es excelente, gracias
- 👤 Felicidades porque todo está muy bien
- 👤 Muy buena atención amabilidad y profesionalismo humanización me aclaro todas las dudas muy recomendable
- 👤 La atención fue muy buena acorde a mi atención en salud
- 👤 La atención es buena y acorde a la atención por la cual consulto
- 👤 Fui muy bien atendido con un buen tiempo y escuchado, mil felicitaciones a la médico y en general a todo el personal
- 👤 La doctora fue excelente
- 👤 Todo muy bien excelente
- 👤 Muchas gracias
- 👤 La atención y profesionalismo del médico es excelente, felicitaciones
- 👤 Gracias por sus servicios el personal es excelente en el trato
- 👤 Los felicito por su buena atención con los pacientes como para los familiares quienes lo acompañan felicitaciones
- 👤 Conforme con los servicios prestados mil gracias que dios los bendiga enormemente
- 👤 Felicito al personal asistencial, auxiliar y medico por su colaboración a mi paciente
- 👤 El personal que nos atiende a nosotros los usuarios continúen con la misma tónica y profesionalismo
- 👤 Felicito al hospital porque nos atendieron bien

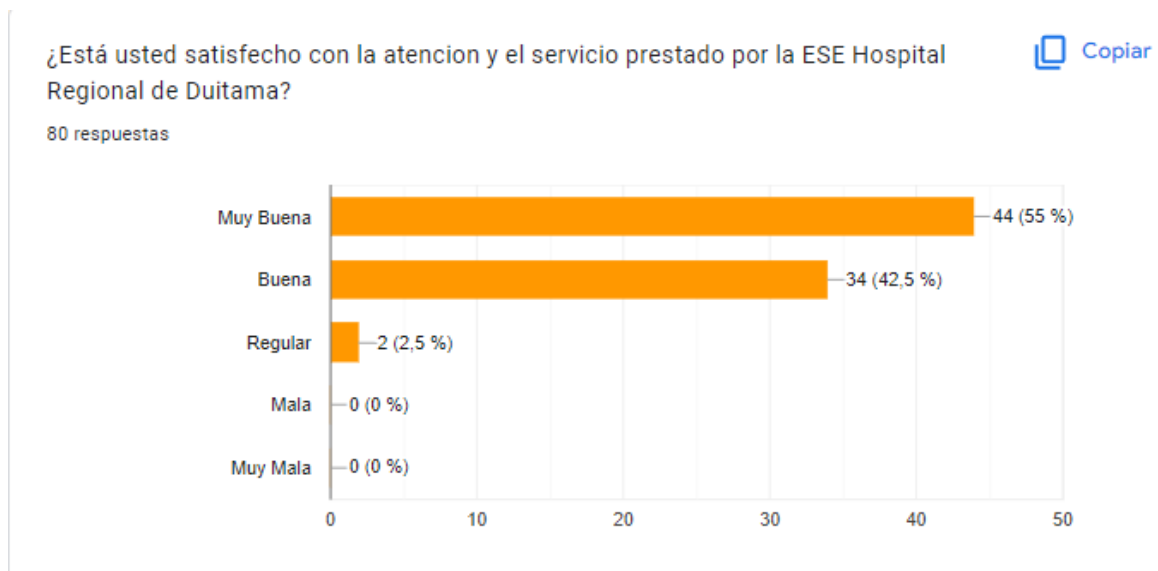
Nuestros usuarios observan aspectos para mejorar:

- 👤 Hace dos semanas se solicitó una cita por psiquiatría, al momento de ser asignada nos dan información errónea sobre el horario de la cita, al momento de la cita esto nos ocasiona problemas tanto por el transporte que nos asignó la eps como por el tiempo de nuestro trabajo
- 👤 Llegue hoy a las 11:30 a cita de pediatría por una vez y esperado y hasta las 12:30 aún no me han atendido al niño
- 👤 Para la asignación de citas que haya una persona que conteste porque siempre timbra y muchas veces es complicado la asignación de la cita en cuanto a la atención todo es muy bueno
- 👤 El profesional que me atendió fue muy cordial pero pudo haberme explicado el procedimiento antes en la cita

