

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

E.S.E HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA

MARZO 2025

INTRODUCCIÓN

El presente documento reporta las evidencias de la ejecución del evento de la audiencia de rendición de cuentas del Hospital Regional de Duitama, realizada el día 13 de marzo de 2025 de manera presencial en el auditorio de la institución y transmisión en vivo en las plataformas de Facebook Live y YouTube Live, de acuerdo a los lineamientos de la circular 008 de 2028, demás normas y el Manual de Estrategia de Rendición de Cuentas Institucional.

La E.S.E Hospital Regional de Duitama (HRD) desarrolló las acciones conforme al manual estrategia de rendición de cuentas del HRD, haciendo la convocatoria a la totalidad de los grupos de valor y los grupos de interés identificados con el propósito de dar a conocer la gestión realizada en el año 2024 e incentivar la participación ciudadana para evaluar y reconocer oportunidades de mejora para nuevos ejercicios.

El documento se compone de la siguiente estructura:

- Constancias de convocatorias.
- Forma cómo se garantizó la participación de la ciudadanía
- Desarrollo de la audiencia
- Relación de autoridades, grupos u organizaciones asistentes
- Respuestas y aclaraciones que se publicaron como consecuencia de las inquietudes surgidas en la audiencia
- Compromisos adquiridos en el marco de la audiencia.



1. CONSTANCIA DE CONVOCATORIA

La convocatoria realizada para la audiencia pública de rendición de cuentas, fue dirigida a los diferentes grupos de valor y grupos de interés identificados.

- Organizaciones sociales representativas de la comunidad:
 - Asociación de Usuarios

- Organizaciones no gubernamentales tales como
 - Empresas Administradoras de Planes de Beneficios

- Beneficiarios de los servicios:
 - Usuarios
 - Paciente
 - Familia

- Organismos de control
 - Procuraduría General de la Nación
 - Contraloría General de la República
 - Contraloría General de Boyacá
 - Personerías
 - Superintendencia Nacional de Salud

- Representantes de los gremios y la academia
 - Organizaciones Sindicales
 - Universidades e Institutos educativos

- Medios de comunicación, prensa, radio y televisión territorial

- Corporaciones político administrativas de elección popular
 - Asamblea General de Boyacá
 - Concejo Municipal de Duitama
 - Concejo Municipal de Santa Rosa de Viterbo
 - Concejo Municipal de Sativasur.

- Entidades estatales encargadas de la formulación, implementación o supervisión de políticas sectoriales o programas de gobierno.
 - Ministerio de Salud y Protección Social



ESE
Hospital
Regional de Duitama

Sembrando Futuro en Salud

“Sembrando futuro en salud”

- Gobernación de Boyacá- Secretaria de Salud.
- Alcaldía Municipal de Duitama
- Alcaldía Municipal de Santa Rosa de Viterbo
- Alcaldía Municipal de Sativasur.

- Instituciones Públicas
 - Instituciones prestadoras de servicios de salud que conforman la Subred 7.

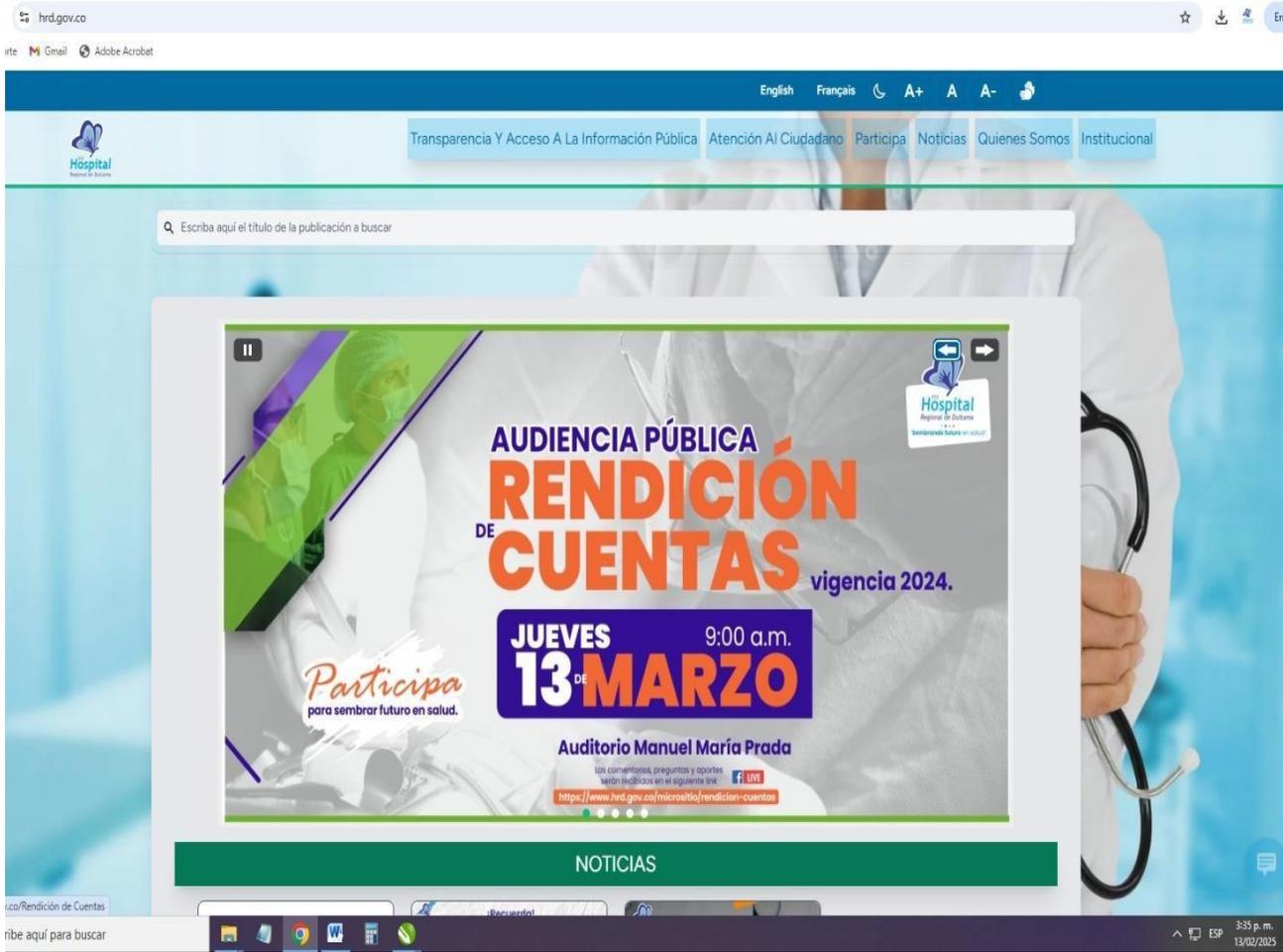
- Ciudadano

- Organizaciones (micro, pequeñas y medianas empresas, grandes empresas, organizaciones sin ánimo de lucro)
 - Proveedores
 - Contratistas

- Personas interesadas en los temas institucionales
 - Junta Directiva
 - Servidores públicos vinculados
 - Colaboradores en general



EVIDENCIAS DE LA CONVOCATORIA



The screenshot displays the website of Hospital Regional de Duitama (hrd.gov.co). The main content is a video player showing a public hearing announcement. The text in the video reads: "AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS vigencia 2024. JUEVES 13 DE MARZO 9:00 a.m. Auditorio Manuel María Prada. Participa para sembrar futuro en salud." The website header includes navigation links: "Transparencia Y Acceso A La Información Pública", "Atención Al Ciudadano", "Participa", "Noticias", "Quienes Somos", and "Institucional". A search bar is located below the header. The video player has a "NOTICIAS" bar at the bottom. The browser's address bar shows "hrd.gov.co" and the system tray at the bottom indicates the date "13/02/2025".

