



ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

...  
*Cuidar tu salud,  
nuestra prioridad.*



# BOLETÍN

Institucional

## CONTENIDO

**HRD**  
en cifras

Pág. 2

**Modelo de atención**  
en salud.

Pág. 3

**Servicio**  
destacado

Pág. 6

**Cápsulas**  
informativas

Pág. 7

**Mural de**  
felicitaciones

Pág. 10



Sitio web: <https://www.hrd.gov.co/>  
Avenida de las Américas Carrera 35 Duitama, Boyacá.



# HRD EN CIFRAS

## MESES DE ENERO 2023 Y FEBRERO 2023

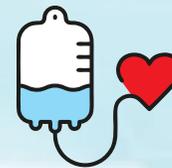
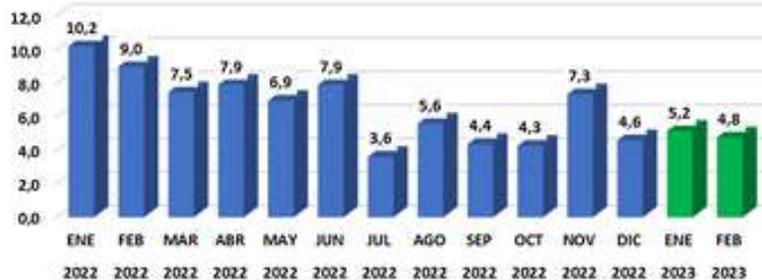
### OPORTUNIDAD PRETRIAGE



### OPORTUNIDAD TRIAGE II



### TIEMPO DE ESTANCIA - OBSERVACIÓN FAST TRACK



# Urgencias

# Modelo de atención "CUIDAR TU SALUD"



La **ESE Hospital Regional de Duitama** se compromete a prestar servicios bajo un enfoque humanizado y seguro y en el marco de los atributos del sistema de garantía de la calidad en salud.

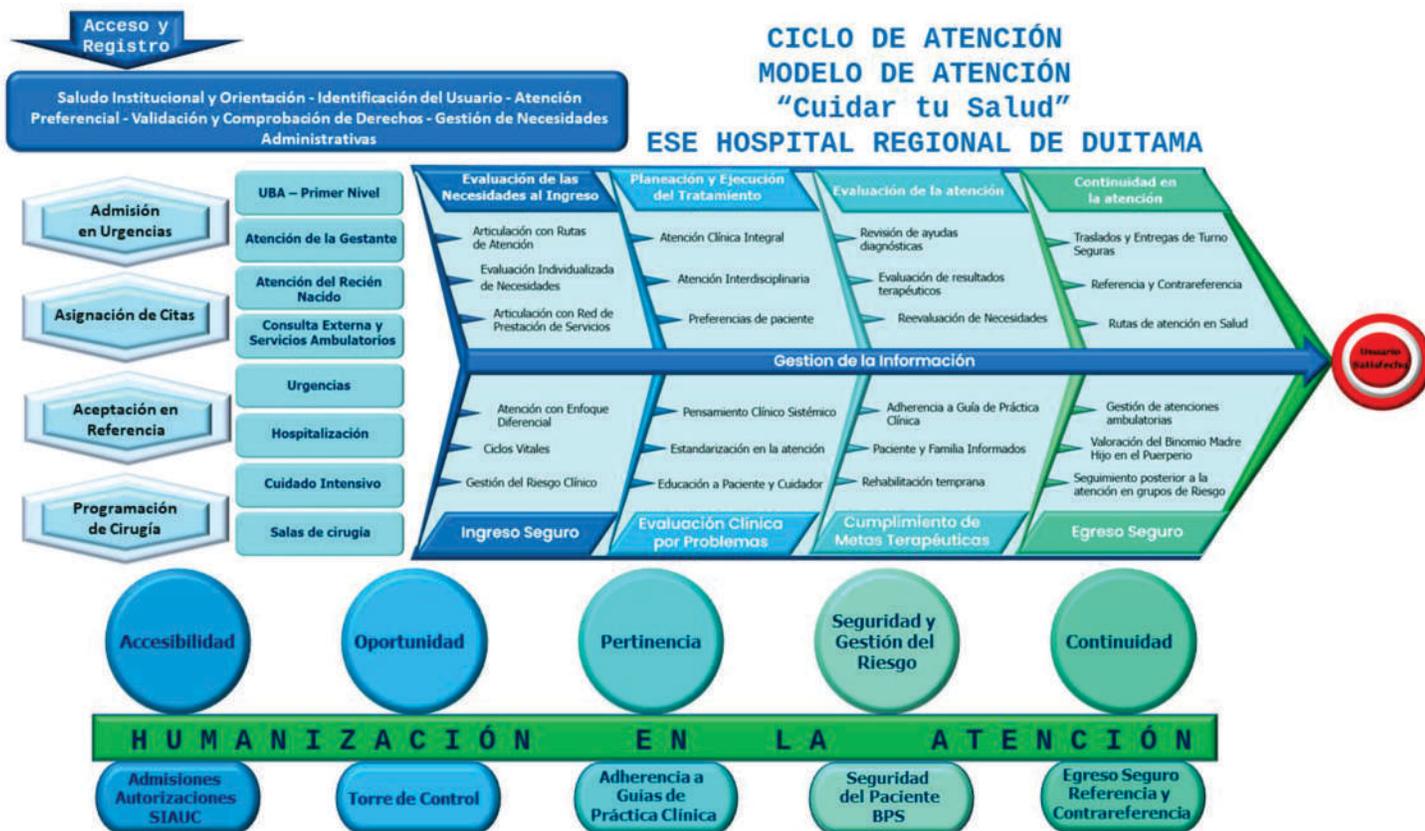
**Mejoramos para lo más valioso que tenemos... nuestros usuarios.**