-  Felicitaciones por la atención, se debería contar una profesional de terapia respiratoria en consulta externa para los exámenes, porque esta también atendiendo en hospitalización, llevo una hora y no nos han atendido
-  Sacando la cita desde Socotá y dura 60 minutos y no contestan y toca nuevamente llamar y recargar 10.000 de la recarga y no me alcanzo me quede sin minutos y sin sacar la cita, muy malo el servicio de citas se demora mucho en contestar
-  Brindar cerca el servicio de fotocopiadora y de cafetería a veces uno viene con niños o adultos mayores y es muy complicado
-  Yo recomendaría que así como uno llega puntual a la cita así debe ser el hospital con uno porque nunca me atienden puntual siempre hay que esperar hartoo, lo mismo paso cuando uno saca cita muy demorado a veces
-  Mejor información al ingreso del hospital, sobre los servicios al cual ingresa uno, es fácil perderse

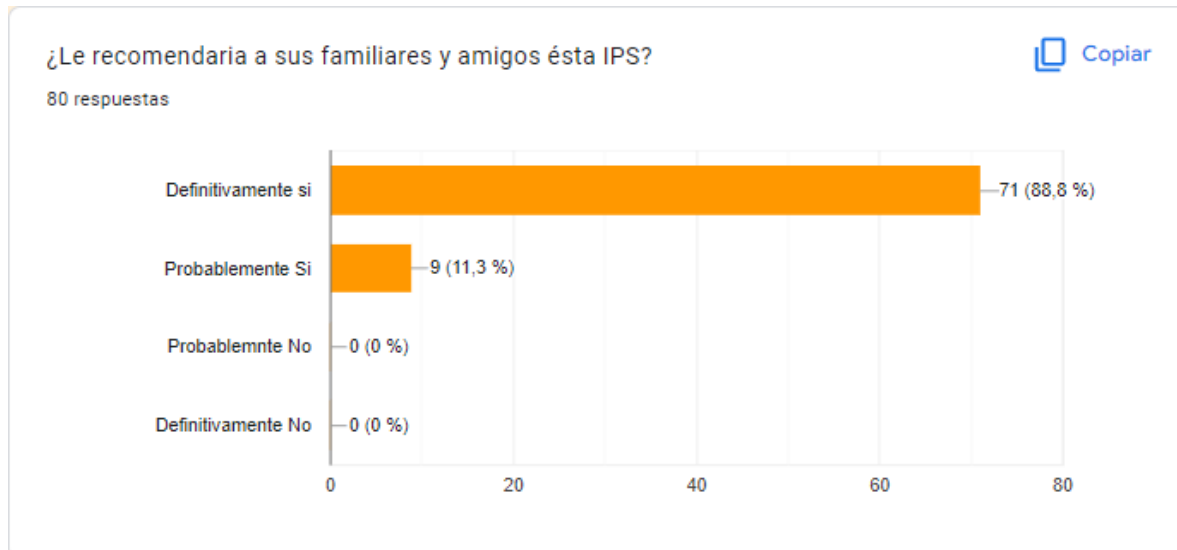
DUITAMA- INTERNACIÓN (80 Encuestas)

Indicador de Satisfacción



La tabla anterior indica que el 97.5% de los encuestados, manifiesta que la atención recibida en el Hospital Regional de Duitama es muy buena y buena.

Indicador de Recomendación



El 100% de los encuestados, manifiesta que probablemente o definitivamente recomendaría el Hospital Regional de Duitama.

Reconocimiento de Deberes y Derechos

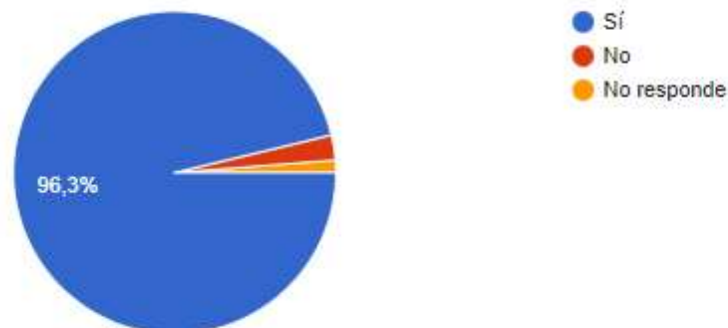


El gráfico anterior indica que el 97.5% de los encuestados, manifiesta que conoce cuáles son sus deberes y derechos como usuario en el Hospital Regional de Duitama.

Indicador de Satisfacción de la Alimentación













¿Considera adecuada la alimentación en el servicio de hospitalización de acuerdo a su diagnóstico?

