



ESE
Hospital
Regional de Duitama

...
*Cuidar tu salud,
nuestra prioridad.*

PORTAFOLIO DE **SERVICIOS**

Empresa Social del Estado Hospital Regional de Duitama



Dr. Lifan Mauricio Camacho Molano
Gerente Hospital Regional de Duitama

○ Nuestra **MISIÓN**

Prestar servicios de salud humanizados, con calidad, seguridad, alta tecnología, buscando satisfacer las necesidades de los usuarios y sus familias, siendo amigables con el medio ambiente.

○ Nuestra **VISIÓN**

Para el 2030, ser reconocidos por la prestación de servicios humanizados, responsables con el medio ambiente; como una institución innovadora, con portafolio de servicios ampliado y de mayor complejidad, con una sólida estructura administrativa, física y financiera, con altos estándares de calidad y seguridad.

◉ ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos la principal institución de la provincia del Tundama, la cual hace parte de la subred 7 y que cuenta con una población aproximada de 250.000 habitantes, posicionándonos, así como la segunda institución pública más importante del departamento.

Nos hemos constituido como centro de referencia de las entidades que conforman esta subred, gracias al trabajo articulado de nuestro talento humano y la calidad en la prestación de nuestros servicios.

Contamos con más de 21.000 mts cuadrados a su servicio 841 colaboradores 56 especialistas y sub especialistas disponibles para brindarle la mejor atención.



○ Nuestros PRINCIPIOS & VALORES[®]

Principios:

- **Humanismo:** Es prioridad tratar a las personas con dignidad y respeto, nuestros esfuerzos están encaminados en prestar un servicio de forma integral. El enfoque humanista en la atención al paciente, es el eje central en los desafíos del personal asistencial ya que la experiencia del paciente durante su relación con el médico tiene un impacto directo en su salud.
- **Seguridad en la atención del paciente:** Fomentamos cultura y clima de seguridad del paciente, en cuanto a la adherencia e implementación de las buenas prácticas.
- **Vocación del servicio:** Nuestro colaboradores adquieren un compromiso y mantienen una disposición constante de entrega hacia la actividad que van a realizar
- **Trabajo en equipo:** Es importante que dentro de todas las áreas que conforman el Hospital Regional de Duitama tanto asistenciales como administrativas, se articulen las habilidades, dones y talentos, haciendo que las tareas se completen; el trabajo en equipo, sus integrantes, el compromiso y la confianza entre las personas son claves para el logro de las metas.
- **Calidad:** Nuestro propósito está encaminado en que cada paciente reciba los servicios diagnósticos y terapéuticos más adecuados para conseguir su recuperación, logrando el mejor resultado, el mínimo riesgo y la máxima satisfacción



○ Nuestros PRINCIPIOS VALORES[&]



Valores:

La ESE Hospital Regional de Duitama adopta dentro de su código de integridad los siguientes valores:

-  Honestidad
-  Respeto
-  Compromiso
-  Diligencia
-  Justicia
-  Humanización



○ SERVICIOS DE MEDIANA COMPLEJIDAD INTEGRAL

Dentro de la red operamos como entidad de mediana complejidad - integral. Ofertamos el portafolio de baja complejidad Gestión del Riesgo Integral y Mediana complejidad básica.



○ Servicios de **CONSULTA EXTERNA**



301 Anestesia



304 Cirugía general



312 Enfermería



320 Ginecobstetricia



328 Medicina general



333 Nutrición y dietética



340 Otorrinolaringología



344 Psicología



355 Urología



330 Nefrología



377 Coloproctología



302 Cardiología



308 Dermatología



316 Gastroenterología



325 Medicina familiar



326 Medicina física y del deporte



327 Medicina física y rehabilitación



329 Medicina interna



332 Neurología



339 Ortopedia y/o traumatología



342 Pediatría



345 Psiquiatría



369 Cirugía plástica y estética



387 Neurocirugía



331 Neumología



335 Oftalmología



356 Endocrinología pediátrica



361 Cardiología pediátrica

O Servicios QUIRÚRGICOS

En nuestros servicios quirúrgicos contamos con equipos de atención de cirugías de urgencias las 24 horas del día los 365 días del año, con dos salas de cirugía programada para prestar el mejor servicio a los boyacenses; practicamos procedimientos de mediana complejidad urgentes y programados en especialidades médicas de cirugía general, cirugía ginecológica, neurocirugía, cirugía otorrinolaringología, cirugía urológica, cirugía plástica y estética, cirugía ortopédica.