Modelo de atención  
**en salud**

# MODELO DE ATENCIÓN EN SALUD

Te presentamos el Modelo de atención "Cuidar tu salud" de la ESE Hospital Regional de Duitama



En el Modelo de Atención, se tiene contemplada la **Humanización** como un eje transversal del mismo, comprendiendo que el paciente debe tener un trato humanizado durante todo su ciclo de atención.





Servicio  
**DESTACADO**

**C2**

Destacamos el invaluable desempeño del servicio de ginecobstetricia, ginecología y pediatría C2 que con acciones efectivas de trabajo fusionado han logrado disminuir la mortalidad materna y perinatal, gracias a la adecuada y pronta atención obstétrica de emergencia.

Este equipo con absoluta vocación y esmero en los cuidados, utilizan todos los recursos humanos y materiales necesarios proporcionando una atención segura para las madres gestantes y sus bebés.



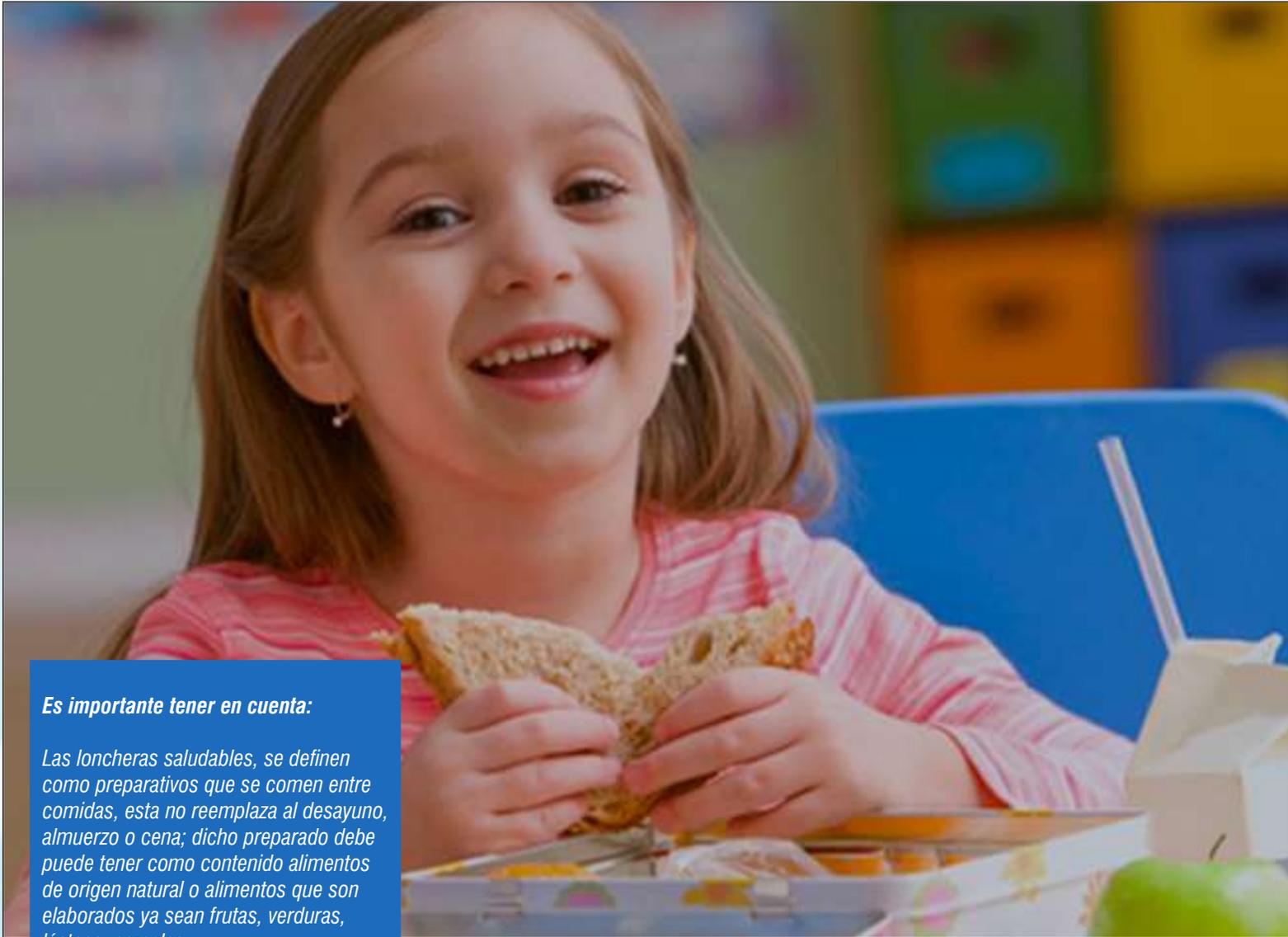