80 respuestas



Se observa que el 96.3% de los encuestados, considera adecuada la alimentación proporcionada en el Hospital Regional de Duitama.

Nuestros usuarios escriben comentarios positivos:

-  Agradecido en el personal de hospital me atendieron muy bien
-  Todo muy bien en A1
-  Agradezco al personal del B2 por su atención y su amabilidad que me brindaron durante mi procedimiento, gracias
-  Muy agradecido con el personal del hospital ya que la atención que se le brindo a mi madre fue una atención muy profesional, recomendadísimo ya que también pude observar que en otros pacientes que la atención es muy personalizada y muy espectacular en cada área, me voy muy contento infinitas gracias B2
-  Desde el momento que mi hija entro a urgencias el servicio médico y de enfermería fue excelente y agradezco al servicio B2 por su profesionalismo al momento de atender a mi hija con tan buena calidad humana dios los bendiga a todos por su buen trato a todos los usuarios
-  Muy agradecido con el personal del hospital ya que la atención que se le brindo a mi madre fue una atención muy profesional recomendadísimo ya que también pude observar en otros pacientes que la atención es muy personalizada y muy espectacular en el área de cada uno me voy contento con ustedes infinitas gracias
-  Agradecimiento a todo el personal en general por el servicio prestado, mil gracias servicio B2
-  En general el servicio fue muy buen trato con el paciente y familiar se agradece toda la atención recibida
-  Al hospital regional y persona medico los felicito por su pronta atención antes los pacientes pues es muy buena calidad
-  Gracias hospital por su atención del servicio B2
-  Muchas gracias por los servicio prestados en todo momento
-  Felicitación a todo el equipo tanto de urgencias como de piso bloque A4 también a la persona encargada de humanización Mary Baquero en urgencias especialmente a Andrés Chaparro y la niña encargada de terapia respiratoria Luz Rojas, infinitas gracias por todo

- 🏥 El servicio es muy bueno
- 🏥 Felicitaciones por la atención con el paciente
- 🏥 Estoy muy agradecida con la atención prestada muchas gracias por todo, por preocuparse por mí que dios les bendiga
- 🏥 Gracias al personal médico enfermeras a todos por su colaboración al personal alimentación
- 🏥 Gracias al personal médico y enfermeras a todos por su colaboración y personal de alimentación
- 🏥 Agradecimiento por las gestiones
- 🏥 La atención por parte de enfermeras y médicos es muy buena los felicito, lo mismo la rapidez para los exámenes. Como recomendación a veces por el cambio diario de especialista falta información entre ellos y a veces no se ponen de acuerdo y es frustrante.
- 🏥 Pero en términos generales muy bien todo
- 🏥 El profesionalismo actitud disponibilidad y compromiso en mis 5 días de estadía fueron muy importantes
- 🏥 Excelente servicio y atención muy buen personal en todas las áreas realmente no había tomado servicio aquí hasta ahora y es muy bueno el servicio además que me hayan dado alimentación como acompañante es algo que solo he visto aquí los felicito
- 🏥 Continuidad en el excelente desempeño de médicos y personal de la uci
- 🏥 Me parecen interesantes estas encuestas, gracias
- 🏥 Admirable labor y esfuerzo del personal que atiende a pacientes de la uci muy agradecidos con humanización
- 🏥 Muchas gracias por la atención oportuna amable por el paciente y con los familiares
- 🏥 Dios los bendiga por su buen trato, tanto de enfermeras de uci jefes y doctores y administrativos. Gracias
- 🏥 Felicitaciones por la excelente prestación del servicio, por la información clara y oportuna que brinda el personal de salud
- 🏥 Excelente servicio y atención hacia pacientes y familiares
- 🏥 Para los doctores que me atendieron en cuidados intensivos una felicitaciones y a los de urgencias, por salvarme la vida!!! Pero también manifiesto que la demora en urgencias fue muy larga.