Página web institucional, ventana emergente inicial
<https://www.hrd.gov.co/>

Fuente: Página Web Institucional



Afiche publicitario en la Cartelera Institucional

Fuente: Cartelera Institucional



noticiasduitamaoficial • Seguir



noticiasduitamaoficial Transparencia y compromiso con la salud 📱❤️

Te invitamos a la Rendición de Cuentas 2024 mañana jueves 13 de marzo, para conocer de primera mano nuestra gestión, avances y proyectos.

🕒 Hora: 9:00 a.m. Auditorio Manuel María Prada ESE Hospital Regional de Duitama

📍 Transmisión en vivo por Facebook

Tu participación es clave para seguir construyendo un servicio de salud más humano y eficiente. Los comentarios, preguntas y aportes serán recibidos en el enlace 📍 de nuestra biografía.

¡Te esperamos! 💙🌟



18 Me gusta

12 de marzo

Inicia sesión para indicar que te gusta o comentar.

Publicación en medio masivo de comunicación, Noticias Duitama
<https://www.instagram.com/p/DHHOJ2Hxich/?igsh=ZHB6cWJpZm51NTJp>

Fuente: Medio Masivo de Comunicación



ESE
Hospital
Regional de Duitama

Sembrando Futuro en Salud

“Sembrando futuro en salud”

Publicación de Actualidad Boyacá ✕

 **Actualidad Boyacá**
4 de marzo a las 10:09 am · 🌐

👤 Participa en la Rendición de Cuentas del Hospital Regional de Duitama 📺 📺

El **Hospital Regional de Duitama** invita a toda la comunidad a su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, donde presentará los avances, logros y gestión realizada en el último año.

📅 Fecha: Jueves 13 de marzo de 2025
📍 Lugar: Auditorio Manuel María Prada
🕒 Hora: 9:00 a.m.

Si no puedes asistir de manera presencial, sigue la transmisión en vivo a través de Facebook Live y conoce de primera mano el trabajo realizado por el hospital.

👉 ¡Tu participación es clave para seguir mejorando la salud en nuestra región!

#HospitalRegionalDeDuitama #RendiciónDeCuentas #Transparencia #SaludParaTodos



👍 Me gusta 💬 Comentar

Publicación en medio masivo de comunicación, Actualidad Boyacá

<https://www.facebook.com/100066650257081/posts/970782491820084/?rdid=GtfXhZiYJLFJkvGh#>

Fuente: Medio Masivo de Comunicación



Mañana es Miércoles de Ceniza y comienza el tiempo de Cuaresma para el mundo católico

04/03/2025



Con el llamado Miércoles de Ceniza se da comienzo a los 40 días antes del Domingo de Ramos, periodo que se caracteriza por ser de penitencia, ayuno y abstinencia.



Este 5 de marzo es el Miércoles de Ceniza, con el que se inicia la Cuaresma para los creyentes católicos. Foto: Gerson

Flórez/Boyacá Sie7e Días.

Plato y Placa

NUEVO PICO Y PLACA EN TUNJA
Para vehículos particulares
A partir del lunes 30 de septiembre de 2024

Placas terminadas en los dígitos:
Viernes 1-2

En el centro Histórico
De 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

En el resto de la ciudad
De 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

www.boyaca7dias.com

Publicidad

Hospital Regional de Duitama
Audencia Pública
RENDICIÓN DE CUENTAS
vigencia 2024.
JUEVES 13 MARZO 9:00 a.m.
Auditorio Manuel María Prada
Participa para sembrar futuro al salud
<https://www.hrd.gov.co/informacion/rendicion-cuentas>

Este miércoles será la imposición de la ceniza y se dará inicio en todas las parroquias del territorio nacional y del mundo católico a la Cuaresma o el tiempo de preparación con el que se recibe la Semana Santa del 2025 para los fieles cristianos.

Publicación en medio masivo de comunicación, Boyacá 7 días

[file:///D:/Descargas/FireShot%20Capture%200004%20-%20Man%CC%83ana%20es%20Mie%CC%81rcoles%20de%20Ceniza%20y%20comienza%20el%20tiempo%20de%20Cuaresma%20para%20-%20\[boyaca7dias.com.co\].pdf](file:///D:/Descargas/FireShot%20Capture%200004%20-%20Man%CC%83ana%20es%20Mie%CC%81rcoles%20de%20Ceniza%20y%20comienza%20el%20tiempo%20de%20Cuaresma%20para%20-%20[boyaca7dias.com.co].pdf)

Fuente: Medio Masivo de Comunicación



ESE
Hospital
Regional de Duitama
Sembrando Futuro en Salud

“Sembrando futuro en salud”

Duitama, 4 de marzo de 2025

Asunto: Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

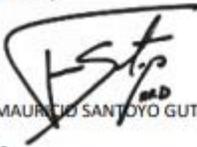
La ESE Hospital Regional de Duitama, en virtud de su compromiso con la participación ciudadana, y como institución que actúa basada en principios de calidad y transparencia, tiene el gusto de invitar a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024.

Si usted desea participar de manera presencial, este acto institucional que fomenta el ejercicio de control de la gestión, tendrá lugar el día 13 de marzo de 2025, a las 9:00 a.m. en el Auditorio Manuel María Prada del Hospital Regional de Duitama, o si prefiere, lo invitamos a conectarse y seguir la transmisión en vivo y en directo vía Facebook live, difusión a través de la fan page del Hospital.

Su participación y aportes, contribuyen a que el manejo de la entidad sea cada vez mejor, por tal razón lo invitamos de igual manera, a consultar el informe en la página web de la institución <https://www.hrd.gov.co/transparencia/micrositio/rendicion-de-cuentas-informes> y realizar las preguntas relacionadas con el proceso en el siguiente link: <https://www.hrd.gov.co/micrositio/form-rpc/2024>

Esperamos contar con su asistencia.

Cordialmente,



JAIRO MAURICIO SANTOYO GUTIERREZ

Gerente

Invitación Comunicación oficial – Correo electrónico



ESE
Hospital
Regional de Duitama

Sembrando Futuro en Salud

“Sembrando futuro en salud”

2. FORMA CÓMO SE GARANTIZÓ LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANIA

Es pertinente indicar que, la participación de la ciudadanía se realizó mediante el registro de las preguntas y la recepción de las mismas, a través del canal digital, mediante el link <https://www.hrd.gov.co/micrositio/form-rpc/2024>

Las cuales se recibieron de forma efectiva como se observan a continuación:



Fuente: Espacio de participación ciudadana, página Institucional.

Plataforma que permaneció de manera activa para el uso del público en general, en el mismo se encontraba dispuesto el registro de datos de contacto y de información.

Por otra parte, cuando se presenta la agenda al inicio de la audiencia pública se menciona que a través del formato intervención en audiencia pública de rendición de cuentas los asistentes pueden presentar sus preguntas o comentarios para que el gerente emita la respuesta.

3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

La audiencia de Rendición de Cuentas 2024, se realizó en el auditorio Institucional Manuel María Prada el día 13 de marzo de 2025 según la programación dio inicio a las 9:30 de la



mañana, el proceso logístico del evento estuvo a cargo del área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información.