Con el retorno a clases muchos padres y cuidadores, se preguntan qué alimentos son los indicados para preparar una lonchera saludable, hablamos con nuestra Nutricionista Diana Pérez, quien nos suministró información y nos brindó opciones equilibradas y potenciadas para armar estos menús sanos para nuestros hijos.

1ra. CÁPSULA DE  
**INFORMATIVA**

Cápsulas  
**INFORMATIVAS**



# ICÁPSULA INFORMATIVA



## **Es importante tener en cuenta:**

*Las loncheras saludables, se definen como preparativos que se comen entre comidas, esta no reemplaza al desayuno, almuerzo o cena; dicho preparado debe poder tener como contenido alimentos de origen natural o alimentos que son elaborados ya sean frutas, verduras, lácteos, cereales.*

## **Beneficios de la lonchera saludable:**

- Establecer costumbres o prácticas de nutrición adecuados.
- Promueve concientización de una nutrición adecuada.
- Provee nutrientes que son necesarios y apropiado para el crecimiento y desarrollo.
- Estimula a que desde temprana edad los alumnos consuman alimentos que son nutritivos y saludables.



# ICÁPSULA INFORMATIVA



## Ejemplos de menú:

- Sandwich de pollo con queso y verduras (tomate, lechuga).
- Agua.