Nuestros usuarios observan aspectos para mejorar:

- 🏥 Servicio muy desagradable, personas poco humanas iniciando por anesthesióloga, una persona grosera e insensible en los servicios de hospitalización y pediatría personas poco humanas.
- 🏥 El medico da una orientación e indicación y esta se está llevando a cabo mucho tiempo después
- 🏥 Enfermería en maternidad son muy malgeniadas, no tienen paciencia hacen mala cara, son poco amables para estar en esta área.
- 🏥 No son claras las instrucciones para el manejo del recién nacido hospitalizado no daban el tiempo para que él bebe comiera y ya lo estaban inyectando

SEDES INTEGRADAS DE PRIMER NIVEL

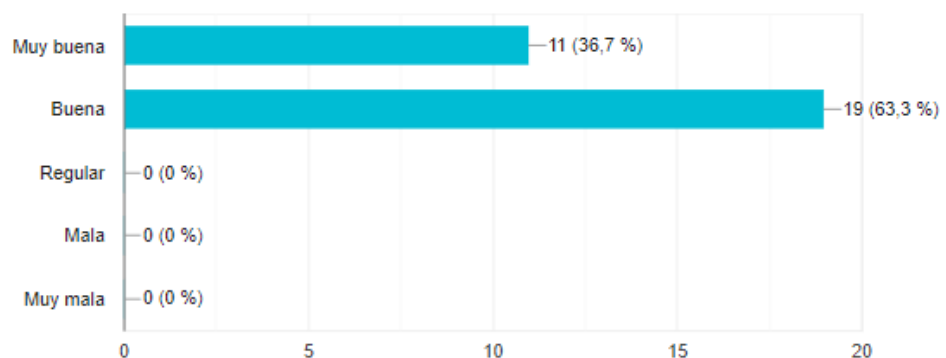
SANTA ROSA- SERVICIOS AMBULATORIOS (30 Encuestas)

Indicador de Satisfacción

¿Está usted satisfecho con la atención y el servicio prestado por la ESE Hospital Regional de Duitama?

 Copiar

30 respuestas



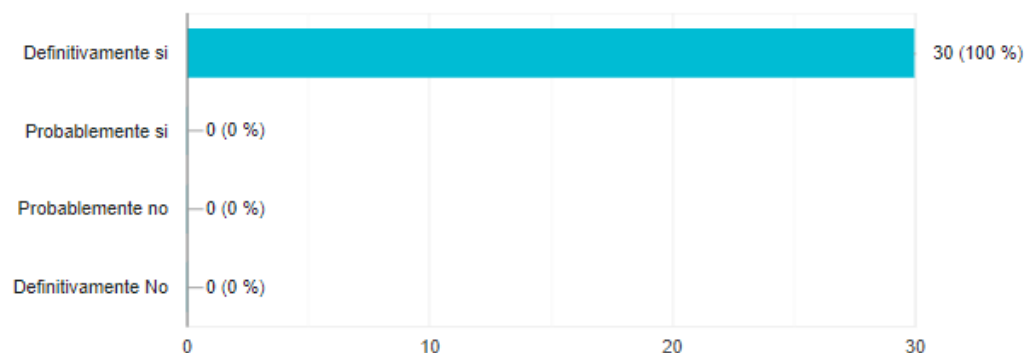
La tabla anterior indica que el 100% de los encuestados, manifiesta que la atención recibida en el Hospital Regional de Duitama, Sede Santa Rosa de Viterbo es muy buena y buena.

Indicador de Recomendación

¿Le recomienda a sus familiares y amigos esta IPS?




 Copiar

30 respuestas







El 100% de los encuestados, manifiesta que probablemente o definitivamente recomendaría el Hospital Regional de Duitama, Sede Santa Rosa de Viterbo.

Nuestros usuarios escriben comentarios positivos:

-  La atención prestada fue muy buena en general no tuve tanta espera
-  La atención prestada fue buena en general nos atendieron oportunamente no hubo tanta espera, fue buena
-  Muy buena la atención prestada

Nuestros usuarios observan aspectos para mejorar:

-  Es confortable el recibimiento y atención del hospital para con la usuarias embarazadas se evidencia la priorización y el acompañamiento en cada una de las etapas a disposición de sus servicios. Una sugerencia se podría ver reflejada en la hora de atención en las citas ya que se evidencia mucho retraso y cruce de horario (En dado caso que tenga cita el mismo día)
-  Estoy satisfecha por el servicio prestado ojala le den mejoría al hospital porque ya es riesgo y puede ocurrir un desastre y no lo acaben gracias
-  Tener buena atención al paciente
-  Se da una buena atención en el centro de salud sin embargo es necesario ampliar los equipos para las necesidades de las personas