El evento contó con 106 personas, según la información reportada en el formato de registro de asistencia, y para mayor cobertura para la difusión de la información de la gestión institucional, se realizó la transmisión en vivo del evento vía streaming por Facebook live y YouTube live, para lo que se contó con el apoyo de interprete de Lengua de Señas durante toda la transmisión.

El orden del día definido para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue de la siguiente manera:

1. Saludo de bienvenida a los asistentes.
2. Canto de Himno Colombia
3. Presentación del Informe de Gestión por parte del Gerente de la entidad, Doctor Jairo Mauricio Santoyo Gutiérrez y su equipo directivo, el cual incluía los resultados de las actividades, planes y proyectos de la entidad en la vigencia 2024.
4. Intervenciones ciudadana y respuestas de las preguntas.
5. Fin de la audiencia de Rendición de cuentas 2024.



Fuente: Plataforma YouTube

3.1 Presentación del Informe de Gestión

La presentación del informe de gestión por parte del gerente se enfocó en los diez ejes estratégicos definidos dentro del Plan de Desarrollo “*Sembrando Futuro en Salud 2024 – 2027*”, que tiene como finalidad conllevar al cumplimiento de objetivos, la mejora continua de los procesos y a satisfacer a los usuarios. A continuación, se mencionan los ejes presentados los cuales se conforman de programas y estrategias y metas definidas durante el cuatrienio.

- Excelencia Clínica
- Atención Humanizada Centrada en Personas.
- Seguridad del Paciente y Gestión del Riesgo.
- Gestión de la Tecnología y la Información.
- Mejoramiento Continuo.
- Responsabilidad Social Empresarial.
- Transformación Cultural.
- Infraestructura y Ambientes Humanizados.
- Gestión de Conocimiento Investigación e Innovación.
- Gestión Administrativa Eficiente.

Expuestos en el siguiente orden:

- Procesos Estratégicos
- Procesos Misionales
- Procesos de Apoyo
- Proyectos
- Conclusiones

El Doctor Jairo Mauricio Santoyo Gutiérrez gerente de la ESE Hospital Regional de Duitama, presentó personalmente y de manera completa el informe de la gestión realizada por la entidad durante la vigencia 2024.

-Los procesos estratégicos: Avance, logros alcanzados y estadísticas de gestión, entre los cuales se destacó direccionamiento y gerencia y el gran alcance del Plan de Desarrollo, la implementación de los nuevos programas como Responsabilidad Social y Transformación Cultural, además del avance de los programas ya establecidos como Calidad y el trabajo en conjunto con la OES para ser acreditados, Seguridad del Paciente, Humanización y Atención al Usuario, Excelencia Operacional, Gestión del Conocimiento Investigación e Innovación.



-Los Procesos Misionales: Se desatacan nuevas acciones desarrolladas con el objetivo de brindar una excelente atención al paciente, estadísticas particulares de cada servicio en cuanto a la productividad y la atención optima y oportuna, se destacan el modelo de atención, Urgencias, Torre de Control, Equipos de Respuesta Rápida, Hospitalización, UCI Adultos, Salas de Cirugía, Servicios Ambulatorios, Imagenología, Farmacia, Laboratorio Clínico, Salud Pública, Unidades de Atención Básicas, Programa IAMII, Nuevos Servicios.

-Los Procesos de Apoyo: Se presenta el desarrollo de nuevas actividades para el bienestar de los trabajadores, colaboradores y personal de apoyo del Hospital, articulado con Planes que brindan espacios y mejora de la calidad del servicio como Talento Humano, Seguridad y Salud en el Trabajo, Gestión de la Información, Gestión Jurídica, Contratación, Mercadeo, toda el área contable, Mantenimiento e Infraestructura y Gestión Biomédica.

-Proyectos: Se destaco la radicación de grandes Proyectos ante Ministerio, con la viabilidad e implementación de la mayoría de ellos, desde proyectos de Dotación Hospitalaria hasta Infraestructura, demostrando gran capacidad de avance y desarrollo de la Institución.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 - Marzo 13 de 2025

ESE Hospital Regional de Duitama
561 suscriptores

Suscrito

3 likes, 0 comments, Compartir, Descargar, Clip, Guardar, ...

De un proveedor de salud regulado de Colombia
Conoce cómo la Organización Mundial de la Salud define las fuentes de salud

171 visualizaciones Emitido en directo el 13 mar 2025
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 - Marzo 13 de 2025

Fuente: Plataforma YouTube



ESE Hospital Regional de Duitama
Sembrando Futuro en Salud

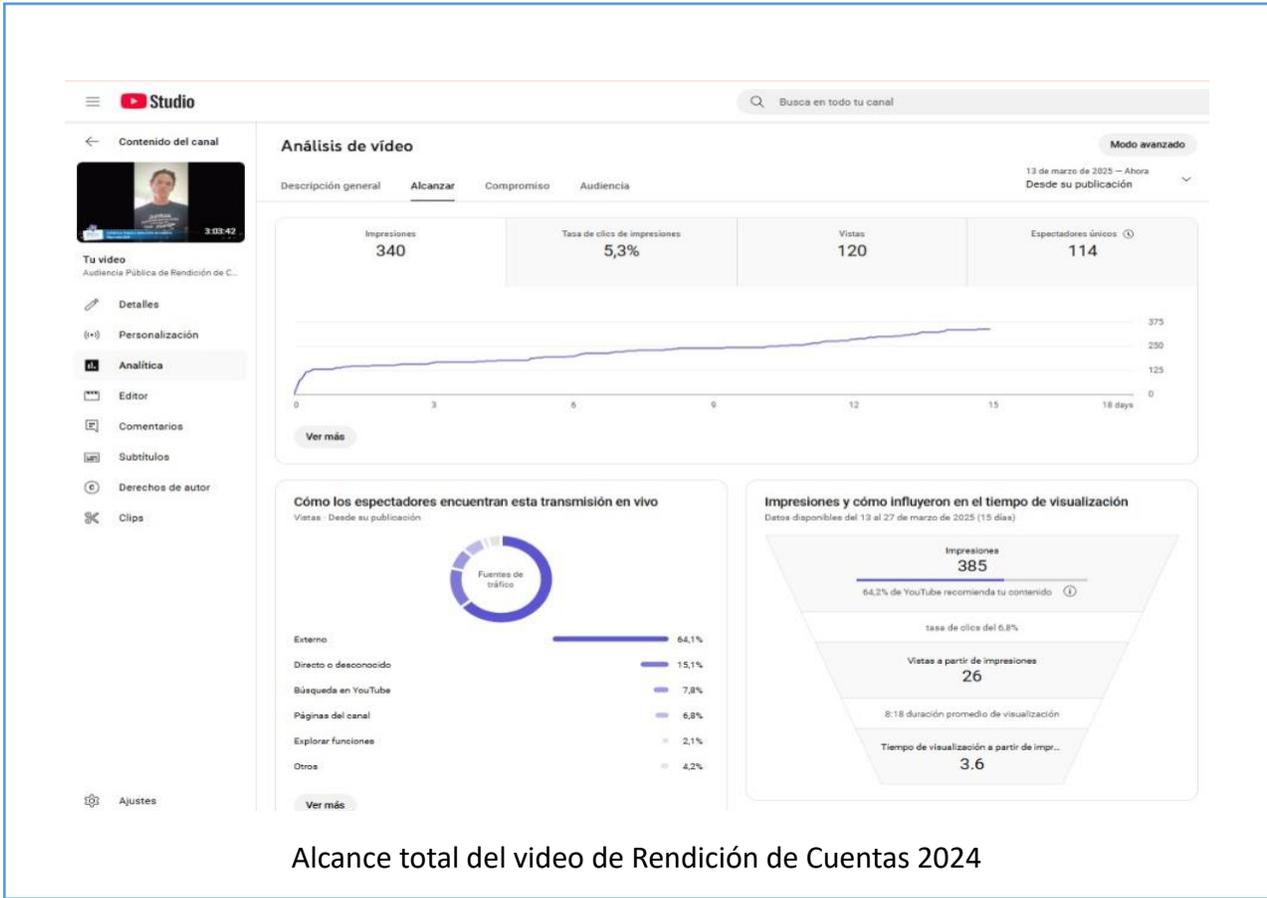
“Sembrando futuro en salud”