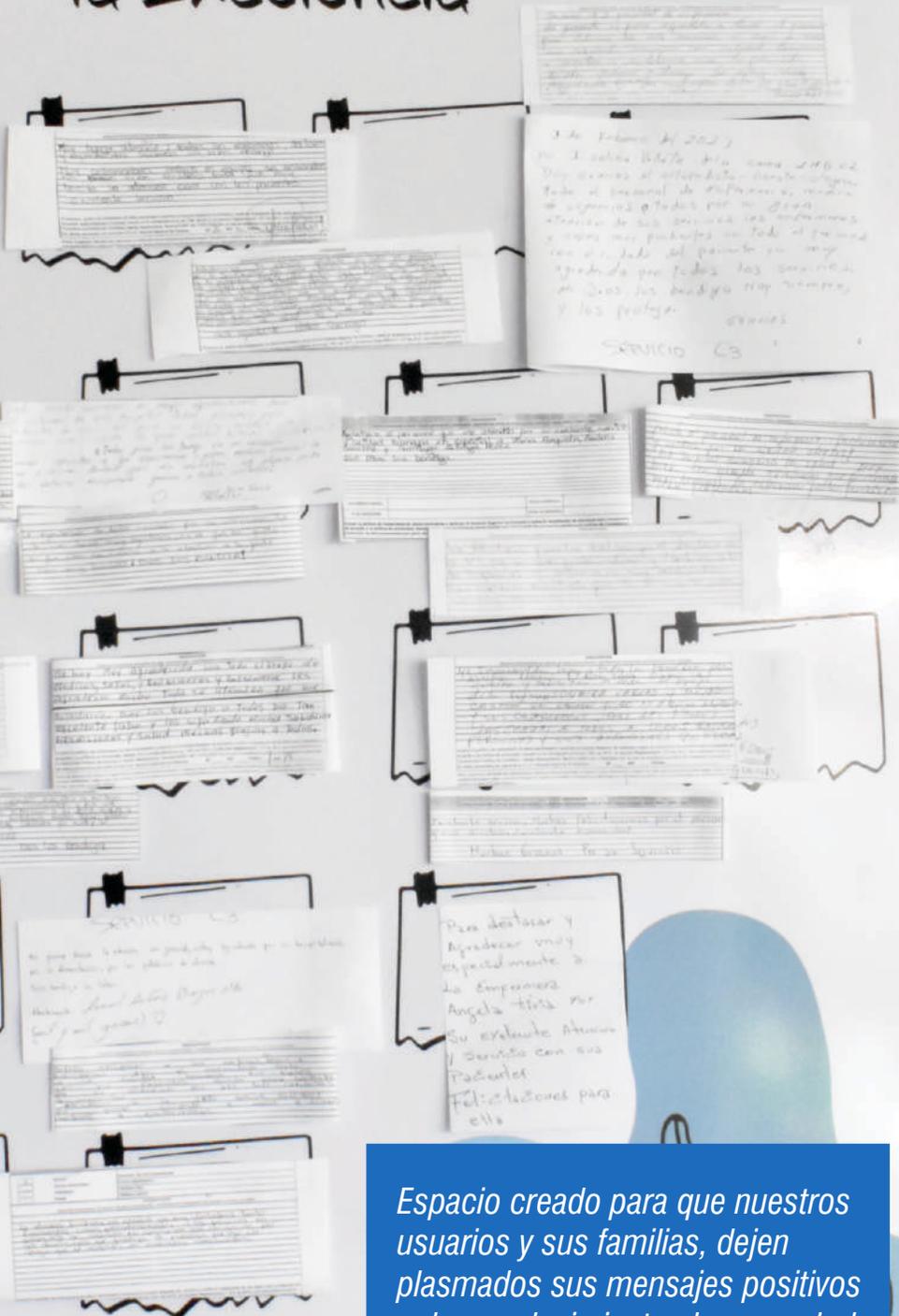
- Avena
- Queso
- Pera
- Agua



- Porción de fruta.
- Tostada integral queso.
- Agua.