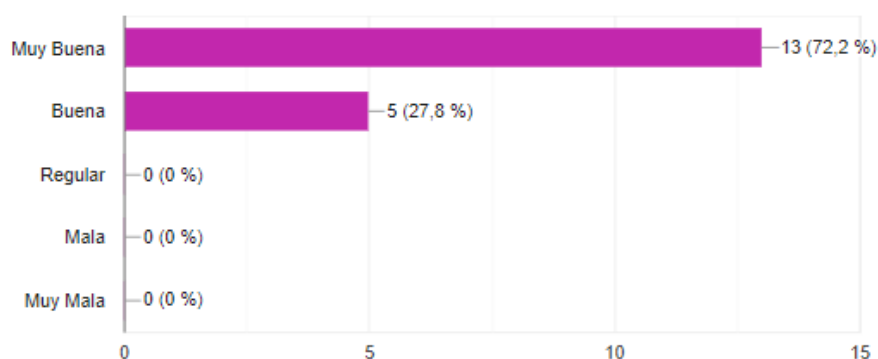
SANTA ROSA- URGENCIAS (18 Encuestas)

Indicador de Satisfacción

¿Esta usted satisfecho con la atención y el servicio prestado por la ESE Hospital Regional de Duitama?

 Copiar

18 respuestas



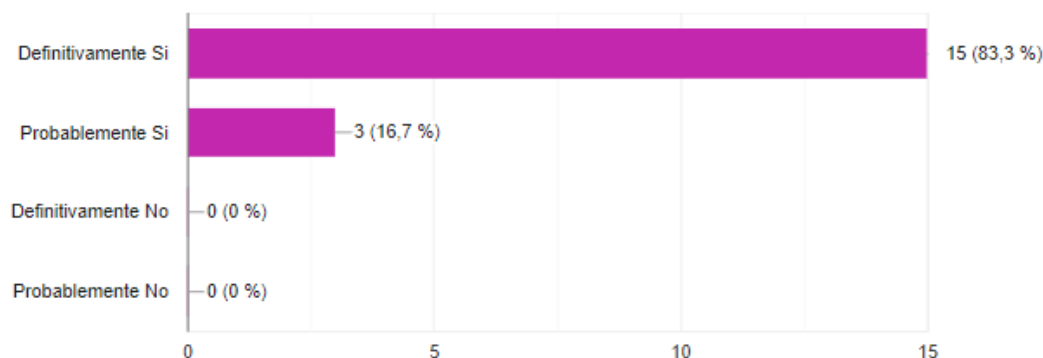
La tabla anterior indica que el 100% de los encuestados, manifiesta que la atención recibida en el Hospital Regional de Duitama, Sede Santa Rosa de Viterbo en Urgencias es muy buena y buena.

Indicador de Recomendación

¿Le recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?
















[Copiar](#)

18 respuestas



El 100% de los encuestados, manifiesta que probablemente o definitivamente recomendaría el Hospital Regional de Duitama, Sede Santa Rosa de Viterbo en Urgencias.

Nuestros usuarios escriben comentarios positivos:

-  Es muy atenta y servicial el trato que dan felicitar por su buen trato en todo momento
-  Excelente atención del personal muchas gracias
-  Hasta el momento, se han atendido muy bien agradecida con la enfermera josefina muy buena su atención de igual manera el Doctor Julio y David
-  Muy bueno el servicio de atención
-  Es excelente el servicio y atención tanto del doctor Julio Guio como de la enfermera Zulma y la señora Nelly los cuales de manera oportuna y con toda la disposición atendieron el caso, dando a conocer y asimilando su vocación de servicio al ayudar a un paciente
-  Yo quiero felicitar al de portería por la excelente atención igual que me presto Nelly y el Doctor Víctor quede muy satisfecha y le agradezco a dios por ser personas especiales y revisarles como ellos muchas bendiciones
-  La Doctora Francy y la enfermera Nelly me atendieron, muy bien muy feliz de haber sido atendido me siento muy feliz de haber sido atendido por ella. Muchas gracias a todo el personal del hospital
-  Gracias por la atención brindada
-  Buen servicio
-  Excelente la atención de la enfermera
-  Estuvo bien ya que me atendieron dándome a conocer las consecuencias a corto y largo plazo de mis problemas.
-  Gracias por el servicio prestado
-  Felicito al personal médico enfermeras y al señor celador por su atención que recibimos con mi hija a pesar de contar con tan poco personal y recursos para la atención de los pacientes ponen en su conocimiento y humanismo para todas las personas que requieran atención medica
-  La atención prestada por el personal médico y enfermeras es muy buena
-  Felicitaciones para la doctora Francy y enfermera Nelly son seres que me atendieron muy bien Dios las bendiga