203 - Cirugía general



304 Cirugía ginecológica



205 - Cirugía maxilofacial



320 - Cirugía otorrinolaringología



207 - Cirugía ortopédica



213 - Cirugía plástica y estética



215 - Cirugía urológica



233 - Cirugía dermatológica



245 - Neurocirugía



217 - Coloproctología

○ Apoyo diagnóstico y **COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA**



420 - Vacunación



706 - Laboratorio clínico



712 - Toma de muestras de laboratorio clínico



714 - Servicio farmacéutico



728 - Terapia ocupacional



729 - Terapia respiratoria



739 - Fisioterapia



740 - Fonoaudiología y/o terapia del lenguaje



742 - Diagnóstico vascular



744 - Imágenes diagnósticas - Ionizantes



745 - Imágenes diagnósticas - No ionizantes



746 - Gestión pre-transfusional



749 - Toma de muestras de cuello uterino y ginecológica.



312 - Clínica de heridas y terapia enterostomal



Grupo de ○ **ATENCIÓN INMEDIATA**



1102 – Urgencias



1103 – Transporte asistencial básico



1104 – Transporte asistencial medicalizado



○ Servicios de **INTERNACIÓN**



129 - Hospitalización adultos



1101- Atención del parto



130 - Hospitalización pediátrica



110 - Cuidado intensivo adultos



107 - Cuidado intermedio adultos



○ Transporte **ASISTENCIAL**



1103 – Transporte asistencial básico



1104 – Transporte asistencial medicalizado

• UNIDADES BÁSICAS DE ATENCIÓN

Sede Santa Rosa de Viterbo.



Consulta externa



312 - Enfermería



328 - Medicina general



334 - Odontología general



344 - Psicología

Urgencias



1102 - Urgencias de baja complejidad

Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica:



420 - Vacunación



712- Toma de muestras de laboratorio clínico



749 - Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas

Transporte asistencial



1102 - Transporte asistencial básico



• UNIDADES BÁSICAS DE ATENCIÓN

Sede Sativasur



Consulta externa



312 - Enfermería



328 - Medicina general



334 - Odontología general

Transporte asistencial



1102 - Transporte asistencial básico

Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica:



420 - Vacunación



712- Toma de muestras de laboratorio clínico



749 - Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas



714 - Servicio farmacéutico



○ Gestión de la relación **DOCENCIA-SERVICIO**

TIPO DE ORGANIZACIÓN: La ESE Hospital Regional de Duitama es una entidad pública del estado colombiano perteneciente al sector salud de la ciudad de Duitama que desarrolla actividades de carácter docente, investigativo y de extensión. Desde su concepción de educación integral se proyecta a lograr una adecuada formación en los aspectos científicos, tecnológicos y humanísticos, así como el desarrollo de habilidades, competencias y valores profesionales de sus estudiantes de pregrado, posgrado, y docentes.

En la actualidad la oficina de coordinación de docencia/servicio, investigación y extensión se encuentra ubicada en el primer piso de la ESE Hospital Regional de Duitama.

Servicios:

- Acompañamiento en la formación de talento humano universitario (pregrado y posgrado) como escenario de práctica.
- Equipos audio visuales: Video beam, portátil, amplificación de sonido, auditorio con capacidad 132 personas.
- Actividades académicas
- Actividades de investigación
- Apoyo en la gestión para la cualificación de los funcionarios de la Institución.

Programas de posgrado medicina :

- Especialidad clínica en medicina del deporte y la actividad física
- Especialidad en medicina familiar

Actividades académicas: Capacitaciones, revisión de casos, análisis de artículos científicos, cursos, simposios.

Actividades de Investigación. Asesorías, participación en convocatorias internas y externas, publicación de artículos, etc.