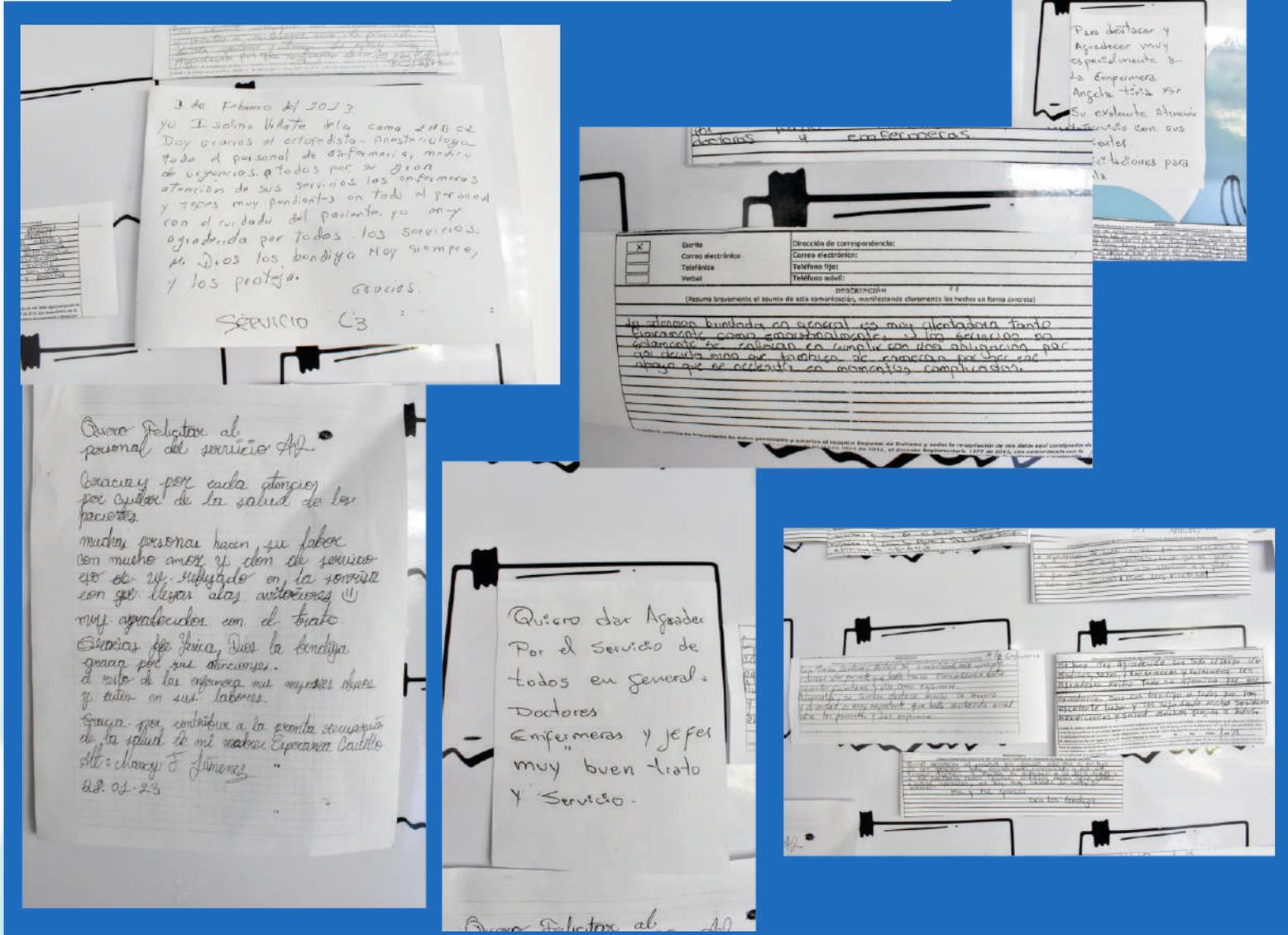
# Nuestros Usuarios exaltan la Excelencia



Mural de  
**FELICITACIONES**

Espacio creado para que nuestros usuarios y sus familias, dejen plasmados sus mensajes positivos y de agradecimiento al personal de salud, que se destacó por prestar un servicio con calidez oportuna y humanizada.

# MURAL DE NUESTROS USUARIOS



Gracias a todos por sus mensajes y continuaremos con nuestro propósito de crear empatía, respeto, apoyo emocional para el paciente y su familia, sin olvidar que detrás de cada enfermedad hay una persona que está viviendo su experiencia de una manera determinada y que mientras esté a nuestro cuidado, recibirá un trato digno y de personas para personas.

A close-up photograph of a doctor's hands holding a red stethoscope. The doctor is wearing a white lab coat and a brown leather watch with a white face. The background is a soft, out-of-focus light blue.

## TE INVITAMOS A SER PARTE DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### **Líneas telefónicas:**

608 7632323

celular: 3330333051

### **Oficina principal de Atención al Usuario:**

(ingreso puerta principal).

### **Correo electrónico:**

[atencionalusuario@hrd.gov.co](mailto:atencionalusuario@hrd.gov.co)

### **Página web:**

[www.hrd.gov.co](http://www.hrd.gov.co)

link "Atención al ciudadano"

### **Buzones ubicados en las diferentes dependencias:**

Sede principal en Duitama

(Consulta externa, Administración,

Sala de partos, Urgencias,

Cirugía ambulatoria, Internación A1, A2,B2, C2, C3)

Sede Santa Rosa Servicios de Internación, Urgencias.

Sede Sativasur Servicio ambulatorio.

**ÚNETE, CONOCE Y UTILIZA ESTOS ESPACIOS FÍSICOS Y VIRTUALES,**

¡Tu opinión cuenta y es importante para nosotros!