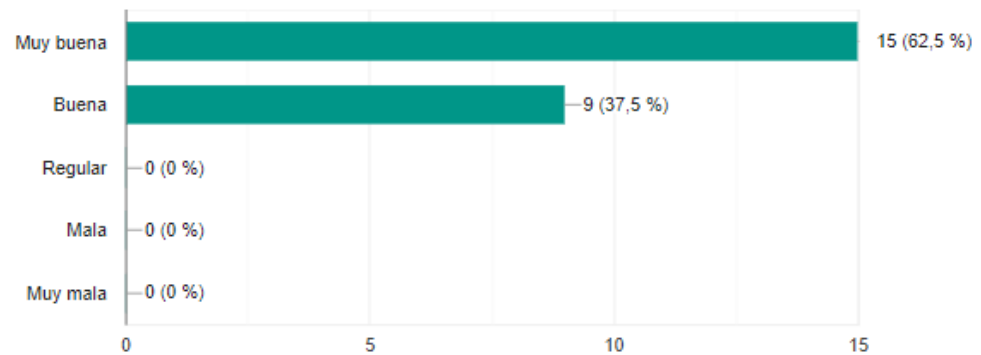
SATIVA SUR- SERVICIOS AMBULATORIOS (24 Encuestas)

Indicador de Satisfacción

¿Está usted satisfecho con la atención y el servicio prestado por la ESE Hospital Regional de Duitama?

[Copiar](#)

24 respuestas



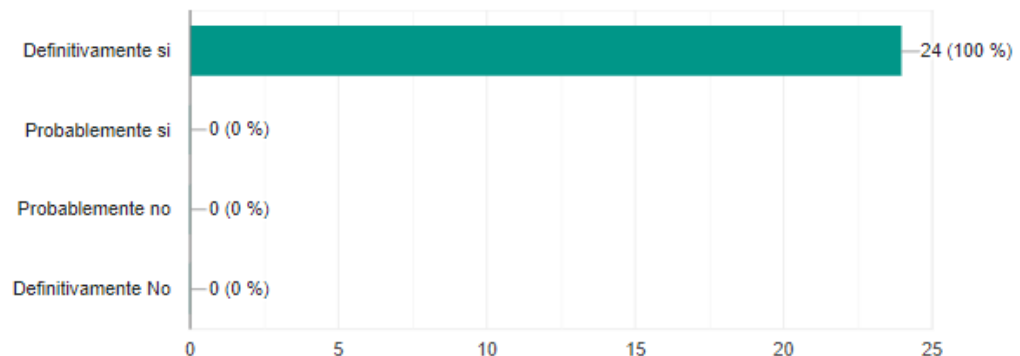
La tabla anterior indica que el 100% de los encuestados, manifiesta que la atención recibida en el Hospital Regional de Duitama, Sede Sativasur en servicios ambulatorios es muy buena y muy buena.

Indicador de Recomendación

¿Le recomienda a sus familiares y amigos esta IPS?

















[Copiar](#)

24 respuestas



El 100% de los encuestados, manifiesta que definitivamente recomendaría el Hospital Regional de Duitama, Sede Sativasur en servicios ambulatorios.

Nuestros usuarios escriben comentarios positivos:

-  Atención oportuna y excelente calidad humana por parte de los profesionales
-  El equipo de trabajo se destaca por su amabilidad respeto y espíritu colaborativo
-  Felicidades por el buen servicio que prestan
-  Felicito al hospital por los servicio que me han brindado muy buena atención tienen un buen servicio en el hospital ya sea en persona y en sitios de aseo
-  Por la atención y amabilidad gracias
-  Que sigan brindado el servicio como lo han prestado hasta el día de hoy con la amabilidad el respeto y cariño para los pacientes que asistimos a las consultas
-  Por la buena atención recibida en mi consulta
-  Gracias por la atención oportuna
-  Excelente servicio de odontología
-  Gracias por la atención
-  El personal me atendió muy bien
-  El personal de laboratorio es amable
-  Ninguna todo muy bien
-  El personal es amable por la atención muchas gracias
-  Las enfermeras y el personal es muy colaborador para las citas
-  Excelente el servicio que prestan

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y DENUNCIAS.