4. RELACIÓN DE AUTORIDADES, GRUPOS U ORGANIZACIONES ASISTENCIALES.

A continuación, se adjuntan las listas de asistencia del evento de Rendición de cuentas 2024 y el alcance en las redes sociales proyectadas.



Fuente: Visualizaciones del video en Youtube



Alcance total del video de Rendición de Cuentas 2024

Fuente: Análisis Total del Video en Youtube



Fuente: Estadísticas de transmisión en vivo en Youtube, Facebook e Instagram.



HOSPITAL REGIONAL DUITAMA

Código: HRD-PE-GC-MA-01-FO-03

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD

Versión: 01

FORMATO DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES

Fecha: 07 de Marzo de 2024

FECHA: Marzo 13 de 2025

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN:

Remediación de Cuentas HRD - Gestión 2024.

OBJETIVO:

FACILITADOR:

ASISTENTES

No	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO
1	Emilcen Yeralin Amezcua moinasoli	in house - consorcio	eyam7199@gmail.com
2	Jeimy Alexandra fernandez	enfermera	jeferhralabercm.3@gmail.com
3	Luisa ramarso	In house - consorcio	jstDuitamagmail.com
4	Alexandra Combariza	Profesora Humaniza	alex.combariza@hotmail.es
5	Jordany R Mendez	Internista	yordany.mendez@yahoo.com
6	Adriana Juliana Fonseca	Administración	adriana.juliana.fonseca@gmail.com
7	MELISSA MARTINEZ	Apoio Jurídico Contrata	damemau@tuhoo.com
8	Fabian A. Goyeneche Vera	Ing. de Sistemas	ing.fabiangoyeneche@gmail.com
9	Mary Esquivel	Reps Humanización	maryesquivel02@gmail.com
10	ANDREA PLAZA	AUX. ADMIN	andicap1302@yahoo.es
11	Elise Andres Sierra R	Lider Costos Hosp	costos@hrd.gov.co
12	Aryella Galindo	Humanización	elagalindo397@gmail.com
13	Francisco Rodriguez Sepulveda	Contratación	frro0715@netraile.com
14	Blanca Lily Gomez	Asociación Usuarios	blanca.lily@gmail.com
15	Daisy Carolina Galindo Pelaez	Ab. Asesoramiento	asesoramiento@hospitalduitema.gov.co
16	Anda Andrea Ruiz Macías	ENF. REFERENTE PCL	andrea@hospitalduitema.gov.co
17	Ingrid M. Calain Dios	Rec. Salud Duitama	delaludaduitama-bayaca.gov.co
18	Jennifer Ferrández Cáceres	Prof. Un. Sec. Salud	epidemidylia@duitema-bayaca.gov.co
19	Jorge Andrés R	Medico	JorgeAndresR@gmail.com
20	Vianey Elena Butrago	Nutricionista	vebutrago@unstedu.edu.co
21	Maria Fernanda Mora Gomez	trabajadora Social	mariafernandamora74@gmail.com
22	Diana Marcela Forz	Psicóloga	diana.1092220621@gmail.com
23	Diana Ruiz Gamboa	Pasante Ad. Salud	dianaruzgamboa@gmail.com



HOSPITAL REGIONAL DUITAMA

Código: HRD-PE-GC-MA-01-FO-03

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD

Versión: 01

FORMATO DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES

Fecha: 07 de Marzo de 2024

FECHA: Marzo 13 de 2025

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN:

Rendición de Cuentas HRD - Gestión 2024.

OBJETIVO:

FACILITADOR:

ASISTENTES

No	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO
1	Coira Mirella Rodríguez León	Atención al Paciente	fgayau@hrd.gov.co
2	Luis Gabriel Teller C.	Prof. Univ - contador	luisg.teller@hrd.gov.co
3	Helken Ramirez Alvarez	Asesora	helkenr@hotmmail.com
4	Martha Cely Cuevas	Aux. Administrativo	marthacely2009@hotmail.com
5	Nayely Duiley Peña Roso	Aux. Administrativa	nayelyp0310@gmail.com
6	Yoliana Salcedo Leal	Lider de Talento Humano	talentohumano@hrd.gov.co
7	Claudio Alvarez Daza	Lider. Int. Seguridad	proccarter@hrd.gov.co
8	Ana Adriana Torica Cortez	Lider. Transparencia	torica@hrd.gov.co
9	Lina Karen Figueras Rincer	Lider. Gestión Ambiental	linakarenfigueras@hrd.gov.co
10	Juanthian R Asencio Silva	Lider MHA	luy.asencio@outlook.com
11	Lyda Paola Trujillo Leguizamo	Apoyo Lq. Contra	liquidacion.cuenta@hrd.gov.co
12	Lizeth Paola Rodríguez Quijano	Profesora Administrativa	lizethr@hrd.gov.co
13	Freddy A. Rojas	Bienes y Servicios	alfmuer@hrd.gov.co
14	Claudia Ferrer Estigüera	Fisiatra Líder Rehabilitación	clayita77@yahoo.com
15	NUBIA PALACIOS	Directora Ambiental	albinu2@hotmail.com
16	CARLOS ANDRÉS PIRACATAL	JEFE CADENA MTA	carapire@hotmail.com
17	William Andrés Escobar Sarmiento	Apoyo Mantenimiento	apoyomantenimiento@hospitaldeuitama.gov.co
18	Daisy Carolina E	Apoyo Jurídico	castro.daisy2001@gmail.com
19	David Méndez	Apoyo Supervisión	davidmendezgalvis@emc.com
20	Natalia Vargas B.	Coord. Jurídica	nvoique@emc.com
21	Henry E Cárdenas Orjico	Lider Cartera	cardenas@hrd.gov.co
22	Ricardo Gabriel Cipaguta Gómez	Periodista	ricardocipagomez@yahoo.es
23	Martha Azucena Coronado Castro	Asesora Control Interno	controlinterno@hrd.gov.co



HOSPITAL REGIONAL DUITAMA

Código: HRD-PE-GC-MA-01-FO-03

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD

Versión: 01

FORMATO DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES

Fecha: 07 de Marzo de 2024

FECHA: 13 - Marzo 2025

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN:

Rendición de Cuentas HRD. Gestión 2024.

OBJETIVO:

FACILITADOR:

ASISTENTES

No	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO
1	Catherine Hójar - Discalnets	Adm. Centro Logístico	jefecthujc2discalnets.com.co
2	Gladys Gordillo Naves	Médico	epidemologjoe@hospitalduitema.gov.co
3	Mario Judith Vergara Rojas	Tesorera	tesoreria@hrd.gov.co
4	Óscar Andrés Salamanca Nonoy	Líder de TI	gestion.informacion@hospitalduitema.gov.co
5	Adriana Ferrer	Revisor Fisco	samada1906@yahoo.es
6	Yineth Daniela Rodríguez	Técnico Biomédico	y.danielat27@gmail.com
7	Jorge A. FONSECA	JURTA DIRECTIVA	jorgefonseca@hrd.gov.co
8	Dagmar Fabiola Gil Amarguta	Lider Gestón Calidad	dagmar.gil@hrd.gov.co
9	Claudia Marcela Auella Pérez	Apoyo Profesional Calidad	apoyo.calidad@hrd.gov.co
10	Wilmer Arley Corredor	Coordinador S-6	wilmer.corredor@hrd.gov.co
11	Elisabeth Flechas Cepedes	Prof. adm. Almacén	eliza(flechas)@hotmail.com
12	Luzmila Juelita Hidalgo	Lider Presuditoria	luzmilajuelita@gmail.com
13	José Andrés Esalora Rendón	Mantenimiento General	andresesalora@hrd.gov.co
14	JORGE HUMBERTO ACHURY S	INTENSIVO LABORAL	Jorgehces@gmail.com
15	Mariya Alejandra Pérez García	Lider Gr. Jurídica Interna	alejandra.perez@hrd.gov.co
16	Cristian Alejandro Baez Conde	Técnico Administrativo Contab	alejandrobaez@gmail.com
17	Mario del Carmen Aguado	Reservación Usuarios	carmenaguado155@gmail.com
18	DIEGO CARRERA C.	IT	
19	Fredy Torres Lara	Lider Ambiental	
20	Olga E Anismendy H	contabilista	olgaanismendy@hrd.gov.co
21	Edra Carolina Rodríguez R.	Psicóloga Laboral	edra.rodriguez@gmail.com
22	Leidy Johana Amarguta	Lider S. Ambiental	GestionAmbiental@hospitalduitema.gov.co
23	Valentina Magdalena Torres	JEFE DE MEDIO	valentina.magalana.torres@gmail.com



HOSPITAL REGIONAL DUITAMA	Código: HRD-PE-GC-MA-01-FO-03
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 01
FORMATO DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES	Fecha: 07 de Marzo de 2024

FECHA: Marzo 13 de 2025.

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN:

Rendición de Cuentas HRD. Gestión 2024.

OBJETIVO:

FACILITADOR:

ASISTENTES

No	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO
1	Gustavo Castro Salano	Asistente	CastroSalanoGustavo@gmail.com
2	Alfonso Castro Salano	Asistente	CastroSalanoAlfonso@gmail.com
3	Hector O. CHAPARRO Y	V/PRE. ASOC. NEPS.	hectoro@hospitalduitama.gov.co
4	Luis Aguirre	Asociación	LuisAguirre@asocneps.com
5	Elvira Suarez	Comptable	elvirasuares@comptable.com
6	Isleth Yolima Ruiz Rodriguez	Lider Gestión Quimica	isleth.yolima.ruiz@hrd.gov.co
7	Maria Alejandra Cordero	AUX FARMACIA Pasante	marco.cordero@hrd.gov.co
8	John Olmos Mendez	Lider Biomedica	john.olmos@hrd.gov.co
9	Angela Becerra Sandoval	Tecn. Admiso	angela.becerra@gmail.com
10	Angie Patricia Monroy Parada	Lider Enfermeria	angie.monroy@hrd.gov.co
11	Lina Maria Ortega Martinez	Atención Domicilio	lina.ortega@hrd.gov.co
12	Lizeth Martinez	Lider Admiso - Aut.	lizeth.martinez@gmail.com
13	Jimmy Fernando Gonzalez	Lider SC - SST	jimmyfernando@gmail.com
14	Marcia Hurtado Vargas	Apoyo Prof Talento H	marcia.hurtado@hotmail.com
15	Piviana C. Aniza D	Apoyo TH.	codc112021@gmail.com
16	Nicolás Arivaldo Rodriguez	Apoyo Prof T.H.	ing.nicolasarivaldo@gmail.com
17	Holgera Rivera Marino	Preopresto	preopresto@hrd.gov.co
18	Elizabeth Cordeba Sandoval	As. Administrativo	cordebael34@hrd.gov.co
19	Erika Becerra Mateus	Aux Administrativo	erikabecerra@gmail.com
20	Pilar Amézquita Delgado	Lider Laboratorio	PilarAmézquita@hrd.gov.co
21	Anhel Felipe Ramos	Apoyo Sandoval	anhel.felipe@gmail.com
22	Wilson Cepeda Pineda	Lider Gestión Oper	wilsoncepeda@gmail.com
23	Edwin Fonseca Hernandez	Apoyo TH	edwinfonseca@gmail.com



HOSPITAL REGIONAL DUITAMA

Código: HRD-PE-GC-MA-01-FO-03

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD

Versión: 01

FORMATO DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES

Fecha: 07 de Marzo de 2024

FECHA: Marzo 13 de 2025

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN:

Revisión de cuentas HRD - Gestión 2024

OBJETIVO:

FACILITADOR:

ASISTENTES

No	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO
1	Diego A. Apudelo Jiménez	Apoyo Prof T1	apudelojimenez@gmail.com
2	Julio C. Apudelo Jiménez	Lider Tema Calidad	jcioliveros@fundecur
3	Liz Hurtado Vargas	Prof. Humanización	liz602@gmail.com
4	Comilo Gerardo Rivera	Tec Humanización	rivera.comilo@hrd.gov.co
5	Johana Tatallana	Apoyo Subgerencia	jlima64@gmail.com
6	Angel Chaves	Lider Tema de	angelchaves
7	Johanna Graciano	Contratista	ceyko815@gmail.com
8	Rafaela Becerra (BARR)	Lider Fenicia	rabelbecerra@gmail.com
9	Diego Idroba Nieto Loiz	Lider Tema de	Diego
10	John Diego Puerto Rojas	Vigilancia	diegopuertor@Gmail.com
11	Yolanda Cumacho López	Aux. Administrativa	yoliscas@hotmail.es
12	Laura Judith Galindo Borrero	Humanización	latagalab75@hotmail.com
13	Adriano Marco Rodríguez Vivas	Apoyo Profesional Planeria	adriano.vivas200@gmail.com
14	Constanza Hernández Jarama	Lider de Planeación	plancion@hrd.gov.co
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			

5. RESPUESTAS Y ACLARACIONES QUE SE PUBLICARON COMO CONSECUENCIA DE LAS INQUIETUDES SURGIDAS EN LA AUDIENCIA.

A continuación, se adjuntan las inquietudes allegadas al micrositio de rendición de cuentas de la ESE Hospital Regional de Duitama sobre el informe de gestión 2025, donde se dio respuesta por parte del Doctor Jairo Mauricio Santoyo en el evento y además se dio respuesta vía correo electrónico.