Durante el mes de Febrero del 2023 se recibieron y tramitaron 15 PQRSDF así:

Listado general de los radicados del mes de Febrero 2023

Estado	Numero de Radicado Consecutivo	Fecha de Radicación	Fecha Respuesta	Tiempo de Respuesta (Dias habiles)	Quien radica	Naturaleza de manifestación	Usuario	Descripción
Notificado	2023-0005	1/02/2023	2/02/2023		Usuario Externo	Petición	Deisy Granados	Solicitan validación de incapacidad médica
Notificado	2023-0006	2/02/2023	3/02/2023		Usuario Externo	Petición	Diana Carolina Patarroyo Corredor	Solicita historia clinica
Notificado	2023-0007	3/02/2023	14/02/2023		Daniel Sebastian Fuentes Martinez	Queja	Lidia Carolina Pineda	Reporta atención inadecuada de medico general
Notificado	2023-0008	3/02/2023	14/02/2023		Daniel Sebastian Fuentes Martinez	Queja	Tatiana Caldas	Reporta atención inadecuada de auxiliar de enfermería
Notificado	2023-0009	3/02/2023	10/02/2023		Daniel Sebastian Fuentes Martinez	Sugerencia	Ludy Andrea Patiño	Solicita realizar verificación de información en pagina web
Notificado	2023-0010	3/02/2023	14/02/2023		Daniel Sebastian Fuentes Martinez	Queja	Monica Acevedo	Reporta conducta inadecuada de personal de vigilancia

Estado	Numero de Radicado Consecutivo	Fecha de Radicación	Fecha Respuesta	Tiempo de Respuesta (Dias habile)	Quien radica	Naturaleza de manifestación	Usuario	Descripción
Notificado	2023-0011	5/02/2023	16/02/2023		Usuario Externo	Denuncia	Claudia Patricia Maldonado López	Reporta conducta inadecuada de personal de vigilancia
Notificado	2023-0012	10/02/2023	20/02/2023		Usuario Externo	Queja	Claudia Patricia	Informa dificultad con personal de clinica de heridas
Notificado	2023-0013	16/02/2023	23/02/2023		Daniel Sebastian Fuentes Martinez	Queja	MARIA JULIANA VILLAMIZAR BOADA	Solicitan atención para urgencias odontológicas
Notificado	2023-0014	17/02/2023	1/03/2023		Usuario Externo	Queja	María Natalia Montañez	Reporta atención inadecuada para menor de edad
Notificado	2023-0015	18/02/2023	1/03/2023		Usuario Externo	Denuncia	Iorena mayoly vargas diaz	Refiere atención no propicia por parte de medicina general
Notificado	2023-0016	21/02/2023	1/03/2023		Usuario Externo	Denuncia	Ximena Martinez	Refieren dificultad en atención por odontología en sede santa rosa de viterbo
En trámite	2023-0017	23/02/2023			Usuario Externo	Reclamo	EVA MACIAS TORRES	Refiere atención no satisfecha para usuario direccionada por EPS
Notificado	2023-0018	28/02/2023	28/02/2023		Usuario Externo	Petición	RAUL ALBERTO AGUIRRE	Solicita información acerca de toma de resonancia
En trámite	2023-0019	28/02/2023			Usuario Externo	Queja	Carmen Mateus de Huari	Reporta demora en la atención por urgencias
				Promedio: 5,3 dias				

El tiempo promedio de respuesta ante las PQRS recibidas y tramitadas el mes de Febrero del 2023 es de **5.3** días hábiles cumpliendo los estándares de calidad y la normatividad vigente.

Así mismo durante el mes de Febrero del 2023, el Sistema de Información y Atención al Usuario realizó más de **233** acciones de información y orientación sobre servicios estableciendo puentes de comunicación y gestión entre los pacientes y sus familiares y la ESE Hospital Regional de Duitama, sus sedes de primer nivel, incluyendo cambios y correcciones horarios, intermediación con las EPS para citas, autorizaciones y servicios, ubicación de las diferentes áreas y dependencias del hospital o entidades de la red prestadora de salud, porcentajes de copagos, requisitos para la atención e intermediación con otras entidades, por los medios de participación ciudadana habilitados.

Amablemente

Daniel Sebastián Fuentes Martínez
Sistema de Información y Atención al Usuario
ESE Hospital Regional de Duitama

Elaboró: Juliana Sofía Herrera
Profesional de Atención al Usuario