Respuesta Buzón de Preguntas Rendición de Cuentas 2024 ESE Hospital Regional de Duitama

Resumir este correo

 **RICHARD AREVALO** <planeacion@hrd.gov...> mié, 26 mar, 10:55 (hace 2 días) ☆ ↶ ⋮
para yomaira123 ▾

Cordial saludo apreciado ciudadano,

Teniendo en cuenta la pregunta "¿Cuáles son los servicios habilitados en el Hospital en el año 2024?", allegada a través del micrositio de rendición de cuentas del Hospital Regional de Duitama sobre el informe de gestión 2024, la cual se respondió en la audiencia de rendición de cuentas realizada el día 13 de marzo de 2025, de manera atenta replico respuesta mencionada por el doctor Jairo Mauricio Santoyo:

"Dentro de los nuevos servicios que hemos logrado aperturar esta el tema de Neurología, coloproctología, cirugía gastrointestinal, clínica de diabetes, clínica de obesidad, también hemos logrado posicionarnos con servicios de alta complejidad en hospitalización y el área de urgencias, eso en cuanto a habilitación de servicios formalmente."

Es un gusto contar con sus apreciaciones para la mejora continua de los procesos y atender sus inquietudes.

Cordialmente

ADRIANA MARITZA RODRÍGUEZ VIVAS
Apoyo Profesional a Planeación Institucional
ESE. Hospital Regional de Duitama

*Es un **derecho** de los usuarios: Recibir los servicios de salud en los tiempos establecidos de acuerdo a la prioridad de su atención.
Es **deber** de los usuarios: Asistir oportunamente a la programación de sus servicios*

 "Ahorre agua, recicle los desechos en bolsas independientes, y antes de imprimir un documento, reflexione si es necesario hacerlo, de ello depende el futuro de nuestros hijos. Preservar el medio ambiente es responsabilidad de todos"

La información contenida en este correo electrónico y en todos sus archivos anexos, es confidencial y/o privilegiada y sólo puede ser utilizada por la(s) persona(s) a la(s) cual(es) está dirigida. Si usted no es el destinatario autorizado,

Fuente: Respuesta #1 Inquietudes Rendición de Cuentas 2024



ESE
Hospital
Regional de Duitama

Sembrando Futuro en Salud

“Sembrando futuro en salud”

Respuesta Buzón de Preguntas Rendición de Cuentas 2024 - ESE Hospital Regional de Duitama



Externo

Recibidos x

Resumir este correo



RICHARD AREVALO <planeacion@hrd.gov...> mié, 26 mar, 11:06 (hace 2 días)



para joivanca597

Cordial saludo apreciado ciudadano,

Teniendo en cuenta la pregunta "¿Cuál ha sido el mayor impacto en la gestión del hospital con su llegada como gerente?," allegada a través del micrositio de rendición de cuentas del Hospital Regional de Duitama sobre el informe de gestión 2024, la cual se respondió en la audiencia de rendición de cuentas realizada el día 13 de marzo de 2025, de manera atenta replico respuesta mencionada por el doctor Jairo Mauricio Santoyo:

"Yo considero que básicamente el cambio de complejidad; el aumento de la complejidad al nivel de prestación de servicio, el aumento de la capacidad instalada que bien o mal en infraestructura hemos logrado re organizarnos, temas de facturación, venta de servicios el hospital ha venido creciendo mucho y la apertura de los nuevos servicios también y también muy importante la radicación de proyectos que hemos logrado ante ministerio"

Es un gusto contar con sus apreciaciones para la mejora continua de los procesos y atender sus inquietudes.

Cordialmente

ADRIANA MARITZA RODRÍGUEZ VIVAS
Apoyo Profesional a Planeación Institucional
ESE. Hospital Regional de Duitama

*Es un **derecho** de los usuarios: Recibir los servicios de salud en los tiempos establecidos de acuerdo a la prioridad de su atención.*

*Es **deber** de los usuarios: Asistir oportunamente a la programación de sus servicios*

Ahorre agua, recicle los desechos en bolsas independientes, y antes de imprimir un documento, reflexione si es necesario

Fuente: Respuesta #2 Inquietudes Rendición de Cuentas 2024

Respuesta Buzón de Preguntas Rendición de Cuentas 2024- ESE Hospital Regional de Duitama



✦ Resumir este correo



RICHARD AREVALO <planeacion@hrd.gov.c...> mié, 26 mar, 11:21 (hace 2 días)
para felipp-21 ▾



Cordial saludo apreciado ciudadano,

Teniendo en cuenta la pregunta "*¿Qué estrategia o estrategias se tiene pensadas para implementar la mejora al acceso de citas de especialistas en consulta externa?*," allegada a través del micrositio de rendición de cuentas del Hospital Regional de Duitama sobre el informe de gestión 2024, la cual se respondió en la audiencia de rendición de cuentas realizada el día 13 de marzo de 2025, de manera atenta replicó respuesta mencionada por el doctor Jairo Mauricio Santoyo:

"Con el aumento en la demanda de servicios que viene teniendo la institución tenemos que proyectar:

- 1. Aumento de la capacidad en el call center, estamos haciendo una revisión de la cantidad de llamadas que no logramos atender oportunamente para incurrir en nuevo personal allí, que eso nos va a aumentar en el tema.*
- 2. Los canales virtuales los estamos fortaleciendo y los vamos a fortalecer aún más para que la gente no tenga que venir hasta acá, es que lo hemos tratado de promulgar pero la gente sigue insistiendo en venir hasta acá."*

Es un gusto contar con sus apreciaciones para la mejora continua de los procesos y atender sus inquietudes.

Cordialmente.

ADRIANA MARITZA RODRÍGUEZ VIVAS
Apoyo Profesional a Planeación Institucional
ESE. Hospital Regional de Duitama

Es un derecho de los usuarios: Recibir los servicios de salud en los tiempos establecidos de acuerdo a la prioridad de su atención.

Es deber de los usuarios: Asistir oportunamente a la programación de sus servicios

Fuente: Respuesta #3 Inquietudes Rendición de Cuentas 2024



ESE
Hospital
Regional de Duitama

Sembrando Futuro en Salud

"Sembrando futuro en salud"

Respuesta Buzón de Preguntas Rendición de Cuentas 2024- ESE Hospital Regional de Duitama



✦ Resumir este correo



RICHARD AREVALO <planeacion@hrd.gov...> mié, 26 mar, 11:38 (hace 2 días)



para walherios ▾

Cordial saludo apreciado ciudadano,

Teniendo en cuenta la pregunta "*¿De acuerdo al Informe de Gestión, quién va a financiar los recursos de los proyectos de infraestructura?*," allegada a través del micrositio de rendición de cuentas del Hospital Regional de Duitama sobre el informe de gestión 2024, la cual se respondió en la audiencia de rendición de cuentas realizada el día 13 de marzo de 2025, de manera atenta replicó respuesta mencionada por el doctor Jairo Mauricio Santoyo:

"Aquí hay una puesta muy importante y es que el Hospital no tiene músculo financiero para construir esas inversiones que estamos soñando.

Se requiere la participación del gobierno nacional, como yo lo decía quiero que en esa gráfica empiece a aparecer Boyacá por duitama, donde decía cuántas camas por cada mil habitantes tiene cada departamento, que no solo los recursos se vayan a Sucre, Córdoba, Atlántico, sino que también se queden en Boyacá por eso hemos radicado, estamos apostando a que los proyectos sean financiados en más de un 95%, 98% por el estado con recursos del ministerio de salud que están allí, con una participación adicional también de la gobernación y si tenemos que cofinanciar nosotros será en algo muy pequeño para temas de que el proyecto pueda salir adelante."

Es un gusto contar con sus apreciaciones para la mejora continua de los procesos y atender sus inquietudes.

Cordialmente.

ADRIANA MARITZA RODRÍGUEZ VIVAS

Apoyo Profesional a Planeación Institucional
ESE. Hospital Regional de Duitama

*Es un **derecho** de los usuarios: Recibir los servicios de salud en los tiempos establecidos de acuerdo a la prioridad de su atención.*

*Es **deber** de los usuarios: Asistir oportunamente a la programación de sus servicios*

Fuente: Respuesta #4 Inquietudes Rendición de Cuentas 2024



ESE
Hospital
Regional de Duitama

Sembrando Futuro en Salud

"Sembrando futuro en salud"

6. COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA

Durante la audiencia de rendición de cuentas no se adquirieron compromisos, por ende, no se realiza cronograma para el cumplimiento de los mismos.

7. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

A continuación, se presentan las evidencias de las encuestas de percepción del ejercicio de rendición de cuentas y sus resultados.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 01
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 02
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

Mis más sinceras felicitaciones al Dr. Santoyo el mejor de todos demostro el conocimiento acerca del Hospital lo conoce muy bien y con alegría los proyectos que vienen felicitaciones



ESE Hospital Regional de Duitama

Sembrando Futuro en Salud

“Sembrando futuro en salud”

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 01
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 01
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

Buen Trabajo del Señor Gerente - en busca de recursos para el Hospital,



ESE Hospital Regional de Duitama

Sembrando Futuro en Salud

“Sembrando futuro en salud”

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 01
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

*Es claro que se quiso mostrar la gestión del hospital en cabeza del Dr. Santiago.
Gracias por su gestión en pro del crecimiento del Hospital*

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 01
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.



ESE Hospital
Regional de Duitama

Sembrando Futuro en Salud

“Sembrando futuro en salud”

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 01
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

Ninguna

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 01
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

hizo falta mas informacion en la convocatoria a la rendición de cuentas por lo tanto de interés e importancia a la labor realizada por el Gerente Felicitarlos Dios lo bendiga siempre

Gustavo Castro Sabido 313 2611476
 Representante Adulto Mayor



ESE Hospital Regional de Duitama

Sembrando Futuro en Salud

“Sembrando futuro en salud”



	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 02
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

SIN OBSERVACIONES



	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 02
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.



ESE
Hospital
Regional de Duitama

Sembrando Futuro en Salud

“Sembrando futuro en salud”



HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA

Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD

Versión: 02

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha: 28 de febrero de 2024

Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia _____ y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

Felicitar al Doctor Santoyo por su excelente gestión la cual no solo contribuye a la mejora de los servicios en salud, sino también ampliar la oferta laboral y mejorar las condiciones de vida para los colaboradores, Dios lo bendiga infinitamente.



HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA

Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD

Versión: 02

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha: 28 de febrero de 2024

Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

Gracias Familia Regional Hospital de Duitama. Pedicacion, trabajo, exigencia y calidad. Agradecimientos todos los involucrados Doctor Santoyo.
Gracias



ESE Hospital Regional de Duitama

Sembrando Futuro en Salud

“Sembrando futuro en salud”



Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2025 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

- Confiabilidad de la información 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [X]
Profundidad de la información 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [X]
Claridad de la información 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [X]
Convocatoria del evento 1 [] 2 [] 3 [] 4 [X] 5 []
Organización del evento 1 [] 2 [] 3 [X] 4 [] 5 []
Participación de ciudadanía 1 [] 2 [] 3 [] 4 [X] 5 []

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

Felicitación al Dr Mauricio Sanlayo por sus gestiones realizadas por pensar siempre en sus colaboradores y que piense en sus futuro humano que siga así que de la mano de Dios seguiremos en crecimiento.



Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

- Confiabilidad de la información 1 [X] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [X]
Profundidad de la información 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [X]
Claridad de la información 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [X]
Convocatoria del evento 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [X]
Organización del evento 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [X]
Participación de ciudadanía 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [X]

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

Excelente presentación, muy completa la información





Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

- Confiabilidad de la información 1 2 3 4 5
- Profundidad de la información 1 2 3 4 5
- Claridad de la información 1 2 3 4 5
- Convocatoria del evento 1 2 3 4 5
- Organización del evento 1 2 3 4 5
- Participación de ciudadanía 1 2 3 4 5

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

NA.



Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2025 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

- Confiabilidad de la información 1 2 3 4 5
- Profundidad de la información 1 2 3 4 5
- Claridad de la información 1 2 3 4 5
- Convocatoria del evento 1 2 3 4 5
- Organización del evento 1 2 3 4 5
- Participación de ciudadanía 1 2 3 4 5

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

Felicitaron al Dr. Mauricio Sotayo por el crecimiento que le trajo al Hospital Regional de Duitama
Day H. R. D



	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 02
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

*Promoción de los servicios - Socializar con los Trabajadores.
Hacer ofertas especiales a los trabajadores así se vende el hospital*

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 02
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

Ninguna.



ESE
Hospital
Regional de Duitama

Sembrando Futuro en Salud

“Sembrando futuro en salud”

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 01
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 02
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 02
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2025 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 01
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.



ESE
Hospital
Regional de Duitama

Sembrando Futuro en Salud

“Sembrando futuro en salud”

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 02
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

Excelente administración del Doctor Jairo Sandoz

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 01
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.



ESE Hospital
Regional de Duitama

Sembrando Futuro en Salud

“Sembrando futuro en salud”

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 02
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2021 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 01
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2021 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

Excelente gestión Doctor Jairo Mancipe Sandoval.
Un excelente expositor, líder y ser humano.



ESE
Hospital
Regional de Duitama

Sembrando Futuro en Salud

“Sembrando futuro en salud”

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 01
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

Se resalta la gran gestión adelantado por el Dr Mauricio Santoyo y su equipo, con base en los resultados expuestos en esta rendición de cuentas.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 01
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.



ESE
Hospital
Regional de Duitama

Sembrando Futuro en Salud

“Sembrando futuro en salud”

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 01
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 01
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.



ESE Hospital
Regional de Duitama

Sembrando Futuro en Salud

“Sembrando futuro en salud”



HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA

Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD

Versión: 01

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha: 28 de febrero de 2024
Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

- Confiabilidad de la información 1 2 3 4 5
- Profundidad de la información 1 2 3 4 5
- Claridad de la información 1 2 3 4 5
- Convocatoria del evento 1 2 3 4 5
- Organización del evento 1 2 3 4 5
- Participación de ciudadanía 1 2 3 4 5

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

Felicidades, continuar trabajando por nuestros usuarios y trabajadores.



HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA

Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD

Versión: 01

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha: 28 de febrero de 2024
Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2025 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

- Confiabilidad de la información 1 2 3 4 5
- Profundidad de la información 1 2 3 4 5
- Claridad de la información 1 2 3 4 5
- Convocatoria del evento 1 2 3 4 5
- Organización del evento 1 2 3 4 5
- Participación de ciudadanía 1 2 3 4 5

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

Excelente manejo de la información del Sr. Gerente
Jairo Cantayo Gutierrez



ESE Hospital Regional de Duitama

Sembrando Futuro en Salud

“Sembrando futuro en salud”

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 01
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 01
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.



ESE
Hospital
Regional de Duitama

Sembrando Futuro en Salud

“Sembrando futuro en salud”

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 01
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

Muy orgulloso como Paipón y como Boyacense de la transformación positiva del H.R.D. Pero muy triste de no poder tener acceso a todos los buenos servicios que me EPS. No tiene contratados esos buenos servicios.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código: HRD-PE-DG-MA-01-FO-02
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 01
	ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 28 de febrero de 2024 Página 1 de 1

Señor ciudadano: Agradecemos de antemano su participación y acompañamiento en esta jornada de rendición de cuentas de la vigencia 2024 y solicitamos de su amable colaboración con la calificación de la siguiente encuesta. Recuerde que sus respuestas y comentarios permiten que continuemos mejorando.

Califique de 1 a 5, siendo 1 insuficiente y 5 excelente los siguientes criterios

Confiabilidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Profundidad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Claridad de la información	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Convocatoria del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Organización del evento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>
Participación de ciudadanía	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input checked="" type="checkbox"/>

Por favor, deje en el siguiente espacio sus observaciones o sugerencias al evento de rendición de cuentas en el que participó.

Felicitaciones a su gerente como al equipo del HRD por su Proyección y excelentes resultados

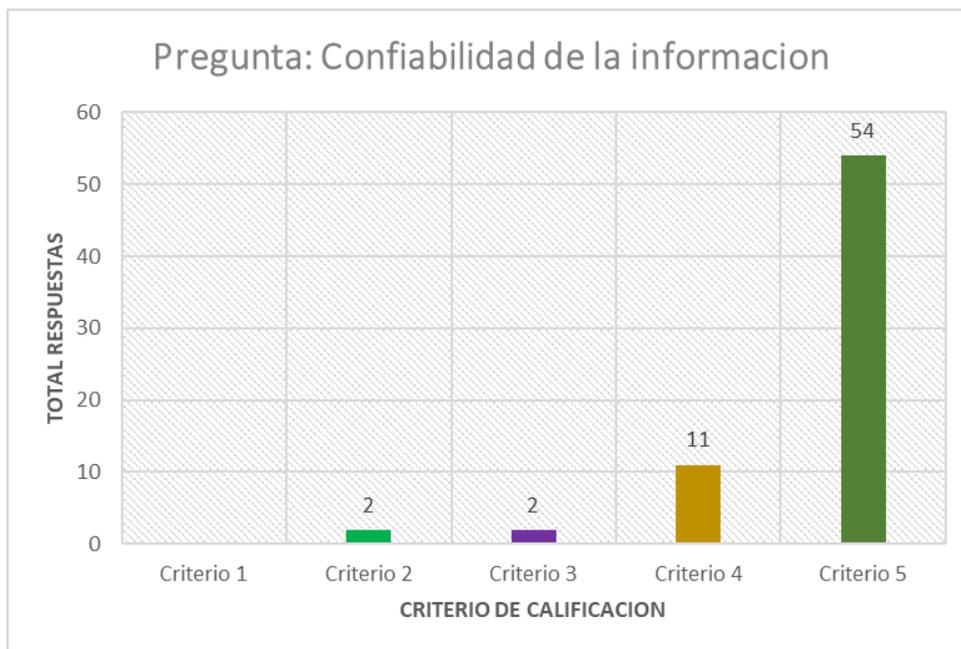


ESE
Hospital
Regional de Duitama

Sembrando Futuro en Salud

“Sembrando futuro en salud”

Primera pregunta: Confiabilidad de la información.



Fuente: Encuestas aplicadas Audiencia de rendición de cuentas

La grafica anterior evidencia que las respuestas respecto a la pregunta confiabilidad de la información es positiva, se concluye que la información para los asistentes es verídica ya que 65 respuestas fueron calificadas con el criterio 4 y 5 en donde la mayor calificación es 5 y la menor es 1.

Segunda pregunta: Profundidad de la información.



Fuente: Encuestas aplicadas Audiencia de rendición de cuentas

Los resultados de la segunda pregunta, se presentan de la siguiente manera: 45 asistentes respondieron con el criterio 5 siendo la mayor calificación, seguido de 20 respuestas con el criterio 4 y el criterio 3 obtuvo tan solo 4 respuestas, para los criterios 1 y 2 no se obtuvieron respuestas, es decir que la profundidad de la información ósea el nivel de explicación se encontró en el más alto nivel para la satisfacción de los asistentes.

Tercera pregunta: Claridad de la información



Fuente: Encuestas aplicadas Audiencia de rendición de cuentas

La grafica presenta que en la gran mayoría de asistentes entendieron la información que se socializo sobre la gestión institucional del año 2024, toda vez que el criterio 5 obtuvo un resultado del 68% y el criterio 4 el 26% del total de las encuestas que fueron 69, y finalmente el criterio 3 obtuvo el 6%.

Cuarta pregunta: Convocatoria del evento



Fuente: Encuestas aplicadas Audiencia de rendición de cuentas

Para realizar el ejercicio de la audiencia pública de rendición de cuentas, se realizaron acciones de convocatoria para que la invitación tuviera una cobertura optima a todos los grupos de valor y de interés y ciudadanos, los resultados en la gráfica lo demuestran, porque de la totalidad de las respuestas que fueron 69 los criterios 4 y 5 obtuvieron 59 respuestas siendo la calificación mas alta en la encuesta, respecto al criterio 1,2 y 3 que obtuvieron 10 respuestas, es decir un promedio bajo.

Quinta pregunta: Organización del evento.



Fuente: Encuestas aplicadas Audiencia de rendición de cuentas

Respecto a la organización del evento, a pesar de que se presentaron algunas inconsistencias en la logística, el proceso se desarrollo de manera eficiente y se cumplió los lineamientos normativos, 23 respuestas se obtuvieron en el criterio 5 para el criterio 3 y 4 cada uno obtuvo 20 respuestas.

Sexta pregunta: Participación Ciudadana



Fuente: Encuestas aplicadas Audiencia de rendición de cuentas

La grafica evidencia que hubo participación ciudadana en el ejercicio de la audiencia de rendición de cuentas, toda vez, que la calificación del criterio 5 fue del 36% y el criterio 4 obtuvo el 39% de las respuestas, respecto a los demás criterios, el criterio 1 no tuvo respuestas de los asistentes y la sumatoria del 2 y el 3 obtuvieron un resultado del 25% que no supera la calificación de los criterios mas altos de la encuesta.

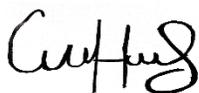
8. CONCLUSIONES RENDICIÓN DE CUENTAS

- La audiencia pública de rendición de cuentas es un proceso muy importante que permite reducir brechas entre ciudadano y la entidad pública, por tal motivo, el Hospital Regional de Duitama desarrollo un ejercicio para que los ciudadanos, grupos de valor y de interés conocieran la gestión, metodologías, estrategias que se ejecutaron durante la vigencia 2024 y que impulsaron a mejorar el desempeño y habilidades de la institución.
- Los resultados de las preguntas que hacen parte de las encuestas fueron satisfactorios, de las seis (6) preguntas, en la primera y segunda pregunta 65 respuestas fueron calificadas con el criterio 4 y 5 del total de 69; para la tercera pregunta el criterio 5 obtuvo un resultado del 68% y el criterio 4 el 26%; en la cuarta los criterios 4 y 5 obtuvieron 59 respuestas positivas con la mayor calificación y la pregunta quinta y sexta los criterios 3,4 y 5 obtienen la mayoría de respuestas, en conclusión se satisface con los aspectos esperados por los asistentes y la socialización de la información.



- En el desarrollo del proceso de rendición de cuentas se cumplió con los lineamientos establecidos en la normatividad vigente y al Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública, se evidencia que las actividades programadas se realizaron y los resultados fueron positivos en las encuestas de percepción.

Cordialmente.



ALBA CONSTANZA HERNANDEZ SUAREZ

Líder de Planeación



HELMAN NIÑO BERDUGO

Líder de Comunicaciones

